

COMO ENCONTRAR TRABAJO. PROGRAMA DE ORIENTACION PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL.

Sin nombre

1. INTRODUCCION

La creación de este programa es fruto de la observación que desde el trabajo en medio abierto y de las demandas de los/as jóvenes se han ido recopilando. A partir del mismo se han observado las grandes dificultades de los/as jóvenes a la hora de buscar trabajo, especialmente si proceden de ambientes con pobreza formativa baja, con hábitos de trabajo y habilidades sociales poco o nada desarrollados.

El problema es más profundo que una mera búsqueda de trabajo, se trataría de como poder mantenerlo, o al menos el tener adquiridos unos mínimos que les permitan acceder a él y a partir de ese momento desarrollar ciertos hábitos que les permitan continuar.

Esta problemática esta agravada por la sociedad en crisis y la gran competencia en el mercado laboral, dificultándose así el acceso al trabajo de aquellos menos preparados, haciendo falta pues retornarlos al proceso formativo, o permitiéndoles algún tipo de formación que les permita situarse.

Para implantar este programa hemos de tener en cuenta el territorio al que va dirigido con sus peculiaridades, sus limitaciones y sus posibles aportaciones. También hemos de contemplar la tipología de población en la que pensamos a la hora de diseñar el programa, y así desarrollarlo en base a las necesidades reales de la población, adaptado a nuestras posibilidades y capacidades.

2. DESCRIPCION DEL ENTORNO

La zona para la cual está pensado el programa es el barrio de la Barceloneta, perteneciente al distrito primero de Barcelona.

La Barceloneta es un barrio conocido por sus bares y sus restaurantes, por sus tapas y la playa y aunque hay también un sector de población que funciona sin problemas, el territorio tiene unas características propias que facilitan ciertos comportamientos.

Vamos a describir la zona basándonos en su estructura y en la vida social del mismo, así como en las problemáticas que la afectan.

Para empezar podríamos describir la estructura del barrio que lo caracterizan de forma especial:

Por un lado tenemos su aislamiento de la ciudad, circundado por el mar y rodeado por dos vías anchas que marcan su territorio. Por el otro lado, su estructura interna conformada por calles estrechas y de forma muy simétrica con pocos espacios libres en el interior del mismo.

En cuanto a las viviendas, la mayoría de ellas son los llamados cuartos de casa, en los cuales no se dispone de demasiado espacio libre, lo que facilita que gran parte de la vida se realice en la calle.

En cuanto a la economía se refiere, podemos hablar de diferentes sectores económicos, estos se podrían agrupar en cuatro: pescadores (altibajos en su economía), portuarios, comerciantes y restauración (bares, restaurantes) en cuanto a lo que se refiere la economía legal.

También al hacer un análisis de la Barceloneta a nivel económico hay que destacar el alto índice de economía sumergida, de tráfico ilegal etc que se genera en la zona, posiblemente influya en ello el hecho de tratarse de una zona portuaria. Todo ello hace que los conceptos de legalidad e ilegalidad queden diluidos y los modelos educativos en lo que ha esto se refiere, no sean los más adecuados, dándose así una transmisión de valores y de modelos más bien dentro del campo de la ilegalidad.

Ha de tenerse en cuenta que se trata de una zona pobre en asociaciones y en posibilidades para

ocupar el tiempo libre, especialmente para la infancia con lo cual no aprenden a ocupar el tiempo de un modo que les permita organizarse en el futuro.

Como hemos citado anteriormente el espacio donde el niño vive es tan reducido, que gran parte de la vida se desarrolla en la calle, sería necesario ofertar a los niños un barrio en el cual la calle retomase su valor de espacio de relación, de cooperación, de convivencia, de juego, y no un lugar en el cual se dan continuamente modelos negativos que pronto asimilan los niños (consumo de drogas, compra-venta objetos robados, ajustes de cuentas)

El tema se agrava si tenemos en cuenta que muchos niños tienen familiares toxicómanos (tanto de droga legal como ilegal) que hacen que la situación familiar se deteriore, con lo cual el primer estamento socializador y educativo, la familia, pierde sus funciones.

