

▣ XV AIEJI ▣ **WORLD CONGRESS** ★ **CONGRÈS MONDIAL**

▣ III ESTATAL ▣ **CONGRÉS DE L'EDUCADOR SOCIAL** ★ **CONGRESO DEL EDUCADOR SOCIAL**

BARCELONA - 6-9 JUNIO 2001



VISITAS TÉCNICAS

CON EL APOYO DE:



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis

*Barcelona,
la ciutat de les persones!*
Ajuntament  de Barcelona



Socrates



Educación y cultura

PATROCINADO POR:



1. LA OFERTA DE VISITAS TÉCNICAS

Las premisas a partir de las que se diseñó la oferta de visitas técnicas eran variadas. Por un lado se quiso ofrecer la gama más representativa posible de los ámbitos en los que el educador social desarrolla su tarea en nuestro país. Desde esta perspectiva, se dibujaron 16 ámbitos entre los que se han distribuido las visitas. Además, dentro de cada ámbito se ha perseguido la máxima diversidad de recursos, ya que hemos sido conscientes de que bajo los mismos epígrafes se incluye una multiplicidad de matices.

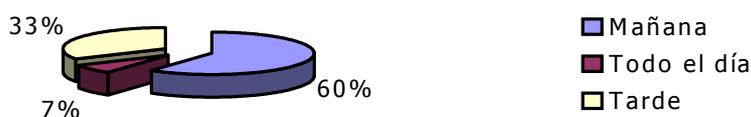
LISTA DE VISITAS TÉCNICAS POR ÁMBITOS

Ámbito	Visita
Centros de Día para Niños y Adolescentes	Casal dels Infants Raval
	Centre Obert Joan Salvador Gavina
	Centre Obert Sant Roc
Centros Residenciales de Acción Educativa	Residencia Kairós
	Centre Els Castanyers
	CRAE Ferrer i Guàrdia
	Obra Social Ntra. Sra. Fátima/ Hogar infantil
Servicios de Animación Sociocultural	L'Hort de l'Avi + Centre Cívic El Coll
	Ateneu Popular de Nou Barris
	Kaos-Art + Viver Entitats Juvenils
	Casal Infantil Municipal El Vaixell
	Kasal Jove de Roquetes
	Esplac
	Pla Desenvolupament Comunitari
Treballem Junts i Juguem Plegats	
Servicios de Atención a la Inmigración	Bayt Al-thagafa
	Iniciatives Solidàries
	SOS Racisme
	A.C.S.A.R.
Servicios para Discapacitados Físicos	Centre Ocupacional Sínia
	Taller Auxilia Barcelona
Servicios para Discapacitados Psíquicos	Centre de Dia i Curta Estada
	Llar Residència Alba "Acosu"
Servicios para Drogodependientes	SPOTT –Diputació Barcelona-
	Comunitat Terapèutica La Coma
	C.A.S. Sarrià
Servicios de Inserción Laboral	Engrunes
	Centre Ocupacional ATAM
Servicios de Orientación y Mediación	Aequitas
	Transformació Conflictes IES La Llauna

Ámbito	Visita
Servicios de Justicia Juvenil	Centre Edicatiu Oriol Badia
	Centre Edicatiu l'Alzina
	Centre Edicatiu Els Til.lers
	Execució Mesures BCN-2
Servicios Residenciales para Mujeres	A.C.I.S.J.F.
	Casa d'Acollida Poble Nou
	Casa d'Acollida Gràcia
Servicios Residenciales para la Tercera Edad	C. Residencial Diputació
	C. Residencial Putxet
	Residències Tutelades Almeda
Servicios de Salud Mental	Martí i Julià + Torribera
	Llar Can Pujadó
	Alzheimer Centre Educacional
Servicios Sociales de Atención Primaria	Fundació Arrels
	C.S.S. Zona Nord
Servicios de Urgencia para Niños y Adolescentes	EAIA Baix Llobregat
Servicios Penitenciarios	Centro Penitenciario Hombres
	Centro Penitenciario Abierto BCN
	Centro Penitenciario Mujeres
	Centro Penitenciario Jóvenes Trinitat

Además, era preciso distribuir las visitas en dos franjas horarias, la de la mañana y la de la tarde. Por ello, es buscó una distribución de las misma, en que el mínimo ideal era ofrecer un par de visitas de cada ámbito en cada franja. Evidentemente, esto fue más sencillo en unos casos que en otros, de modo que la oferta no ha sido completamente equilibrada. Determinados servicios son más flexibles cuando se trata de amoldarse para la atención de una visita que otros; y además, el día escogido (un viernes) dificultó la oferta en el margen de tarde. Así pues, el 60% de las visitas se ofrecieron por la mañana, el 7% han precisado todo el día.

