

## 39. TÍTULO

### MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MENORES ATENDIDOS EN LOS RECURSOS RESIDENCIALES DE PROTECCIÓN

**Comunicación, elaborada desde la experiencia socioeducativa de los Hogares Funcionales Municipales<sup>1</sup>, gestionados por la Asociación IRSE-EBI.**

#### Resumen

*Proyectos realizados con los niños y jóvenes<sup>2</sup> del Hogar, que, en cuanto favorecedores de un clima amable, estimulante, han permitido la vivencia de experiencias positivas y gratificantes para los sujetos participantes.*

*La inducción de este tipo de ambientes y experiencias, son una forma eficiente de mejorar la “calidad de vida” de los niños y jóvenes atendidos en recursos residenciales de protección; una forma, también, de mejorar la calidad de vida -la calidad humana/profesional- de los educadores.*

#### Esquema

**Contenidos que proponemos, como comunicación de nuestra práctica socioeducativa en Hogares funcionales: presentamos en las siguientes hojas un avance, que podríamos desarrollar en caso de que la organización considere esta idea de interés para el Congreso.**

- Idea central de la Comunicación
- Referentes teóricos y Criterios generales de actuación socioeducativa
- Objetivos: resumen gráfico
- Herramientas metodológicas (enunciado)

---

<sup>1</sup> Pertencientes a la Red de Hogares y Centros de Día del *Servicio de Infancia y Familia* del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. El Hogar Funcional: Unidad de convivencia autónoma, en la que se integran entre 14 y 16 niños y jóvenes, atendidos por un equipo educativo profesional, que convive con los menores, asegurando (mediante un sistema de rotación de turnos) una constante atención directa, durante todas las horas y días del año, con el objetivo básico de lograr su bienestar, la satisfacción de sus necesidades y su desarrollo integral. La clave fundamental de este recurso socioeducativo es la interacción personal y grupal: comunicación, participación en actividades y tareas domésticas, apertura al entorno comunitario,...

<sup>2</sup> Nos referiremos a ambos géneros (masculino y femenino).

## Asociación IRSE

C/ Errekatxiki, 19 bajo - C.P. 01003 – Vitoria-Gasteiz  
Tlf./ 945 256932 - irse@irse.euskalnet.net



- 
- Elementos/momentos relevantes: mediaciones significativas, en la convivencia.
  - Experiencias inducidas por los educadores; proyectos participados por los menores.

---

## Idea básica de la comunicación; “hilo conductor”

1. Pretendemos ayudar a que el niño o joven logre no sólo ni prioritariamente -aunque también- un *futuro* social “exitoso” (mediante el aprendizaje de conocimientos y habilidades sociales, académicas, laborales,...), sino también y prioritariamente un *presente* lo más feliz posible<sup>3</sup> (garantía, a su vez, de un futuro más feliz para él y para las personas que le rodeen).
2. Un indicador importante de *calidad de vida* de los niños o jóvenes, es *que estén a gusto*, que se sientan bien; que disfruten en su vida diaria (siguiendo rutinas o rompiendo rutinas; repitiendo experiencias habituales o emprendiendo experiencias extraordinarias).
3. La vida es compleja: tiene muchas *caras* y muchas *cruces*; con sus buenos y malos momentos; con sus tensiones y distensiones. La vida cotidiana incluye un ritmo acelerado de actividad (escolar, doméstica, social,...); incluye rutina e inercia; tensión personal y relacional; choque de personalidades, intereses, expectativas (conflicto). Crecer, actualizarse, realizarse, no es sólo disfrutar; es también esforzarse, aplazar recompensas, superar (a veces con dolor) dificultades y retos.
4. Pero, sin negar esta dimensión más dolorosa, vamos a poner el acento en las actuaciones socioeducativas que (como variables discriminativas y motivacionales) ponemos en juego para contribuir a que la vida de los niños/jóvenes y la convivencia en el Hogar, sea más gratificante; sea cualitativamente de mayor *calidad*, mediante: momentos, ambientes, actividades<sup>4</sup>: Es necesario provocar inflexiones que rompan la inercia, con experiencias que permitan formas alternativas de relación, (re)encuentro con uno mismo, con la naturaleza, con el entorno socio-comunitario; con los compañeros y educadores del Hogar.
5. Estas experiencias presuponen actitudes y aptitudes por parte de los educadores; presuponen también una disposición, una intencionalidad que no se improvisa. Suponen una acción socioeducativa técnica, profesional. Colaborar con los sistemas sociales de *protección a la infancia* (y *familia*) supone una responsabilidad y compromiso público, que implica una actuación bien fundamentada (teórica, científica, ética, jurídica y socialmente). Esto, a su vez, implica comunicación, contraste, intercambio,... como medio para una permanente optimización de los procesos y prácticas educativas. Con esta

