

ENCUENTRO 7: MINORÍAS E INCLUSIÓN SOCIAL

A. INTRODUCCIÓN

Incluye programas de promoción e intervención socioeducativa con colectivos de población excluida o en riesgo de exclusión: gitanos, sin techo, transeúntes, etc.

En este encuentro por ámbitos han participado 37 congresistas y ha sido dinamizado por:

GABRIEL GÓMEZ ROLLÓN. Docente de cursos organizados por FOREM, en Castilla-La Mancha.

Educador Social y coordinador de proyectos de la Asociación Gitana *Chalamos Catané* de Talavera de la Reina (Toledo).

B. DOCUMENTOS PARA EL DEBATE

Documento 1.

MINORÍAS E INCLUSIÓN SOCIAL

GABRIEL GÓMEZ ROLLÓN

En nuestra Sociedad, existen a día de hoy, individuos aislados y grupos de personas, que viven en una clara situación de Exclusión Social.

Así, podemos destacar a las personas sin techo y transeúntes como individuos o pequeños grupos, aunque desde el trabajo de lo social se determinen unas características comunes para poder así agruparlos en grupos grandes y abordar estrategias de Trabajo Común.

Como colectivo nos encontramos al Pueblo Gitano, que posee unas características muy especiales, que se diferencian del resto de la población. Estas peculiaridades, diferencias, modos de vida, actitudes, formas de pensamiento son las variables que afectan de una manera directa a la No Inclusión Social de una forma plena de los Gitanos en la Sociedad.

Los principales obstáculos con los que los/as profesionales de la Educación Social nos vamos a encontrar son:

- Dificultad del Acceso a la Educación.
- Dificultad de Acceso al Mundo Laboral.
- Dificultad de Acceso a la Vivienda.

Con estas tres áreas muy generales, hacemos un recorrido por lo que sería un “Itinerario de Vida Normalizado”, tal y como lo entendemos desde la Sociedad Mayoritaria, es decir: *“Cuando somos niños, debemos ir a la Escuela, para formarnos. Una vez Superada esta etapa, el siguiente paso sería, encontrar un puesto de trabajo, que a su vez nos lleve a la adquisición de una vivienda, y posteriormente formar una familia”*. Quizá esto es una “Vida Normal”.

En el caso gitano (en una gran mayoría), esto cambia. Cuando son pequeños no asisten con regularidad a la Escuela, por muchas causas. *“Cuando son muy jóvenes, sin haber superado las diferentes etapas educativas obligatorias, forman familias, tienen que conseguir una vivienda, y después salen a trabajar en la Venta Ambulante, para poder mantener a esa familia”*.

Estas diferencias de Sistemas de Vida, generan dificultades en la Participación Social de la Minoría Gitana.

Del mismo modo, por estas mismas circunstancias, se haría imprescindible la Especialización del/la Educador/a que trabaje con este colectivo. Pero se ha de entender como un conocimiento pleno de esta cultura, y una COMPRENSIÓN Y ENTENDIMIENTO hacia la misma.

Este podría ser un punto de partida para abordar nuestro trabajo desde una metodología basada en el RESPETO a las Diferencias, y trabajar desde la Base que los Gitanos propongan, pero persiguiendo la Igualdad de Oportunidades, para que las alternativas que ofrece la Sociedad puedan ser alcanzadas por todos.

¿El Educador se adapta a la Necesidad, o es la Necesidad la que debe adaptarse a los criterios del Educador?

Atendiendo al tema de este ámbito, encontraremos tres situaciones sociales que se corresponden con el concepto de minorías, dejando de lado la Inmigración en nuestro Estado, pues es tema de otro Encuentro, dentro de este mismo Congreso.

Así identificamos a las personas “sin techo”, a transeúntes y temporeros y a la población autóctona gitana.

Así, y dependiendo de las experiencias profesionales de los asistentes, abordaremos el trabajo con estos colectivos con mayor o menor profundidad.

Documento 2.

PLAN DE TRABAJO

GABRIEL GÓMEZ ROLLÓN

- 1) **Presentación Mínima de los asistentes**, en gran grupo con el objetivo de obtener los siguientes datos: (duración aproximada 15')
 - Nombre y apellidos
 - Comunidad autónoma donde desarrolla su trabajo.
 - Lugar de Trabajo.
 - Proyecto que desarrolla (ámbito profesional).
- 2) **Formación de subgrupos**, atendiendo a los siguientes criterios (Duración 10')
 - Personas que estén desarrollando programas similares y además pertenezcan a diferentes comunidades autónomas.
 - Grupos homogéneos en cuanto a número de integrantes (5 grupos de 6 personas)
 - Portavoz en cada grupo encargado de redactar las conclusiones.
- 3) **Introducción del coordinador sobre los posibles temas a tratar** (Duración 10')

“VALORES EDUCATIVOS ACTUALES DE LA SOCIEDAD MAYORITARIA”

Si intentáramos construir un itinerario de vida en nuestra sociedad, nos encontraríamos con el siguiente proceso:

En la infancia vamos a la Escuela, con la intención de formarnos para un futuro laboral, cuando somos adolescentes, nos planteamos si seguimos estudiando o buscamos trabajo. El empleo antes o después nos va a servir para adquirir una vivienda que posibilite formar una familia, así poder tener hijos y comenzamos de nuevo con ellos todo el proceso.