Distribución de la Oferta de Visitas Según Horario



Al tratarse de un acontecimiento de orden mundial, fue necesario atender la necesidad que se desarrollaran visitas en todos los idiomas oficiales (castellano, francés e inglés), intentando que en todos los ámbitos se pudiese hacer como mínimo una elección en cada uno de los idiomas. Esto no fue siempre posible, pero sí en gran medida. De todos modos, hay que destacar que en nuestro espectro profesional no es muy habitual la capacidad de relación en otras lenguas que no sean las propias.

Orientativamente se calculaba que la realización paralela a las visitas de la Jornada Estatal, nos obligaba a ofrecer plazas de visita en un número de unas 400 en horario matutino y unas 300 en horario de tarde. Finalmente, la oferta fue superior en ambos casos, si tenemos en cuenta que las ofertas de todo el día suponían plaza en los dos turnos. También en cuanto al número de plazas, existió cierto desequilibrio entre los diferentes ámbitos.

Ámbitos como los Servicios de animación sociocultural y los Servicios de atención a la inmigración han demostrado una tradición más enraizada en participar en actividades de este tipo y/o una flexibilidad mayor cuando se trata de adquirir compromisos de este estilo. También es cierto que en algunos casos fue necesario conseguir autorizaciones institucionales que complicaban el proceso, pero en cualquier caso la respuesta ha sido bastante positiva.

Otro aspecto que hay que tener a cuenta para ponderar la oferta de visitas es la necesidad de buscar servicios de fácil acceso con servicios de transporte público y no demasiado distantes de la ciudad de Barcelona, factor que ha limitado algunas posibilidades.

En general, hay que agradecer la buena disponibilidad por parte de todos los agentes implicados para poder ofrecer una imagen más que exhaustiva del desarrollo de la tarea del educador social en nuestro país.

2. LA DEMANDA Y LA ASISTENCIA A LAS VISITAS TÉCNICAS

La inscripción a las visitas ofertadas ha sido del 100% en la mayoría de los casos. Los ámbitos en que la inscripción ha sido menor han sido los Servicios para personas con discapacidades psíquicas (23%), Servicios para personas con discapacidades físicas (33%), Servicios residenciales para la tercera edad (33%), y los Servicios sociales de atención primaria (36%). Entendemos que ha sido así por un menor interés por parte del colectivo de los congresistas participantes ya que, en ninguno de estos casos se trata de ámbitos con una mayor oferta.

En cuanto a la asistencia real, esta ha oscilado entre un 70 y un 90% de las inscripciones, excepto en casos como los Servicios para personas con discapacidades psíquicas o los Servicios de atención primaria en que la asistencia ha sido superior a la inscripción, o los Servicios para personas con discapacidades físicas en que la asistencia ha sido nula.

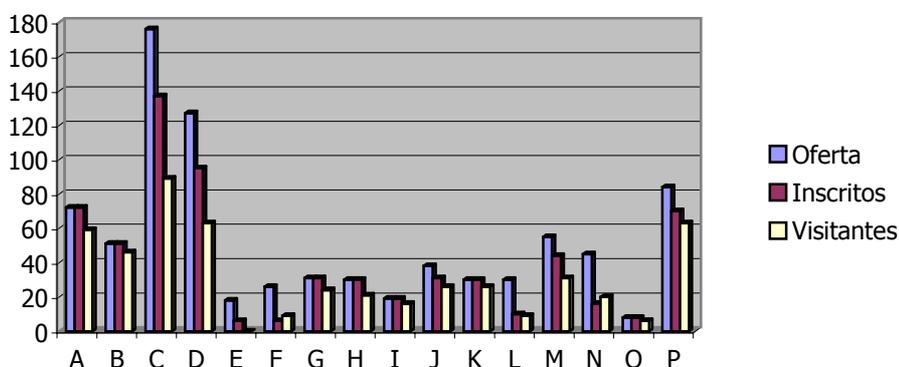
Así, ya sea porque no ha habido inscripciones, ya sea porque los inscritos no asistieron, del total de 56 visitas ofertadas, 4 se anularon ya que nadie las disfrutaba. De todos modos, la organización había previsto que, aunque una sola persona quisiese acudir a una de las visitas, esta se pudiera realizar (de hecho, se realizaron algunas visitas con 2, 3 o 4 participantes).