---

<sup>3</sup> Dicho de otra forma: no se trata sólo de que sean “futuros adultos eficientes”, sino también, y sobre todo, niños y jóvenes “felices”.

<sup>4</sup> Actividades participadas, en un clima diferente, renovando entusiasmos, afectos, actitudes vitales y de convivencia,...

**Asociación IRSE**

C/ Errekatxiki, 19 bajo - C.P. 01003 - Vitoria-Gasteiz  
Tlf./ 945 256932 - irse@irse.euskalnet.net



---

intención, presentamos en esta comunicación no sólo una descripción de actividades, sino también su contexto teórico y metodológico:



## **1. REFERENTE TEÓRICO, FUNDAMENTACIÓN; CRITERIOS GENERALES DE ACCIÓN SAOCIOEDUCATIVA**

### **Criterios generales que nos ayudan enfoca y evaluar la calidad (técnica, educativa, humana) de la actuación socioeducativa.**

- ⇒ Necesidades del niño: El ser humano es una realidad en proceso de autorrealización, a través de la comunicación e interrelación permanente con otros seres humanos: Es una realidad personal y social; un proyecto de autonomía y solidaridad. Individuo y grupo social son sistemas activos y en evolución, que se influyen y adaptan mutuamente de forma diversa y compleja. En este proceso, el menor se encuentra en una relación asimétrica ante el adulto, del que depende para satisfacer sus necesidades evolutivas básicas. Aún así, no es un receptor pasivo, sino que tiene su propia identidad activa, autorreguladora, con capacidad de autonomía y de interacción con otros sistemas, participando en la satisfacción de sus necesidades y las de los demás. Desgraciadamente, existen situaciones en las que se produce una quiebra del papel de los cuidadores principales del menor, hasta el punto que la sociedad ha de intervenir para garantizar el bienestar de los menores que son víctimas de situaciones de desprotección o desamparo, o que se encuentran en situación de riesgo. Intervención que puede concretarse en la separación del niño, proporcionándole un recurso convivencial alternativo.
- ⇒ Acción personalizada. Interacción con el niño y el joven, desde la mediación del proyecto y la relación personal.
- ⇒ Acción y participación consciente, protagonista del sujeto: La experiencia significativa, como base de motivación y aprendizaje.
- ⇒ Integración y normalización: Intervención, mediante proyectos específicos y contextualizados, evitando una cronificación de situaciones de marginación o dependencia.
- ⇒ Perspectiva -teórica y práctica- sistémica, ecológica.
- ⇒ Entorno que permita al menor vivir, crecer de forma integral y gratificante: El *Hogar*, como contexto seguro, nutritivo, acogedor, estable, protector,...