Preguntas para la reflexión:

- ¿La Educación Social surge para hacer cumplir estas expectativas sociales a toda la población? ¿Se puede vivir de otra manera sin estar “mal visto”?
- ¿La Educación Social surge para cambiar la mentalidad sobre este estereotipo de vida a la población mayoritaria?
- ¿Cuáles serían los itinerarios de vida de “Sin Techo”, transeúntes y Gitanos?
- ¿Qué diferencias encontramos con el modelo social mayoritario?
- ¿Cuál es el modelo metodológico con el que trabajamos en la actualidad y con qué Objetivos?

Así pueden surgir los siguientes temas a desarrollar, en los que identificaremos necesidades e intentaremos dar soluciones.

- Las conclusiones han de ser consensuadas por el grupo, y se pide encarecidamente que se exponga con sinceridad lo que cada persona piense (aunque pueda parecer una barbaridad).

El Objetivo principal de esta dinámica es el de elaborar posteriormente un documento donde se incluya una presentación del Pueblo Gitano (y otros si surgen), sus dificultades y carencias, para intentar dar soluciones desde el ámbito de la Educación social, reflexionando así sobre las funciones y tareas que requiera el trabajo con este colectivo o colectivos.

Así surgen posibles temas para este encuentro grupal desde el Trabajo de la Educación Social.

A modo de sugerencia aunque la decisión de los temas se acordarán entre cada subgrupo. Duración 45’

a) *Familia y Cultura:*

- Jerarquía Social
- Itinerarios de vida.
- Política. (Modos de participación)
- Religión. (Aprovechamiento de la misma para el trabajo de lo social.
- Convivencia vecinal.

b) *Escolarización Obligatoria:*

- Necesidades o dificultades: - Alternativas
- Absentismo Escolar - Acompañamiento y seguimiento.
- Niñas adolescentes gitanas - Escuelas Gitanas.
- Convivencia escolar - Itinerarios de Escolarización.

c) *Formación de Adultos*

- Necesidades o dificultades: - Alternativas
- Escasa formación académica - Educadores especializados.
- Diferencias hombres/ mujeres - Becas de Formación.
- Falta de capacitación Profesional - Cursos especializados (desarrollar)

d) *Acceso al Mundo Laboral*

- Necesidades o dificultades: - Alternativas
- Desconfianza de los empresarios - Itinerarios de inserción
- Venta ambulante - Cooperativas, puntos de venta.
- Discriminación positiva.

e) *Acceso a la vivienda.*

- Necesidades o dificultades: - Alternativas
- Escasos recursos económicos - Subvenciones y ayudas.
- Desconfianza de los propietarios - bolsas de vivienda (desarrollar)

4) Elaboración de conclusiones (Duración 15')**5) Lectura de Conclusiones y debate común sobre los temas tratados**
(Duración indeterminada)

Documento 3.

POLÍTICAS SOCIALES EUROPEAS

GABRIEL GÓMEZ ROLLÓN

1. RECURSOS ECONÓMICOS DE LA U.E. (2000-2006)

1.1. LOS FONDOS ESTRUCTURALES

FEDER-FEOGA-FSE-IFOP

- Preferentemente se accede por el FSE.
- Siempre a través de un Estado Miembro.
- Buena parte son ya gestionados por las CC.AA. y crecientemente por municipios.
- Muy restringidos para ONG's.

1.2. LAS INICIATIVAS COMUNITARIAS

EQUAL-URBAN-LEADER-INTERREG

- Exige una duración mínima de programa de 18 meses y máxima de 3 años.
- Hay que ceñirse al Programa Operativo del Estado.
- Es necesaria cofinanciación (25-50% dependiendo del territorio).
- De fácil acceso para ONG's.

1.3. LOS PROGRAMAS COMUNITARIOS

SÓCRATES-LEONARDO-EXCLUSIÓN-DISCRIMINACIÓN-PHARE...

- Normalmente duran varios años.
- Es necesaria la cofinanciación.
- La cuantía económica no suele ser muy alta.
- De fácil acceso para ONG's.

2. FONDOS ESTRUCTURALES (2000-2006)

Los fondos estructurales son el principal instrumento financiero utilizado por la Comisión Europea para reducir las diferencias en las condiciones de vida de las regiones y de las personas y para promover la cohesión social y económica

2.1. TIPOS DE FONDOS

Fondo Social Europeo (FSE): Medidas de Prevención y lucha contra el desempleo e integración social en el Mercado de Trabajo.

Fondo Europeo de Orientación y Garantía Agrícola (FEOGA): Desarrollo rural.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER): Cohesión económica y social mediante la corrección de los principales desequilibrios regionales.

Instrumento Financiero de Orientación Pesquera (IFOP): Financia las acciones estructurales en el Sector de la Pesca.

2.2. OBJETIVOS PARA EL PERÍODO 2000-2006

Existen tres objetivos. (Presupuesto total para este período: 195 billones

OBJETIVO 1: Regiones menos desarrolladas (PIB por debajo del 75% de la media comunitaria. 135,9 billones (69,7% del total).)

OBJETIVO 2: Regiones que atraviesan un proceso de reconversión económica y social. 22,5 billones (11,5% del total).

- Áreas con reconversión económica en los sectores de la Industria y los Servicios.

- Áreas rurales en declive.
- Áreas urbanas con dificultades.
- Zonas pesqueras en crisis.

OBJETIVO 3: Recursos Humanos (FSE).

- Adaptación y modernización de políticas y sistemas nacionales y comunitarios en materia de empleo, educación y formación. 22,05 billones (12,3% del total).

OTROS: Nuevas iniciativas, Asistencia Técnica...

