

Comunicación 1.

UN CÓMIC COMO HERRAMIENTA DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LOS MALOS TRATOS INFANTILES

AYUNTAMIENTO DE GRANOLLERS (BARCELONA)

NURIA MAESTRO

JORDI PONCE

MÓNICA LLOREDA

Educadores sociales

1. PRESENTACIÓN

El equipo de Educadores y Educadoras Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Granollers está elaborando un material didáctico destinado a la detección y trabajo de posibles casos de maltrato y abuso de menores.

Nuestro trabajo se desarrolla en una ciudad de aproximadamente 50.000 habitantes de la provincia de Barcelona. El Departamento de Servicios Sociales cuenta con cuatro Equipos Básicos de Atención Social Primaria. Cada equipo está compuesto por un Trabajad@r Social, un Educad@r Social y un Informad@r.

Además como recursos propios cuenta con tres Centros Abiertos, que dan atención diaria a niñ@s y jóvenes de entre 6 y 16 años fuera del horario escolar.

Los maltratos a menores son más habituales de lo que nos pensamos y en nuestras labores profesionales a menudo hemos de afrontar dicha problemática. La elaboración de este material nos ofrecerá la oportunidad de trabajar de forma didáctica y pedagógica la detección y prevención de este tipo de situaciones.

Este material va dirigido a profesionales que trabajan en ámbito social y educativo (educador@s sociales, educador@s de centros abiertos/semiabiertos, maestros, pedagogos y en general para profesionales que estén en contacto con niño@s y jóvenes...).

2. JUSTIFICACIÓN

Desde hace ya algunos años se ha observado un aumento de las denuncias por malos tratos a menores, mujeres y de forma menos evidente, a personas mayores o discapacitados. Ciertamente, las denuncias interpuestas en los juzgados y oficinas de la policía, representan un porcentaje mínimo sobre el total de agresiones y situaciones malos tratos que se producen en nuestro país.

Cada vez menos, las mujeres callan ante la violencia de sus parejas o ante las agresiones y/o abusos que sufren sus hij@s. Estos casos, a menudo son conocidos gracias a los medios de comunicación, sobretudo los que finalizan trágicamente. Desde nuestra profesión, a menudo nos enfrentamos a estas situaciones con altos niveles de implicación personal y con recursos claramente insuficientes, sin duda, esto genera angustia y malestar.

Este proyecto pretende ser una herramienta de trabajo para Educador@as Sociales en la prevención y detección de posibles situaciones de maltrato y abuso infantil. Evidentemente, no se trata de una herramienta única, sino que se ha de ver complementada con toda la estructura de prevención que se utiliza en los Servicios Sociales de Atención Primaria y extensivamente al resto de la red implicada (ámbito sanitario, judicial, educativo, etc.). En definitiva, pretende ser un mecanismo que permita hacer aflorar posibles situaciones de maltrato infantil que habrán de ser minuciosamente examinadas con los ítems ya establecidos en estos casos.

El redactado y contenidos del cómic tendrán en cuenta la estructuración y desarrollo evolutivo de los menores a los cuales va dirigido. Se tendrán en cuenta tanto los factores de detección en los menores, como los indicadores sociales de abuso en el entorno físico y social del menor. La aparición de uno o mas factores

no serán evidencia de ningún maltrato y dependerá de la intensidad, frecuencia, momento, etc.

Como ya hemos avanzado anteriormente, el cómic no presentará situaciones explícitas de abuso, sino que tratará el tema de forma sutil. Nuestra hipótesis de trabajo prevé que los menores que realmente han sufrido algún tipo de maltrato se identificarán con los personajes del cómic. En este contexto, y mediante las fichas de trabajo y la mencionada guía didáctica se genere el espacio adecuado para comunicar vivencias de abuso y al igual que los personajes del comic se motive la demanda de ayuda y búsqueda de soluciones. Los menores que no respondan a esta hipótesis, siempre podrán participar de toda una serie de ejercicios encaminados al aumento de la propia autoestima.

¿Porque un cómic?: Hemos escogido este formato y el estilo manga porque es de uso habitual en estas franjas de edad de 8 a 12 y de 13 a 16 años. Pensamos que de esta manera es más fácil llegar a los destinatarios.