## Asociación IRSE

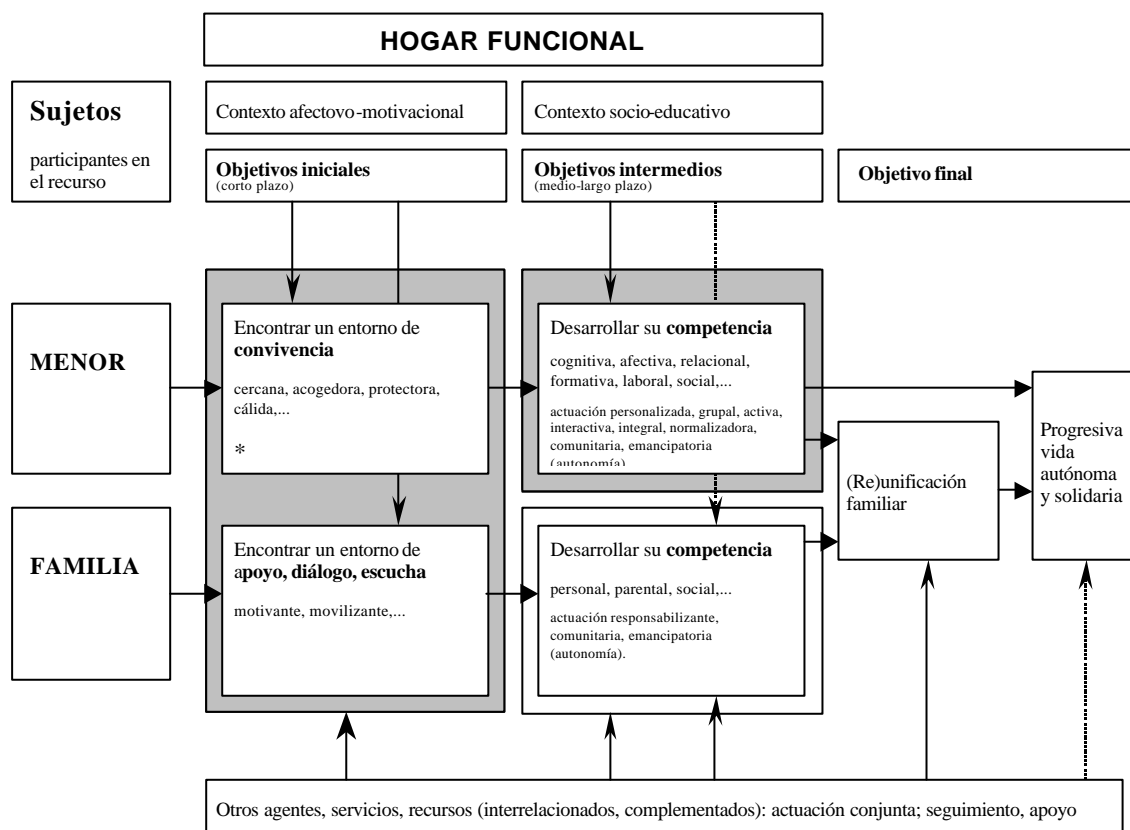
C/ Errekatxiki, 19 bajo - C.P. 01003 – Vitoria-Gasteiz  
Tlf./ 945 256932 - irse@irse.euskalnet.net



- 
- ⇒ Adopción de sistemas dialogantes, flexibles, adaptados a cada situación, momento evolutivo, grado de autoestima y autonomía, nivel de socialización.
  - ⇒ Participación de los menores en la dinámica, gestión del hogar. Participación y conexión del hogar y de los menores con su entorno comunitario.

**2. OBJETIVOS**

**Resumen mediante un gráfico**



\* Referente principal en la que nos centraremos en esta comunicación

### 3. HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS

Una metodología (consciente, contrastada, inter-comunicada e inter-evaluada) puede ser otra de los elementos que ayuden a garantizar una actuación profesional de calidad:

#### 1. Trabajo por **proyectos operativos**:

En el equipo de educadores

También con los usuarios (niños o jóvenes)

Detalle de la secuencia (con sus distintos grado de complejidad).

2. Proyectos **articulados** en diversos niveles de intervención (y de competencia profesional y administrativa).
3. Dos proyectos fundamentales interrelacionados (el segundo al servicio del primero): proyecto personal de cada usuario y proyecto del Hogar, como gestión socioeducativa de la convivencia.
4. Proceso de atención-**estancia** en el Hogar, como preparación para la reintegración familiar y/o social.
5. Incidencia (analítica y sintética) en los sistemas en los que interactúa el menor (**contextos**).
6. **Repertorio** de objetivos específicos, acciones, recursos e indicadores de evaluación.
7. **Elementos significativos y mediadores**

(**Subrayamos** algunos de estos elementos significativos, en cuanto responden a la idea central que proponemos para esta comunicación):





#### **4. ELEMENTOS Y MOMENTOS RELEVANTES: MEDIACIONES SIGNIFICATIVAS A PARTIR DE LA CONVIVENCIA EN EL HOGAR**

Nos referimos a elementos, momentos, aspectos especialmente significativos, por su potencial motivador y por su potencial socio-educativo, susceptibles de constituirse en *proyectos mediadores*, proyectos transversales. Se basan en la convivencia en el hogar, la vida cotidiana, la organización funcional, la relación interpersonal, etc.