3. REFORMA DE LOS FONDOS ESTRUCTURALES

Iniciativas Europeas: (Simplificación de 13 a 4)

- **INTERREG:** Centrada en la cooperación interfronteriza (transnacional e Interregional) (**fondos FEDER**)
- **LEADER:** Dirigida al desarrollo rural. (**fondos FEOGA**)
- **EQUAL:** Centrada en combatir la discriminación y las desigualdades en el acceso al mercado de trabajo. (**Fondo Social Europeo**)
- **URBAN:** Recuperación económica y social de barrios desfavorecidos. (**fondos FEDER**)

** Información obtenida a través del curso de Verano "La Europa de los Gitanos", impartido en la Universidad Pública de Navarra en julio de 2004.*

C. COMUNICACIONES LEÍDAS EN EL ENCUENTRO

Comunicación 1.

ESPACIO DE ACOGIDAS GRUPALES (PROYECTO DE CÀRITAS DIOCESANA DE BARCELONA, GESTIONADA POR EAS SCCL)

TOMÀS GAMARRA I DE LA VILLA
Educadores Sociales de la Cooperativa E.A.S sccl

¿Por qué nos hemos quedado ciegos? No lo sé; quizás un día lleguemos a saber la razón. ¿Quieres que te diga lo que estás pensando? Dime. Creo que no nos quedamos ciegos, creo que estamos ciegos, ciegos que ven, ciegos que, viendo, no ven... J. Saramago

1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Si es difícil definir la sociedad actual es porque estamos en un momento de cambio profundo. Tal como afirmaba Federico Mayor Zaragoza, *“se está escribiendo una nueva página en la historia de la Humanidad, y en particular de nuestra relación, de nuestro espacio con el Planeta Tierra. Estamos adquiriendo una apreciación diferente del ritmo temporal de la 1^a, en una rápida secuencia de acontecimientos políticos, socia-*

les, culturales y medio ambientales que han cambiado la percepción que teníamos de nosotros mismos como individuos y como miembros de la comunidad, lo que suponen un reto a nuestra capacidad de mantener tendencias de ámbito mundial”

La existencia de una *situación de cambio económico* a escala mundial, con crisis relevantes en bastantes países del 1er mundo, trae consigo la existencia de problemas comunes a buena parte de los países: disminución del crecimiento económico, recesión y pérdida de dinamismo del comercio internacional, reestructuración y cambios en el empleo, cambios demográficos, incremento de la exclusión social y económica.

Estamos asistiendo a un importante crecimiento de la pobreza en todo el mundo y para hacerlo desaparecer se requiere una clara voluntad política por parte de los poderes públicos para adoptar las medidas sociales y económicas adecuadas para ello, siendo una de ellas, y probablemente la más relevante, LA POLÍTICA EDUCATIVA. Alguien decía “*que para escapar de la pobreza en el mundo, era dar mayor importancia a la educación*” seguramente tenía razón y más en estos tiempos que nos tocan vivir.

Hemos querido hacer un encuadro amplio, que no pretendía ser minucioso, pero sí, hacer una lectura de lo que está pasando a nuestro alrededor. Hacer un ejercicio de aprender a mirar, siempre es muy positivo, al menos desarrollamos los músculos de la vista y evitamos así, quedarnos ciegos.

2. ESPACIOS DE ACOGIDA GRUPALES

Las intervenciones sociales, igual que nuestra sociedad son cada día más complejas.

“Hasta ahora, desde los espacios de atención social, acogíamos, acompañábamos y atendíamos las necesidades básicas para subsistir, pero esto actualmente no es suficiente” comentaba una compañera del Bcn Sud de Cáritas.

Determinadas políticas sociales aplicadas en nuestra ciudad están resultando poco operativas para las diferentes familias que en estos momentos estamos atendiendo. Insuficientes parvularios, dificultades para encontrar vivienda, contratos temporales que no dan estabilidad a la vida familiar, sueldos bajos...

No pensamos que esta situación tenga únicamente una respuesta en términos económicos. Este colapso se ha originado por no hacer, durante mucho tiempo, políticas de prevención contado con la comunidad y el trabajo que reali-

zan cuando se planifican las decisiones. Ahora no hay una situación rápida ni directa. No dependen de prometer más dinero, se han de poder repensar y replantear entre todos los criterios políticos nos han de llevar a esta situación.

Si continúa esta situación de desborde sin soluciones claras y realizables, se producirá un deterioro de muchas familias y el progresivo empeoramiento de muchas otras que ahora subsisten, así como un creciente sentimiento de malestar general, por parte del conjunto de la población de nuestra ciudad.

Delante de esta realidad descrita pensamos que una vía activa i realista para poder avanzar es poner el acento en las potencialidades que tenemos las personas.

Las experiencias vitales, la superación delante de las dificultades, el acompañamiento mutuo en el crecimiento personal y el deseo de vivir más felices son fuerzas que nos ayudarán a todos a corresponsabilizarnos en la construcción de un día mejor.

Esta necesidad de buscar estrategias de intervención diferentes ha hecho que diferentes profesionales de Cáritas i EAS que trabajan en los barrios de la ciudad de l'Hospitalet viésemos la necesidad de dar una respuesta de actuación conjunta y cívica para hacer frente a la realidad que hemos descrito anteriormente.

Es una intervención grupal beneficiándose la persona y la comunidad donde vive, ya que se potencia una intercomunicación constante para encontrar elementos de cohesión social y prevenir las situaciones de exclusión que se pueden dar dentro de la comunidad.