Otro tema a tener en cuenta es la información que se recibe de los mass media, del aumento de la violencia y de la agresividad, y la permisividad en el consumo de algunas sustancias así como del consumismo y de la vida fácil.

En cuanto a jóvenes se refiere se puede observar una poca dedicación a la vida comunitaria y asociativa. Hay un incremento de la violencia y del individualismo, es el fruto de los modelos contradictorios que reciben los jóvenes, tanto desde los medios de comunicación, como de los modelos familiares (aceptación del alcohol, rechazo del hashis etc.. Violencia familiar ...)

Otro grave problema que hace que los jóvenes lleguen a este grado de deterioro, es el pronto abandono de las clases, y el mucho tiempo que pasan en la calle sin ninguna ocupación.

El alto índice de paro, la poca preparación de los jóvenes, así como las irregularidades en los contratos, hacen que su acceso al mundo laboral sea cada vez más complejo.

3. DESTINATARIOS DEL PROGRAMA

Jóvenes entre 16 y 25 años con nivel de formación bajo, con un elevado grado de fracaso escolar y sin intereses profesionales, de expectativas de futuro, etcétera definidos.

Estos/as jóvenes poseen curiosamente, expectativas laborales -especialmente de tipo económico- muy altas en relación a su preparación escolar, profesional, laboral.

Esto puede explicarse fundamentalmente por los objetivos que la sociedad consumista y del bienestar, de la que forman parte, les impone desde canales tan poderosos como los mass media.

Junto a estas altas expectativas se aprecia en ellos una desorientación temporal, concretamente respecto a pasado y futuro. Viven la inmediatez del presente sin asumir y valorar el pasado ni planear el futuro. Habitan en una sociedad apetitiva y lo que desean y les apetece lo quieren ya. No entienden que para alcanzar metas haya que esforzarse.

Quizá está en relación su vivencia de la inseguridad porque en sus casas hay días que dinero y bienes no les faltan y otros días no tienen que comer existiendo de fondo importantes problemas de administración familiar siendo incapaces de llegar a final de mes con los recursos de que se dispone.

Efectivamente su situación apunta a una pérdida de hábitos positivos de vida cotidiana, a una pérdida de valores o anoxia generalizada.

Generalmente estos/as jóvenes tienen poca movilidad, pocos recursos para enfrentarse a la tarea de encontrar un trabajo cuando toman la decisión de dedicarse a ello.

Debido a su experiencia bastante común y generalizada de fracaso escolar, y a un nivel de exigencia y valoración familiar bajo, manifiestan una autoestima muy deficitaria que les hace sentirse y considerarse incapaces de volver con éxito a los canales normalizados de formación.

Esa experiencia negativa de la escolarización que además de suponer un fracaso, no se le ha visto el sentido y la utilidad porque no han llegado a poner en práctica aquello que aprendieron, hace que valoren muy poco la formación como medio de enriquecimiento y desarrollo personal y como medio de consecución de metas y expectativas profesionales satisfactorias.

Asimismo, no muestran ningún tipo de interés definido ni para el ocio, ni para el trabajo presentando un alto índice de apatía. Unido a ello, no han sido educados en el cumplimiento de una serie de obligaciones (tareas, horarios, ...) que deben asumir y a los que responder al menos dentro de lo socialmente aceptado como normal (en contraposición a desviado) y como legal (en contraposición a ilegal). Nos estamos refiriendo de un modo implícito a que sí son responsables cuando se trata de realizar contrabando, o de vender drogas, etc.

Dada su pobreza formativa, su lenguaje suele ser muy deficiente: léxico pobre, articulación defectuosa, capacidad comprensiva limitada. Elaboran sin embargo una jerga o argot propios incomprensible para personas ajenas a ellos. Igualmente su comunicación no verbal o analógica es muy rica.

Además su capacidad intelectual, no convenientemente desarrollada, les supone un obstáculo para captar y aprovechar correctamente la información que les llega del entorno: anuncios en el periódico de oferta laboral, recursos oficiales, institucionales...