Valoramos de forma muy positiva su formato, es breve, muy manejable, de fácil lectura y de lenguaje muy visual y atractivo. Buscamos la identificación con los personajes de la historia que finalmente buscan y confían en personas adultas.

3. OBJETIVOS GENERALES

- Transmitir pautas y conocimientos que favorezcan un aumento de la autoestima.
- Fomentar la capacidad de tomar decisiones y desarrollar comportamientos asertivos.
- Detectar posibles casos de malos tratos en menores usuari@s de equipamientos de Servicios Sociales de Atención Social Primaria.
- Transmitir indicaciones y pautas claras de actuación a niñ@s y jóvenes que hayan podido sufrir situaciones de malos tratos.
- Detectar posibles casos de maltrato y/o abuso infantil en menores que utilizan equipamientos de infancia y adolescencia de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Granollers, y extensivamente a otros Servicios o Centros Educativos que trabajen con jóvenes.
- Derivación de los posibles a casos detectados a los Servicios Especializados.

- Motivar, favorecer y/o provocar la expresión del malestar que le haya podido generar alguna posible vivencia (a él o a alguien cercano) compatible con maltrato y/o abuso.

4. METODOLOGÍA

El proyecto que presentamos consta de 3 partes:

- La primera es un **Cómic** que plantea una historia de la vida cotidiana de una familia compuesta por cuatro miembros (madre, dos hijas y la nueva pareja de la madre).

En esta historia se pueden observar de forma sutil, situaciones de abuso y maltrato a los jóvenes protagonistas. El planteamiento del cómic permite a los lectores imaginar distintos finales; pensamos que la riqueza de las reflexiones que éste ejercicio puede provocar, tiene relación con las vivencias de los propios lectores. Así, el cómic pretende ser un detonante para trabajar diversos aspectos familiares, sentimentales, actitudinales, relacionales, etc.

- La segunda parte es una **Guía Didáctica** que complementa el Cómic y va destinada a los distintos profesionales que trabajan con los menores. Esta guía propone diversas actividades para poder profundizar en el tema de los malos tratos. Estas actividades se plantean según la franja de edad o colectivo con el que se trabaje (niñ@s, adolescentes, padres...). En cada caso, la guía definirá la metodología de la actividad, el material necesario y aquellos aspectos prioritarios a trabajar. El carácter flexible de la guía pretende dar cabida a los posibles interrogantes que plantee el menor así como la posibilidad de que los profesionales añadan nuevas aportaciones.
- La tercera y última parte consta de un **Manual de información teórica y legal** sobre el tema de los maltratos infantiles. También contiene los protocolos de intervención a escala local. Con éste material teórico se pretende aportar unos conocimientos mínimos a aquellos profesionales que toman contacto con ésta problemática y que de una forma u otra se plantean la aplicación del proyecto que tienen entre manos.

Está diseñado para ser aplicado a niñ@s de 8 a 12 años y adolescentes de 13 a 16 años y se utilizará de manera informal, en un espacio tranquilo y acogedor que facilite la expresión y la comunicación. Se adjuntan también propuestas de

trabajo para grupos de padres con el objetivo de mejorar las relaciones paternofiliales y aportar nuevas estrategias de comunicación.

El material podrá ser trabajado de forma:

- **Individual** (mediante entrevistas, comentarios del cómic, etc.).
- **Grupal** (mediante ejercicios lúdicos, de teatro, debates, etc.).

Nos planteamos tres vías de trabajo:

- La primera pretende abordar la prevención secundaria en jóvenes que hayan mostrado indicadores de un posible maltrato/abuso. En estas situaciones los objetivos principales giran en torno a facilitar y motivar la expresión de cualquier vivencia vinculada a los malos tratos.
- En segundo lugar nos planteamos la intervención en casos de menores que sobreviven en ambientes de riesgo. En estos casos pretendemos transmitir pautas y habilidades a estos menores con el objetivo de protegerse ante manipulaciones o agresiones externas.
- En tercer y último lugar la aplicación del proyecto puede facilitar la detección/confirmación de casos de maltrato/abuso. En estas situaciones seguiremos el protocolo de actuación recomendado en cada caso.