2.1. CÓMO EXPUSIMOS EN LOS ANTECEDENTES PREVIOS AL PROYECTO

Tenemos que tener presente que es una población con dificultades a diferentes niveles, que una intervención individual con la simple adjudicación de recursos no modifica su situación y puede comportar que en algunos casos genere dependencia con los profesionales y las diferentes instituciones de los S.S. Las actuaciones que se generen de la intervención grupal tienen que adecuarse a sus intereses, partiendo de sus necesidades y deseos reales, utilizando en un inicio sus propios recursos y potencialidades personales para promover progresivamente una intervención que implique más recursos de igualdad, normalización y participación en la comunidad, ofreciendo una visión nueva de la ciudadanía, compartiendo espacios comunes.

2.2. POBLACION DESTINATARIA

Nº de personas previstas: 25 a 30 personas por sesión

Usuarios de los Servicios Sociales de Cáritas que son derivadas al espacio de acogida y personas que a través de las dinámicas del barrio, vengan al espacio.

Canalización de la población: Aislamiento social importante. Condicionamientos estructurales, legales, laborales, vivienda... y obstaculizan su desarrollo integral.

2.3. OBJETIVOS GENERALES

1. Una respuesta para realizar unas intervenciones más realistas delante las nuevas situaciones sociales de los barrios de la ciudad de l'hospitalet.
2. Ofrecer un espacio de acogida grupal, abierto y continuado para personas que acuden a los servicios de atención social de la parroquia.
3. Proporcionar y facilitar instrumentos a las personas faltas de red social y/o con dificultades para utilizarlas con tal de mejorar su situación y potenciar sus capacidades.

2.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conocer las necesidades y potencialidades de los participantes del proyecto a través de las situaciones planteadas por los mismos.
2. Optimizar los recursos de los diferentes profesionales que dinamizan los espacios grupales.
3. Facilitar el intercambio de experiencias, habilidades, conocimientos y bienes de las personas para encontrar caminos de salida.
4. Promover el conocimiento mutuo entre las personas/entidades del barrio/comunidad, a través de diferentes actividades con tal de establecer redes de relación y vinculación.

3. DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN A REALIZAR

- a) Utilizar un espacio cercano a las personas del barrio.
- b) Acogida semanal-2 horas.

- c) En el trabajo con los participantes se utilizarán técnicas de dinámicas de grupo que ayuden a la participación activa. Abierto a posibles dinámicas de ellos.

EN EL ESPACIO GRUPAL

La dinámica ha de promover la participación activa de los miembros con tal realicen un proceso personal y grupal que les permite salir de su aislamiento social.

Durante el proceso en un inicio la persona debería expresar sus experiencias, angustias, necesidades, expectativas de futuro...y a través del intercambio y del progresivo autoconocimiento descubrir sus potencialidades que se han de concretar en alguna actuación.

Los profesionales conductores del Espacio desde un proceso grupal e individual canalizan las potencialidades y propuestas de actuaciones concretas que surgen del grupo. La finalidad del proceso sería buscar camino de mejorar sus situaciones personales, familiares... A la vez los profesionales harían un trabajo de sensibilización a la comunidad, territorio potenciando la utilización de los recursos comunitarios.

La dinámica grupal que se utilice favorecerán el autoconocimiento personal, reflexión, el compromiso, autoayuda...todos ellos basados en el diálogo y la interrelación de los componentes del grupo.

3.1. RECURSOS UTILIZADOS

HUMANOS Y ECONÓMICOS:

Humanos:

- Profesionales:
1 Coordinador/Trabajador Social, 1 Trabajadora Social, 1 Trabajadora Familiar, 1 Educador Social y 1 Informadora Barcelona Sud.

Económicos:

- Locales parroquia
- Diferentes materiales tangibles

4. EVALUACIÓN

La evaluación se realizará a 3 niveles:

1. Evaluación continúa del desarrollo de las sesiones.
2. Valoración a mitad del proyecto con el grupo de participantes.
3. Valoración del grado de consecución de los objetivos.

4.1. INDICADORES DE EVALUACIÓN:

Objetivo 1: Conocer las necesidades, potencialidades de los usuarios del proyecto a través de las situaciones planteadas por los participantes.

Indicadores:

- N° de necesidades planteadas
- N° de potencialidades surgidas

4.2. TIPOLOGÍA DE PROBLEMÁTICAS

Objetivo 2: Unificar criterios para ofrecer una respuesta conjunta a la realidad social descrita.

Indicadores:

- N° de reuniones preparatorias para revisar los criterios.
- N° de criterios elaborados conjuntamente
- Grado de funcionalidad de los acuerdos formados: Adecuado/Modificar/Inexistente.

Objetivo 3: Optimizar y rentabilizar los recursos y habilidades de los profesionales que dinamizan los espacios grupales.

Indicadores:

- Grado de eficacia de los recursos utilizados: Adecuado/Modificable/Inexistente

Objetivo 4: Facilitar el intercambio de experiencias, habilidades, conocimientos y bienes de las personas para encontrar vías de salida.

Indicadores:

- Grado de intercambio de experiencias, habilidades, conocimiento. Alto/medio/bajo
- Grado de satisfacción en el intercambio de experiencias y habilidades.

Objetivo 5: Conocer las diferentes entidades que interactúan en el barrio/territorio

Indicadores:

- Grado de conocimiento de los recursos del barrio por los participantes.
- N° de contactos realizados por los participantes en diferentes entidades del barrio/comunidad.
- N° de entidades del barrio territorio que se han vinculado.