A esto se añade su incapacidad para moverse con soltura en el terreno de estas relaciones socio-profesionales, no saben cómo pedir un trabajo, cómo presentarse, cómo responder en una entrevista.

Les cuesta asumir su rol de trabajador/a con las obligaciones y derechos que de ello se derivan no reconociendo muchas veces el papel de su superior como objeto de reconocimiento, como autoridad. En ello se está evidenciando el clima de permisividad y ausencia de respeto vivido en su entorno habitual social y familiar.

4. PRERREQUISITOS

Consideramos, tras el análisis realizado anteriormente, que los/as jóvenes sujetos de este programa presentan carencias importantes que les pueden impedir seriamente la consecución de los objetivos a plantear, de ahí que surja la necesidad de superar estas deficiencias para lo cual nos marcamos como prerrequisito fundamental:

4.1. Conocer la situación socio-económica familiar, relacional, laboral, afectiva y el grado de formación.

Tras conocer su situación nos marcaremos un segundo prerrequisito:

4.2. Desarrollar las áreas más deficitarias:

- a).** Mejorar la autoestima.
- b).** Generar hábitos de limpieza, orden, puntualidad,
- c).** Posibilitar un conocimiento y un reconocimiento del valor de las normas sociales.
- d).** Suscitar la valoración y reconocimiento del esfuerzo, trabajo y de la formación como medio de consecución de una mejora, de un status y de una autorrealización personal.
- e).** Promover la creación de expectativas e intereses de vida, profesión,...

5. OBJETIVOS

- a).** Conocer las áreas profesionales y sus vías de acceso a nivel formativo (cuando éste existe).
- b).** Orientar hacia el área profesional para la cual se sientan más motivados y capacitados.
- c).** Desarrollar capacidades y competencias generales.
- d).** Desarrollar capacidades propias o específicas del área escogida.
- e).** Llegar a integrarse en el área profesional escogida: mundo del trabajo o centro de formación.
- f).** Mantenerse de forma estable en el área escogida incentivando los afanes de mejora.

6. METODOLOGIA

La metodología elegida es activa siendo en una primera fase directiva para captar a los/as jóvenes y generar procesos individuales que permitan el desarrollo de capacidades para que sean auténticos/as protagonistas en la búsqueda de trabajo y en su inserción en el mundo laboral o formativo.

Los pasos que contemplamos son los siguientes:

- a).** Captación de los/as jóvenes y motivación hacia el programa.
- b).** Diagnóstico individual.
- c).** Agrupación según diagnóstico realizado.
- d).** Exposición-información grupal.
- e).** Asesoramiento grupal e individual adecuándolo a sus expectativas individuales, capacidades personales, oferta laboral o formativa.
- f).** Derivación a canales o instituciones normalizados.
- g).** Seguimiento tras la inserción en los canales normalizados.
- h).** Supervisión del programa.

7. ACTIVIDADES

7.1. *Para Prerrequisitos*

7.1.1. *Prerrequisito 1.*

- a)** Conversación individual siguiendo un cuestionario que nos permita averiguar su situación.
- b)** Comprobación, en caso de considerarse que la información recibida es insuficiente, visitando su hogar, hablando con su familia, pidiendo informes en el centro educativo que ha frecuentado, amistades, otras personas de su entorno que puedan conocerle.

7.1.2. *Prerrequisito 2.*

7.1.2.1. PARA LA MEJORA DE LA AUTOESTIMA.

- a)** Localización actividades y capacidades en las que sean competentes poniéndolas de relieve ensalzándolas e invitando a realizarlas.
- b)** Realizar frecuentes declaraciones y manifestaciones de confianza en la valía de ellos/as.
- c)** Destacar y reforzar los logros personales que muestren su valía, su estima.
- d)** Suponer en el/la joven cualidades y capacidades que no se aprecian suscitando su desarrollo.