En contraste con las inscripciones, la participación real fue superior en el horario de mañana (81% de los inscritos) o en el de todo el día (82% de los inscritos) que en el de la tarde (66% de los inscritos). Conscientes de este tipo de fenómenos que a menudo se producen por el cansancio propio de este tipo de actividades, hay que constatar que el día anterior se había celebrado la fiesta del 50 aniversario de la AIEJI hasta altas horas de la madrugada.

Finalmente, contrastando la asistencia real con la oferta de plazas de visita, los ámbitos que resultaron de mayor interés fueron los Centros residenciales de acción educativa (90%), los Servicios residenciales para mujeres (87%), los Servicios de orientación y mediación (84%) y los Centros de día para niños y adolescentes (82%). Las visitas que no tuvieron éxito fueron los Servicios a personas con discapacidades físicas (0%), los Servicios residenciales para la tercera edad (30%), los Servicios para personas con discapacidades psíquicas (35%) y los Servicios sociales de atención primaria.

Hay que mencionar también que, paralelamente a la oferta de visitas oficial, se organizaron otras de forma improvisada, a partir de la iniciativa de personas participantes en el congreso que quisieron enseñar sus centros a otros congresistas con los que establecieron relación.

Relación entre Oferta, Inscripción y Asistencia por Ámbitos



- A. Centros de Día para Niños y Adolescentes
- B. Centros Residenciales de Acción Educativa
- C. Servicios de Animación Sociocultural

- D. Servicios de Atención a la Inmigración
- E. Servicios para Discapacitados Físicos
- F. Servicios para Discapacitados Psíquicos
- G. Servicios para Drogodependientes
- H. Servicios de Inserción Laboral
- I. Servicios de Orientación y Mediación
- J. Servicios de Justicia Juvenil
- K. Servicios Residenciales para Mujeres
- L. Servicios Residenciales para la Tercera Edad
- M. Servicios de Salud Mental
- N. Servicios Sociales de Atención Primaria
- O. Servicios de Urgencia para Niños y Adolescentes
- P. Servicios Penitenciarios

3. LOS ACOMPAÑANTES A LAS VISITAS TÉCNICAS

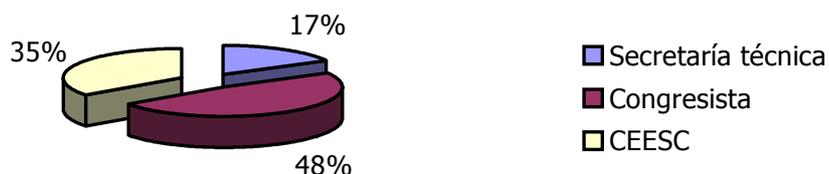
Un factor muy importante en la oferta de visitas técnicas ha sido la disponibilidad de personas para ejercer de acompañantes a las mismas. Un total de 48 personas se implicaron en esta tarea, y algunas de ellas lo hicieron doblemente al acompañar un visita en horario de mañana y otra en horario de tarde.

Las 48 personas que han acompañado las visitas técnicas de forma totalmente voluntaria se implicaron en tareas del congreso a partir de tres vías diferenciadas: 8 de ellas fueron aportadas directamente desde la Secretaría Técnica del congreso (contactos, conocidos...); 17 respondieron al llamamiento realizado por la Secretaría Técnica a través de los distintos sistemas de comunicación del CEESC; las 23 restantes fueron congresistas que, además de disfrutar de las visitas, ejercieron la responsabilidad de acompañar a su grupo.

En este punto, hay que destacar la dificultad para encontrar personas dispuestas a acompañar a los grupos, lo que ha supuesto la tarea adicional de haber tenido que buscar participantes en el congreso y explicarles la manera de colaborar ejerciendo de acompañantes. De todos modos, la respuesta fue muy positiva en general y permitió que las visitas se desarrollaran de manera más que satisfactoria.

Los mecanismos informativos establecidos por la organización permitieron esta incorporación de voluntarios a última hora sin que este hecho supusiera distorsión alguna en la realización de las visitas

Análisis de la Participación como Acompañantes a las Visitas Técnicas



Este proyecto se ha llevado a cabo con el apoyo de la Comunidad Europea

El contenido de este proyecto no refleja necesariamente las opiniones de la Comunidad Europea, ni implica ninguna responsabilidad de su parte