Comunicación 2.

KACHÍ-KALÍ MUJER GITANA

ANIA PIÑEIRO MIRÁS

La presente comunicación pretende enseñar una pequeña visión de lo que viene siendo el proyecto de KACHÍ-KALÍ, de educación para la salud para mujeres gitanas, que se lleva a cabo en el ayuntamiento de Riveira desde el año 2001.

KACHÍ-KALÍ es ejecutado por el equipo técnico de XENEME-Intervención Social S.L.L. (empresa de gestión y comunicación de servicios socioeducativos), a partir de la coordinación de los Servicios Sociales del ayuntamiento, principalmente desde la figura de la encargada del plan gitano **Pilar...**

Este proyecto fue creciendo poco a poco, hasta el presente. Empezó de manera muy puntual, intentando principalmente que las destinatarias aceptasen el equipo de educadoras, que se sintiesen cómodas con ellas. A medida que fue transcurriendo el tiempo y afrontamos diversos tropiezos, KACHÍ-KALÍ, hoy en día es un espacio de reflexión, convivencia, relación y aprendizaje de todas las destinatarias.

Podemos decir que el trabajo sobre la salud abarca su concepción más amplia: trabajamos la autoestima, la amistad, la confianza, el posicionamiento social fuerte como mujeres, la autonomía, el tiempo libre,... en definitiva hacer que las mujeres se sientan más contentas consigo mismas y disfruten de cierto tiempo para ellas consiguiendo una mejor calidad de vida.

Otro de los mayores avances de este proyecto fue la salida a la comunidad: la puesta en marcha de actividades que implicaron dar a conocer a la población de Riveira el potencial de las mujeres gitanas. Así se publicó un recetario gitano elaborado por todas, se organizó una jornada gastronómica, en la plaza del ayun-

tamiento, en la que se invitó a los paseantes a probar postres y café gitano, y se logró organizar un concierto en el auditorio del ayuntamiento, en el que las solistas eran las propias mujeres.

Todas estas actividades tuvieron muy buena acogida, y lograron conseguir que los propios políticos mostraran su compromiso por continuar con esta iniciativa.

Un pilar fundamental de este crecimiento, es posible gracias al sistema evaluativo que se hace: diagnóstico inicial con los SS.SS. de las necesidades de cada mujer, elaboración de fichas de seguimiento individualizado con cada mujer, evaluación diaria de cada sesión de trabajo,... todo recogido en un riguroso informe final y reforzado por la comunicación fluida y continua entre el equipo técnico y el personal de SS.SS.

El compendio de agentes motivados y comprometidos con el proyecto (Servicios Sociales, políticos, equipo técnico y la propia comunidad), hace posible que sigamos avanzando y mejorando.

La idea de KACHÍ-KALÍ es seguir creciendo con las propias mujeres.

Este documento fue realizado por el equipo técnico del programa KACHÍ-KALI que está compuesto por:

Dna. Milagros Hermida Miser. Diplomada en Educación Social. XENEME Intervención Social S.L.L. Colegiada nº 0122_ en el Colexio de Educadores Sociais de Galicia.

Dna. Ania Piñeiro Miras. Diplomada en Educación Social. XENEME Intervención Social S.L.L. Colegiada nº 0124_ en el Colexio de Educadores Sociais de Galicia.

1. INTRODUCCIÓN

KACHÍ-KALÍ un programa de Educación para la salud dirigido a un grupo de mujeres gitanas del ayuntamiento de Riveira que comenzó en el año 2001, a partir de la demanda de los Servicios Sociales a XENEME Intervención Social.

Su pretensión, era fomentar unos hábitos cotidianos saludables así como reducir riesgos para su bienestar y garantizar una mayor calidad de vida tanto para ellas como para sus familias.

A medida que el proyecto fue avanzando el tratamiento de la salud cobraba mayor dimensión.

Trabajamos la salud de las mujeres desde una perspectiva totalmente integral: la salud como bienestar físico, psíquico y social: el refuerzo de su autoestima, el autoconocimiento, las habilidades sociales, el refuerzo de las potencialidades artísticas y las respuestas a sus inquietudes como mujeres, parejas y madres.

Actualmente KACHÍ-KALÍ, se ha convertido en un lugar de encuentro para las destinatarias. En el se sienten libres y cómodas, siendo para muchas, el único espacio que tienen para mostrarse como son realmente.

La relación establecida entre las educadoras y las destinatarias posibilita que a veces el rol mantenido sea el de mediadoras.

Otro aspecto clave de este programa es la relación establecida entre la persona responsable del Plan Gitano, junto con el resto de personal de los SS.SS., y el equipo técnico. Se trabaja de forma coordinada y organizada, todo lo que se hace tiene una lógica dentro del trabajo individualizado con cada mujer y es extensible a las familias.

Esta comunicación pretende de manera sencilla, presentar los criterios en los que se asienta este programa, como una experiencia concreta y eficaz en el trabajo con minorías culturales.

2. SU HISTORIA

KACHÍ-KALÍ, comenzó como un proyecto de Educación para la Salud con el colectivo de mujeres gitanas del Ayuntamiento de Riveira en el año 2001, por la demanda específica del DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES del ayuntamiento, y concretamente de la persona responsable del Plan Gitano.

