

EL SERVICIO SOCIO EDUCATIVO DE “CAN TORNER” DE MATARÓ

Pilar Ceña, Carla Mulet y Antonio Rosa.

Educadores sociales del Ayuntamiento de Mataró (Barcelona)

DEFINICIÓN DEL SERVICIO SOCIO EDUCATIVO “CAN TORNER”.

El servicio socio educativo “Can Torner” es un centro educativo que forma parte del conjunto de los servicios y programas del Departamento de Servicios Sociales. Su finalidad principal es la educación de adultos que presentan dificultades sociales para incorporarse i participar en el entorno social y cultural de la ciudad.

Las acciones sociales y educativas que se realizan en el centro están dirigidas a ofrecer ayuda en el ámbito educativo a los ciudadanos que, por diferentes razones tienen dificultades para circular socialmente.

Algunos de ellos son actualmente beneficiarios del PIRMI que han quedado relegados a unos tipos de relaciones sociales que no les permite acceder con total autonomía a la información y formación que existe entorno al mundo laboral, social y cultural de la ciudad.

El servicio también está dirigido a ciudadanos que hace poco han llegado a la ciudad procedentes de otras culturas en las que la organización social (escuela, familia, administración pública, etc.) pasa por cánones diferentes a los nuestros y por ello necesitan un espacio en el cual se les pueda ayudar a entender estos nuevos patrones culturales.

La tarea educativa que se propone, pretende ayudar al adulto a descubrir cuales son sus intereses respecto a la sociedad que le rodea, y con la que, de una manera u otra está vinculado. Entre otros los temas que se tratarán son:

- Las responsabilidades que como adultos tenemos y cómo desarrollarlas de la forma más favorable en los diferentes ámbitos de relación social: laboral, familiar, formativo, de ocio, etc.
- Cómo mejorar las posibilidades de conseguir trabajo: qué formación es necesaria, de qué quiere trabajar,...
- Cómo afrontar la educación de los hijos, las relaciones familiares, cómo solucionar problemas de organización doméstica, etc.
- Cómo participar de la dinámica social y cultural de la ciudad, qué se puede hacer en el tiempo libre...

OBJETIVOS

La finalidad última es facilitar a los usuarios su incorporación a otros servicios públicos o privados para así continuar su promoción social: Escuelas de Adultos, Instituto Municipal de Promoción Económica de Mataró, otros centros de formación de adultos, etc.

Así pues, los objetivos que trabajaremos son:

- Ofrecer aprendizajes básicos y necesarios para que el adulto pueda circular socialmente.
- Ofrecer cierto conocimiento del entorno social y cultural de la ciudad en la que ha decidido vivir.
- Iniciar un proceso de motivación hacia la alfabetización y el aprendizaje del idioma, reforzando lo que de una forma más estructurada están haciendo las Escuelas de Adultos de la ciudad.

- Iniciar un proceso de motivación respecto a la incorporación de los usuarios al mundo laboral, reforzando lo que ya se viene haciendo desde el Instituto Municipal de Promoción Económica de Mataró.

Con el fin de conseguir estos objetivos se hace imprescindible que los aprendizajes que se pretenden transmitir tengan valor de uso y es necesario trabajar para conseguir que sea el propio usuario quien haga una demanda concreta. De esta manera se podrán tener en cuenta aspectos de responsabilidad y de interés hacia los contenidos.

ÁREAS EDUCATIVAS

Los contenidos que se van a ir trabajando se estructurarán en cinco áreas:

1. Área de lenguaje y comunicación
2. Área de ciencias sociales y naturales
3. Área de ciencias instrumentales
4. Área de sujeto social y entorno
5. Área de formación laboral.

Los contenidos de cada área se desarrollarán a través de los diferentes espacios.

ESPACIOS EDUCATIVOS.

1. Espacio de autonomía personal.

En este espacio se pretenden trabajar temas sobre la organización familiar, la atención y el cuidado de los menores, las normas de circulación social, el conocimiento de la red de servicios públicos, la comunicación oral y escrita, los hábitos alimenticios correctos, la salud, la planificación familiar y la motivación para mejorar su situación.

2. Espacio de talleres.

La concepción de este espacio responde a la necesidad de ofrecer a los participantes el acercamiento a nociones básicas y necesarias para poderse incorporar al mundo del trabajo y poder participar en cursos de la red normalizada de formación.