1. La identidad y personalidad de cada menor: Su peculiaridad, estilo personal, preferencias (en la alimentación, ropa, música, deportes, estilo y estética personal,...), pequeñas “manías”,...
2. La intimidad, momentos y espacios personales y privados. La habitación, las pertenencias privadas (respeto),...
3. La interacción del menor con el equipo educativo: Atención, cuidado, motivación, confianza; interacción, comunicación, apoyo personal,... La tutoría, el diseño, realización y valoración de proyectos personalizados, el contrato,...
4. La interacción entre iguales: El grupo y subgrupos (con diferente grado de amistad y relación). Relación y apoyo interpersonal (entre menores de los dos sexos, de diferentes edades, etc.). Conflictos, negociaciones,... **La comunicación y diálogo, el juego espontáneo y organizado, los encuentros informales,...**
5. La organización, regulación de la convivencia: Reglas, normas (inductivas, participadas, dialogadas, tendentes al autocontrol), reglamento. Sistemas de discusión-decisión de reglas: asamblea. Sistemas de reclamación y *arbitraje* (internos y externos; en relación a los iguales y al equipo educativo),...
6. La gestión de la convivencia: Participación en tareas domésticas de mantenimiento, decoración,...
7. La salud personal y grupal: Higiene y limpieza. Orden y cuidado de las cosas (ropa, pertenencias personales, muebles, juegos colectivos,...).



**8. La alimentación, los encuentros en torno a la mesa, con motivo de la comida,...**

9. La economía personal: Paga semanal, administración del gasto y ahorro personal,...

**10. Los tiempos, ritmos: Rutinas e inflexiones. Las actividades ordinarias y extraordinarias: excursiones, fiestas, celebraciones** del hogar, del barrio, de la ciudad; ritmo de vacaciones y fiestas estacionales.

11. Los momentos y ritos del día: **el despertarse, las comidas, tiempos de trabajo y descanso**, momentos de silencio y sueño,...

12. El tiempo de trabajo y estudio personal; el apoyo escolar.

13. La relación con la familia: Participación, visitas y salidas con los padres y familia.

**14. La Interacción con el entorno comunitario: actividades de TL y deportivas, amigos, visitas: invitación a/de los amigos a casa.**

**5. EJEMPLOS DE PROYECTOS Y/O EXPERIENCIAS (relacionados con momentos y elementos señalados anteriormente).**

Seleccionaremos y comentaremos 2 ó 3 experiencias significativas (pequeños proyectos), realizados con los chavales, que hayan supuesto:

- Participación de los propios chavales en su diseño, práctica y evaluación.
- Creación de “experiencia” personal y/o grupal; aprendizaje e “historia” compartida.
- Interrelación, interacción afectiva, en un clima significativo y con valor simbólico.
- Situación o contexto agradable, que estimula una implicación<sup>5</sup> positiva, gratificante para cada persona y para todo el grupo, redimensionando el estado de ánimo, la convivencia, la vinculación con los iguales y con los adultos (educadores), etc.
- Proyectos articulados en *meta-proyectos*<sup>6</sup>: programaciones individuales, programación general del Hogar, etc.

<sup>5</sup> Emocional, cognitiva, social,...

<sup>6</sup> Entendidos desde una perspectiva sistémica: proyectos jerarquizados, subordinados, coordinados, interrelacionados, que se intenta sean coherentes.



---

De cada experiencia se referirá brevemente:

- Fundamentación, intención educativa, (meta)objetivos generales, estrategias, desde la perspectiva que estamos contemplando.
- Motivación, presentación implicando a los chavales.
- Objetivos participados por los chavales y compromisos asumidos por éstos.
- Descripción-valorativa del proceso: diseño, puesta en práctica, retroalimentación (evaluación, memorización,...) con los chavales.
- Evaluación general del proyecto o experiencia -marco más global (meta-proyecto), desde la perspectiva que estamos contemplando-.
- Ideas para la optimización y/o consolidación del proyecto (convertido en mediación, o recurso socio-educativo, metodológico). Otras alternativas que esta experiencia sugiere,...
- ...