De manera esquemática nuestra andadura fue la siguiente:

- 2001: Se integra el programa en el PLAN GITANO DEL AYUNTAMIENTO DE RIVEIRA (departamento de servicios sociales). Nace como un PROGRAMA EXPERIMENTAL DE EPS PARA MUJERES GITANAS (se introduce dentro de un taller de costura consolidado, al que acudían regularmente las mujeres)
- 2002: adquiere espacio propio (dos horas a la semana): desligándose de la actividad de costura. Vinculado surge otro proyecto de Prevención de la Violencia desde la Educadora Familiar del ayuntamiento, al que acuden también las mujeres de KACHÍ-KALÍ.

- 2002: Se consolida poco a poco, aumentando las sesiones semanalmente.
- 2003: adquiere identidad propia: KACHÍ-KALÍ (mujer gitana). Se asienta un día a la semana con 2 horas de duración.
- 2004: En la actualidad se trabaja con un grupo de 14 MUJERES de modo sistemático, haciendo actividades de participación comunitaria (jornada gastronómica gitana, concierto de cantos KACHÍ-KALÍ...).
- Hoy por hoy es un ESPACIO DE REFLEXIÓN, TRABAJO, Y CONVIVENCIA para este colectivo de mujeres.

La singladura hecha hasta ahora no ha terminado, KACHÍ-KALÍ cada vez cobra más reconocimiento y dimensión, no solamente dentro de la población gitana sino en toda la comunidad de Riveira. Esto hace que las propias mujeres se sientan mucho más vinculadas al programa y orgullosas de participar en él.

3. FUNDAMENTACIÓN

El ambiente físico y cultural en el que se encuentra la comunidad gitana, hace que, en muchas ocasiones, adopten unos hábitos y patrones conductuales de salud muy perjudiciales. Por este motivo trabajar sobre la salud con el colectivo femenino es fundamental ya que es el colectivo transmisor de valores y tradiciones de la comunidad y también quien se ocupa de los cuidados de los diferentes miembros de la familia (en realidad la comunidad gitana vive con un matriarcado encubierto o privado). Por todo esto, considerábamos que las mujeres gitanas son un primer destinatario para una intervención en Educación para la Salud eficaz: ellas son el motor del cambio.

Aunque la EpS con este colectivo debe centrarse en la información y en el asesoramiento constante sobre criterios de salud, un pilar fundamental pasa por no limitarnos a trabajar sobre nutrición, enfermedades e higiene sino que debe sustentarse sobre la potenciación de su autoestima como madres, parejas y sobre todo como mujeres. Esto nos llevó a tener que plantearles, siempre con mucho cuidado y flexibilidad, y en un clima de total confianza, cuestiones que las llevasen a reflexionar e interiorizar contenidos que tienen que ver con sus relaciones familiares, con las vivencias de su sexualidad, y más generalmente con todo aquello que tuviese que ver con su cuerpo teniendo en cuenta la dimensión afectiva.

Luego de un primer momento en el que se profundizó más sobre la salud de la familia, el cuidado de los niños, etc, a continuación se comenzó a trabajar sobre aspectos más específicos e incluso personales llegando a profundizar en cuestiones como la salud sexual.

Considerando que la participación activa de esta comunidad es muy complicada era imprescindible que las actividades se presentasen de una manera muy flexible y con un nivel muy alto de adaptabilidad en función de sus intereses, motivaciones y posibilidades. Esta fue una de las principales características de esta intervención y una de las razones en las que se apoya el óptimo nivel de eficacia.

Esta eficacia se asienta también en el peso y refuerzo constante que se le da a todas las mujeres gitanas, como personas con un papel importante y determinante en lo que será la educación de su familia, dándole refuerzos positivos en pro de que se perciban como unas personas con un potencial educativo enorme.

KACHÍ-KALÍ se convirtió en un programa que trabaja la salud desde su dimensión más global del bienestar, basándonos en la idea de la resiliencia, lo que nos lleva a reforzar todas las cualidades y potencialidades de las mujeres: desde las habilidades artísticas de algunas hasta las culinarias de otras. Se logró que fundamentando nuestra acción en esta premisa las destinatarias hoy por hoy ven en **KACHÍ-KALÍ**, el único espacio de la semana “totalmente para ellas”.

Uno de los factores básicos de los buenos resultados del programa, y el trabajo en red que se organizó con los **SERVICIOS SOCIALES**: reuniones constantes y comunicación fluida entre las educadoras sociales del equipo técnico y el personal del departamento. Esta coordinación nos llevó a poder trabajar de manera específica sobre cada una de las mujeres; reforzando aquellos aspectos más necesarios.

Esta manera de trabajar en equipo también permitió salir a la comunidad para realizar diferentes actividades de participación comunitaria: elaboración y publicación de un recetario de comidas gitanas, organización de una jornada gastronómica en la que se elaboraron platos típicos gitanos y se dieron a probar a la gente, y organización de un concierto en el auditorio del ayuntamiento (las solistas eran las propias mujeres).