Este espacio se divide en dos partes, en una unidad teórica y en otra práctica (ésta dependerá de los intereses de los usuarios y la demanda del mercado laboral).

3. Espacio de asambleas.

En este espacio se intentará que el grupo tome el máximo de decisiones respecto al funcionamiento del centro, que los acuerdos sean discutidos y consensuados por los participantes del grupo. Las asambleas se celebrarán de forma periódica para hablar de la dinámica del curso, recogida de propuestas, evaluar el clima de convivencia, de relaciones y resolución de posibles conflictos.

4. Espacio de guardería

Este espacio se ha creado para facilitar a los participantes el acceso a los diferentes programas de formación básica. En este espacio se podrán atender a los niños menores de tres años, ya que la mayoría no asiste a ninguna guardería.

La guardería es un espacio lúdico y educativo con la función de continuar la tarea educativa ya iniciada por la familia de los menores.

Será también un espacio de trabajo conjunto entre las educadoras y los padres en el que se abordarán criterios generales de cómo tener cuidado de los menores, de su crianza, de su responsabilidad hacia ellos,...

5. Espacio de tutorías.

Este espacio lo llevará el profesional tutor de cada alumno. En este espacio se trabajará el seguimiento del curso y los aspectos individuales tratados desde el seguimiento individual de cada caso.

A cada alumno se le realizará su evaluación inicial y respecto a ella se elaborará un P.E.I. (Proyecto Educativo Individualizado); éste tiene que surgir entre el acuerdo de las dos

partes, tanto de las propuestas que hace el profesional como de las inquietudes o intereses que tiene el propio alumno.

6. Espacio de biblioteca, préstamo y estudio.

Este espacio se ha pensado con la intención de ofrecer a los participantes la facilidad de acceso a la cultura, a la información y al auto aprendizaje. Es un espacio abierto a todos los participantes de los cursos y en el se podrán trabajar las dificultades y demandas individuales.

A parte, será un espacio de relación social abierto a actividades propuestas por el propio grupo: conferencias, exposiciones, lecturas en grupo, etc.

METODOLOGÍA

En cuanto al enfoque metodológico que se pretende dar a las actividades del centro, se puede resumir en los siguientes puntos:

- Trabajar con grupos reducidos de un máximo de 10 personas por educador
- Crear un clima acogedor
- Tener los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades
- Ofrecer actividades adaptadas a las necesidades educativas de los usuarios y que tengan valor de uso
- Intercalar contenidos teóricos y prácticos
- Adecuar las actividades a las demandas que hagan los participantes
- Efectuar simulaciones de situaciones reales vinculadas al proceso de comunicación i de relación
- Charlas informativas y culturales a cargo de diferentes profesionales en función de los temas que se traten
- Utilización de elementos didácticos en temas relacionados con el conocimiento personal y la adquisición de normas y pautas sociales
- Respeto a la intimidad del sujeto
- Dar prioridad a los tiempos de los sujetos
- Establecer un mínimo de normas

Remarcamos que referente a la didáctica a utilizar consideramos al usuario como el responsable –en tanto que mayor de edad- de su propio proceso de aprendizaje; será él quien a partir de unos temas ya propuestos, decida qué quiere saber o aprender. Es por ello que trabajaremos a partir del interés del usuario y a partir de su propia demanda.

Finalmente, se hace también un trabajo personal e individualizado con cada miembro del grupo durante el espacio reservado a las tutorías, trabajo que se fundamenta en la elaboración del Proyecto Educativo Individual (PEI).

Con el fin de asegurar la eficacia respecto a las acciones educativas, este programa contará con:

- a) Planificación de actividades de acuerdo a los contenidos a transmitir
- b) Planificación de la acción tutorial:
 - Coordinación de entrevistas de tutorías con los usuarios
 - Coordinación con los profesionales de las UBASP
 - Coordinación con otros servicios: escuelas de adultos, etc.
- c) Sistema de evaluación de la formación:
 - A nivel individual, evaluación del PEI
 - Evaluación de actividades y reprogramación

SISTEMA DE EVALUACIÓN

1. EVALUACIÓN DE LOS USUARIOS

En la evaluación de los usuarios se dan tres momentos a lo largo de su estancia en el centro: la evaluación inicial, la evaluación del proceso y la evaluación final.