7.1.2.2. PARA HÁBITOS DE LIMPIEZA,

- a)** Ensalzar grupal e individualmente la importancia y conveniencia de unos hábitos.
- b)** Realizar programas de tareas a conseguir en función de la situación detectada: llegar puntual, ducharse, como mínimo una vez por semana, lavarse, cambiarse de ropa, tener orden la habitación...
- c)** Llegar a compromisos de cumplimiento con los/as jóvenes y reforzando y apoyando los logros.
- d)** Trato individual con los/as jóvenes en el que se va supervisando esa implantación de hábitos: Imagen externa, nuevos hábitos adquiridos.

7.1.2.3. PARA NORMAS SOCIALES...

- a)** Explicación del sentido de la normativa social.

b) Elaboración e implantación de una normativa útil para el funcionamiento del grupo, analizando su significado.

c) Técnica grupal para analizar la utilidad de la normativa implantada.

d) Dramatización de diferentes situaciones de la vida cotidiana en las que no existan unas normas y análisis de las mismas.

a) Análisis de casos.

7.1.2.4. PARA VALORAR EL ESFUERZO...

a) Realizar tareas sencillas necesarias para el desarrollo de la actividad: fotocopias, búsqueda de materiales..reconociendo verbalmente su importancia.

b) Analizar algunas profesiones ideales para ellos/as en relación con: música, danza, teatro, cine, deporte deteniéndose en el modo de alcanzarlas y mantenerse en ellas.

c) Leer y comentar las biografías de personas que hayan desempeñado esas profesiones o de personajes que sean ídolos para los/as chicos/as observando cómo a través del esfuerzo y muchas veces del sacrificio han llegado a ser lo que son.

d) Analizar sus actividades cotidianas y el esfuerzo que estas requieren para que las actividades se lleguen a realizar y sean satisfactorias.

e) Explicar el valor de la autodisciplina y su relación con autoestima, el querer a sí recurriendo a experiencias personales, del educador/a y del educando/a.

f) Ensalzar frecuentemente y de modo verbal o de otra forma el esfuerzo de cada uno/a tanto si éste conduce al éxito o al fracaso.

g) Enseñar a valorar los resultados del esfuerzo no únicamente por el logro del fin deseado sino por otras finalidades conseguidas en el proceso.

7.1.2.5. PARA GENERAR INTERESES...

a) Conocer sus proyectos de cara a su futuro, hacérselo plantear plantear, definir y analizar.

b) Posibilitar que esas actividades hacia las que muestran interés puedan ser vivenciadas en un curso, taller, etc.

c) Analizar las conclusiones e impresiones obtenidas en el curso del desarrollo de esas actividades: confirmación o rechazo del interés de los/las jóvenes hacia la misma, generación de nuevos intereses a partir de la misma por su relación con otras tareas, por el contacto con otras personas...

d) Dar a conocer nuevas actividades y profesiones en relación con las que muestran interés.

e) Posibilitar igualmente su acceso al desarrollo de estas actividades actividades e incentivar una postura activa hacia ellas.

e) Analizar la necesidad de poseer una actitud ACTIVA, para poder desarrollar y disfrutar de un interés reforzando y apoyando de la forma más adecuada (del modo que más le refuerce a cada uno) su ejercicio.

7.2. Para Objetivos

7.2.1. Conocer areas profesionales.

a) Explicación oral de las areas profesionales existentes y de su concreción en el mundo formativo y del trabajo.

b) Lectura comprensiva de esquemas explicativos folletos, guías...

c) Planteamiento de interrogantes sobre diferentes áreas y discusión grupal acerca de los mismos.

d) Dirigirse personalmente a centros formativos o empresas buscando información más concreta y específica.

e) Intercambio verbal con profesionales de áreas concretas en el que den a conocer las mismas desde su propia experiencia.

f) Reconocimiento de las diferentes profesiones, a la vez que lo que el desempeño de las mismas supone, en cuanto a obligaciones o preparación que requieren.