4. OBJETIVOS

Los objetivos que **Xeneme Intervención-Social**. y **SS.SS.**, se plantearon en **KACHÍ-KALÍ** eran los siguientes:

1. Establecer un sistema de trabajo multidisciplinar entre el equipo técnico de **XENEME** y los **SS.SS.** del ayuntamiento.
2. Dotar al grupo de un concepto integral de salud desde una perspectiva psíquica, física y social.
3. Promover unos estilos de vida saludables.
4. Informar, formar y asesorar a las mujeres a tomar decisiones acertadas en cuanto a llevar una alimentación equilibrada en sus familias, en la medida de sus posibilidades, desde la praxis de la cocina.
5. Formar a las destinatarias en el mantenimiento de unos hábitos higiénicos que ayuden a mantener la salud y evitar enfermedades.
6. Trabajar con el grupo sobre la salud sexual y llegar a conocer las diferentes partes, funciones e higiene básica de los órganos genitales.
7. Desarrollar las habilidades sociales y de comunicación de las destinatarias.
8. Favorecer el desarrollo de las potencialidades de las destinatarias, como mujeres.
9. Dar a conocer a la comunidad de Riveira las potencialidades de las mujeres gitanas del ayuntamiento.
10. Organizar actividades que promuevan y den a conocer la cultura gitana a la comunidad.

5. METODOLOGÍA

La metodología que empleamos desde **XENEME**, tiene un carácter fundamentalmente activo y participativo, donde las participantes son las principales constructoras de su conocimiento.

Esta metodología está apoyada en el **aprendizaje constructivista**, se pretende la adquisición de nuevos contenidos y habilidades a través de la **vivencialización** y **reflexión individual** y **grupal**.

El modelo de intervención parte del trabajo en pareja de dos educadoras, lo que permite una mayor eficacia en el trabajo grupal y en el aprovechamiento y potencialización de las participantes (control de todo el grupo, feed-back continuado,...).

Este modelo de trabajo se traduce en una rentabilidad mayor en la inversión de la organización contratante al obtener un producto de **alta calidad**.

Además de esto la relación establecida entre las destinatarias y las educadoras se caracteriza por la cercanía y confianza existente. Esto es algo que permite que durante el tiempo de la intervención se puedan abordar problemáticas y dudas personales, que en otros contextos sería imposible abordar. Para muchas este es un espacio en el que se sienten libres e importantes.

Este clima de trabajo reforzado, con la relación constante y directa con los SS.SS. posibilita, que en determinados momentos podamos trabajar muchos aspectos en conjunto, lo que hace mucho más eficaz la labor socioeducativa desarrollada.

6. EVALUACIÓN

En **XENEME-Intervención Social** consideramos como piedra angular de todo proceso educativo la evaluación. Por este motivo establecimos tres momentos evaluativos: Inicial, continuo y final. Estos resultados se presentan en un **riguroso informe final**.

Así mismo, establecimos una serie de **indicadores** evaluativos como son: número de participantes, participación de las asistentes, análisis de expectativas de las participantes, motivación del grupo, nivel de adquisición de contenidos, calidad de las conclusiones conseguidas y también diferentes **instrumentos** de evaluación como: fichas de evaluación diarias, valoración de las participantes en el proyecto....

A lo largo de todo el proceso hacemos un seguimiento individualizado de cada una de las mujeres, mediante una ficha específica en la que se plantean los elementos que se trabajaron con cada una. Esto sirve para tener una visión clara de en que aspectos mejoraron, y cuales hay que seguir reforzando (la educación de los hijos, las relaciones con sus maridos, los cuidados médicos y revisiones periódicas, el fomento de la autoestima, la inserción sociolaboral,...).

7. RESULTADOS CONSEGUIDOS

A nivel general los principales resultados que podemos constatar son los siguientes:

1. Trabajo coordinado y comunicación fluida entre los SS.SS. y XENEME Intervención Social.
2. Dar una identidad propia al programa y consigue reconocimiento social del mismo.
3. La interiorización de las mujeres, de la importancia de la Educación para la Salud integral en sus vidas.
4. La mejora de la autoestima y potenciación de las habilidades y aptitudes personales de las mujeres.
5. La creación de espacios de convivencia entre la comunidad gitana y el resto de la población de Riveira.

8. A MODO DE EPÍLOGO

La mejor manera que tenemos de intentar compartir con vosotros lo que KACHÍ-KALÍ significa para las mujeres que acuden al mismo, es transcribir una poesía que una de ellas elaboró. En ella intenta expresar qué encontró en KACHÍ-KALÍ...

*Hoy estamos aquí reunidos porque les queremos mostrar,
 El curso KACHÍ KALÍ, que cada día nos gusta más,
 Esperamos con ilusión que disfruten de verdad,
 de todo lo que se haga mucho no podemos dar,
 pero lo que está a nuestro alcance se lo queremos mostrar.
 En este curso Kachi-kalí, no solo aprendemos a cocinar,
 sino también de salud e higiene y muchas cosas más;
 de la cual desconocemos y aquí aprendemos
 para un día nosotras poder enseñar.
 No tememos muchos estudios, no pudimos estudiar
 Pero eso no nos frena a la hora de avanzar,
 Ya que nunca es tarde para querer,
 Dar un vuelco a nuestra vida y ser todos igual.
 Sin racismo ni envidia aprendemos a respetar,
 Ya que somos todos iguales y no hay porque discriminar,
 También quiero resaltar, algo que importa, y en este curso se hace notar;
 Es el valor de la amistad*

Que cada viernes compartimos con verdadera sinceridad.
 Y no nos estorba ser gitana o paya, nos queremos igual,
 Son nuestras profesoras, Ania y Mila, que son algo especial,
 Solo sobra mirarlas, y sabrán que es verdad,
 Nos contestan a las preguntas que solemos preguntar
 Y resuelven nuestras dudas con gran facilidad,
 Son dos muy buenas amigas que gran ejemplo nos dan.
 Queremos dar las gracias a toda persona que permite celebrar,
 El curso Kachí-Kalí que gran provecho nos dá,
 Al Ayuntamiento, Servicios Sociales y a todos los demás,
 Y decirles que en esta tarde, gracias por colaborar
 Y pedirles con respeto que mucho tiempo más
 De Kachí-Kalí podamos disfrutar.