EVALUACIÓN INICIAL: En esta fase la información llega básicamente por tres vías:

- Los informes de los equipos de atención primaria de referencia de cada uno de los casos, si intervienen
- La entrevista de ingreso en el centro, donde se recogen datos académicos, laborales y documentación básica
- Un período de observación que puede durar entre uno y dos meses, dependiendo de cada caso.

Después de este período de observación y con toda la información recogida sobre el caso, se elabora el Proyecto Educativo Individual (PEI) de cada usuario junto con éste.

EVALUACIÓN DEL PROCESO: Se realiza a lo largo de la estancia en el centro, partiendo de la observación y de la información recogida de cada usuario y también a partir de las tutorías individuales. Con esta información se van actualizando los acuerdos y objetivos pactados con cada usuario en su PEI.

EVALUACIÓN FINAL: Es la evaluación de cada usuario que se hace al final de su estancia en el centro, en función de los objetivos individuales y los contenidos planteados en cada PEI. Esta evaluación se materializa en una propuesta de salida.

2. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

A la hora de hacer la evaluación de las actividades se tienen en cuenta los objetivos específicos que nos planteamos en ellas y la valoración que se hace del grupo en relación a los objetivos generales del curso. También se hace una revisión de los objetivos planteados, la metodología utilizada, la temporalización prevista y el material utilizado para ver si es necesario introducir cambios de cara a plantear la misma actividad en otra ocasión.

Todo ello queda reflejado en la ficha de programación y seguimiento de las actividades.

EVALUACIÓN GENERAL DE LOS CURSOS

A lo largo del curso 97-98 se han tratado los siguientes temas: El cuerpo humano, Alimentación, Planificación Familiar, Higiene y salud, Relación con el medio, La comunicación oral, La comunicación escrita, Iniciación a la búsqueda de trabajo, Organismos y organizaciones del mundo del trabajo, Factores de ocupabilidad y autovaloración, La educación de los hijos, etc.

En relación a los dos grupos de mujeres inmigrantes vemos que el nivel de interés que manifiestan por los temas es bastante bueno, pero que el grupo que domina más el idioma se decanta más hacia la búsqueda de trabajo, mientras que el otro grupo de mujeres necesita mayor hincapié en la cuestión idiomática, conocimiento de los servicios de la ciudad, conocimiento de las normas sociales, etc.

La finalidad última del programa es poder derivar a estas mujeres a los cursos normalizados que se realizan en la ciudad (cursos ocupacionales, de formación, escuelas de adultos, etc). Podemos decir que después de este primer curso hemos podido derivar a un 20% de mujeres a cursos de confección textil y a diversas escuelas de adultos.

Con respecto al grupo de usuarios PIRMI, hemos podido comprobar una buena evolución general del grupo. Con ellos se han tratado los mismos temas pero a un nivel más práctico, esto ha propiciado que ellos hayan sido capaces de hacer demandas concretas -las cuales se han ido atendiendo en la medida que las posibilidades del centro lo han permitido-, además se ha podido demostrar que el trabajo en grupo que se ha realizado ha potenciado el

interés general por la formación (asistencia a la escuela de adultos, interés por la vida social de la ciudad, interés por la lectura, etc), también se ha visto que la autoestima de cada uno de los usuarios se ha incrementado.

A partir de la asistencia al curso se ha constatado una mejora de las relaciones con el profesional de referencia de los equipos de atención primaria y se han podido trabajar aspectos nuevos que se escapaban a las posibilidades de los profesionales.

COORDINACIONES CON OTROS DEPARTAMENTOS E INSTITUCIONES

Ante la finalidad de poner en contacto al usuario con la red de servicios de la ciudad ha sido necesaria la coordinación con otros departamentos: Instituto Municipal de Promoción Económica de Mataró (IMPEM), Centro de Atención a la Mujer, Escuelas de formación de Adultos, Asociaciones de vecinos, diversos Sindicatos,...

A partir de este trabajo y vista la dificultad horaria de las mujeres inmigrantes, se ha conseguido la participación de dos maestras pertenecientes al personal de las escuelas de adultos para iniciar la alfabetización en el propio centro y así motivarlas para que a la larga puedan asistir a las escuelas de adultos de la propia ciudad.