M^a Fe Jiménez Jiménez.

Asistente Kachí-kalí

BIBLIOGRAFÍA

- CALVO BUEZAS, TOMÁS. *¿España racista?: voces payas sobre los gitanos*. Barcelona: Anthropos.
- FORCHINO, SILVIA ANA; CARRA, ALICIA: “Capullos de la ciénaga”. GAMARRA I DE LA VILA, TOMÁS: “Espacio de Acogidas Grupales”.
- GÓMEZ ALFARO, ANTONIO. *La gran redada de gitanos*. Madrid: Centro de Investigaciones gitanas.
- PIÑEIRO MIRÁS, ANIA: “Kachí-Kalí Mujer Gitana”.
- RAMÍREZ HEREDIA, JUAN DE DIOS. *En defensa de los míos ¿Qué sabe Ud. de los gitanos?* Barcelona: Ediciones 29.
- SAN ROMÁN, T. (1997). *La diferencia inquietante. Viejas y nuevas estrategias culturales de los gitanos*. Madrid. Siglo XXI.

D. CONCLUSIONES DEL ENCUENTRO

La idea de este encuentro es fundamentalmente la de hacernos reflexionar a todas las personas que trabajamos con minorías sobre algunas cuestiones que damos por hecho que han de ser así, y cerramos las puertas a multitud de vías por las que llegar a la solución de problemas o prevención de los mismos.

Para abrir el debate se proponen una serie de preguntas para la reflexión:

- ¿El Educador es un instrumento de transmisión de Conocimiento y Patrimonio Cultural que defiende los intereses de las culturas, o es un simple “*mandao*” de la Administración como simple Agente de Control y Cambio Social, aplicando las normas que se dictan desde la Sociedad Mayoritaria y sin tener en cuenta el patrimonio cultural de las minorías?

La respuesta es variada, en unos casos se piensa que es necesario que los pequeños colectivos adopten las formas de la mayoría, en cuanto a horarios de trabajo, colegio, información, materias y contenidos...

En otros casos se plantea la posibilidad de trabajar desde el respeto a las culturas, que puedan dar lugar a la Interculturalidad. De la otra manera se tendería al avasallamiento cultural que será la antesala de la Monoculturalidad.

Así surge como análisis el concepto de “Integración”, como verbo o acción reflexiva, donde es necesaria la interacción de las dos partes en igualdad de condiciones.

Debemos partir de la realidad Objetiva y llegar a todos los aspectos de la Población desde los equipos interdisciplinares y el trabajo en Red.

El Educador Social debe imponer ciertos criterios cuando se trate de menores (Escolarización) o cuando se atente de alguna manera contra los Derechos Humanos. También se entiende que el Marco legal, que es la Realidad en la que nos movemos, muchas veces choca frontalmente con la Ética Profesional, y es aquí donde nos planteamos las dudas.

El objetivo fundamental es el de Ofrecer Alternativas para Igualar las Oportunidades, pero en la manera de conseguirlos es donde surgen las diferentes alternativas. Así surge la siguiente reflexión: ¿Qué sería más conveniente para el

Desarrollo y Promoción Gitana? (Antes de responder debemos pensar en las posibilidades e inconvenientes).

- Participación en la Política:
 - a) Afiliarse a partidos ya existentes.
 - b) Crear un Partido Político gitano.
- Escolarización plena en el Sistema educativo.
 - a) “Integración en las aulas” (Con todas las mejoras posibles)
 - b) “Escuelas gitanas” (Aprendiendo en Romanó y partiendo de Centros de Interés temáticos desde la propia historia, y costumbres gitanas para llegar a los conocimientos exigidos por el ministerio, impartido por profesionales especializados).
- Vivienda:
 - a) Reparto de viviendas entre la Población.
 - b) Barrios gitanos, con todos los servicios (Escuelas, empresas, comercios, centros culturales y sociales...).

Estas cuestiones nos llevan a ver diferentes metodologías de trabajo con población gitana.

Por un lado podemos abordar proyectos con el objetivo de adaptar las necesidades de esta población a las costumbres y ritmos que nosotros tenemos marcados, con la intención clara de que se adapten a los sistemas de producción habituales, teniendo que sacrificar parte de sus tradiciones, para conseguir la Promoción y el Desarrollo Social.

Por otro lado se podría trabajar desde el respeto a las pautas más fuertes de las diferentes Culturas e intentar conseguir los mismos objetivos que en el caso anterior, pero adaptando la respuesta a su necesidad desde su propia identidad colectiva.

Como ejemplo diríamos... ¿Qué harías tú ante el siguiente caso?...

“Debemos organizar un curso de Formación de Adultos en nuestra ciudad. Sabemos que la población a la que nos dirigimos sale a trabajar por las mañanas, y por las tardes a partir de las 19.30, acuden al Culto Evangélico como ritual cultural. Así el Educador Social debe plantear el horario del curso.

- a) *Por un lado pondríamos el curso de 17.00 a 21.00 h., para habituar desde un principio a los horarios laborales de empresas normalizadas.*
- b) *Como segunda opción impartimos este curso de 15.30 a 19.30 h., dando prioridad al respeto de sus costumbres.*

...Y tú.... ¿Qué horario marcarías? ¿Porqué? ¿Porqué no?...