7.2.2. Orientar hacia el área profesional...

- a)** Investigación de los resultados escolares obtenidos a lo largo de su historia escolar.
- b)** Cuestionar individualmente acerca de sus gustos, y de su impresión u opinión sobre sus propias capacidades.
- c)** Aplicación de un test que mida capacidades generales y específicas.
- d)** Conversación individual en la que se orienta en función de los resultados obtenidos tras la realización de las tres actividades anteriores.
- e)** Contrastación y corroboración de la adecuación y pertinencia del área profesional elegida, una vez integrado el chaval activamente en la misma.
- f)** Refuerzo y motivación a desarrollarse en el área elegida, cuando se compruebe la adecuación de esta a sus gustos capacidades o bien reconducción y reorientación a otra área más conveniente si la escogida no resultase satisfactoria o positiva para la persona.
- g)** Conocimiento de las vías formativas que permitan el acceso a las áreas escogidas.

7.2.3. Desarrollar capacidades y competencias generales...

- a)** Mostrar y exponer cómo ha de realizarse una demanda de trabajo a través de la prensa y de los medios de comunicación en general, a través de los centros e instituciones que recogen demandas y ofertas laborales (Centro de información profesional, Instituto de nuevas profesiones, Inem, Dirección Gral Ocupación...) y anunciándose personalmente.
- b)** Mostrar cómo ha de realizarse una inscripción en un centro formativo: Fechas, horarios, matrícula, condiciones, normas...
- c)** Explicar en que consiste un currículum vitae y elaborar uno conjuntamente con ellos/as.
- d)** Realización individual por parte de cada joven de su propio currículum, poniendo énfasis en que sea personal, completo, bien redactado y presentado.
- e)** Análisis del currículum personal, observando su dispersión en las realizaciones formativas o laborales o bien observando su coherencia y linealidad en las realizaciones de tipo formativo y en las experiencias laborales.
- f)** Orientar y reconducir -si fuera necesario- al/a joven en un única dirección (entendiendo por tal una, dos o a lo sumo rentabilizando sus esfuerzo y facilitándole de ese modo su acceso e integración -con éxito- a un mercado de trabajo cada vez más especializado y competitivo.
- g)** Explicar en que consiste una entrevista, qué es lo que se pretende por medio de la misma, de qué pasos consta cómo hay que presentarse a la misma y cómo ha de responderse.
- h)** Dramatización de una entrevista poniéndose de manifiesto en la misma los aspectos más costosos y difíciles para los/asjóvenes y estableciendo un plan personal para subsanarlos.

7.2.4. Desarrollar capacidades propias o específicas...

a) En función del área escogida se determinarán las aptitudes y conocimientos específicos necesarios para un buen desarrollo de ese área concreta y se decidirá de qué modo pueden adquirirse: realizando el graduado escolar, cursos de formación específica, prácticas,...

7.2.5. Integrarse en el área escogida.

a) Una vez conocidas las áreas profesionales, orientado el/la joven y desarrolladas capacidades generales y específicas se trata de animarle a que todo esto lo ponga en práctica dirigiéndose a

centros de formación o de empleo, es decir a canales normalizados.

b) Facilitar la integración profesional de jóvenes en los/las que se haya evidenciado a lo largo de todo el programa discapacidades importantes para un acceso autónomo y con éxito al mercado de trabajo aula-taller, pre-taller, gremios...).

7.2.6. Mantenerse de forma estable...

a) Seguimiento individual de su experiencia formativa o laboral poniéndose en contacto -si se considerase oportuno- con el centro de formación o la empresa.

b) Refuerzo (verbal, afectivo, etc en relación con lo que le motive) del esfuerzo realizado en esa integración laboral o formativa.

c) Orientación hacia recursos, canales que puede utilizar, cursos que puede desarrollar y que podrían contribuir y coadyuvar positivamente en su proceso personal.

d) Valorar la importancia y el significado personal que tiene el hecho de formar parte activa de la sociedad, estar construyéndola, desarrollando sus cualidades personales él mismo independiente y autónomamente, la importancia de lo adquirido con su propio esfuerzo

Valorar asimismo la posibilidad de mejorar en su vida.

8. RECURSOS

Los recursos con los que contamos son escasos. Se pretende elaborar unos documentos, parte de los cuales se encuentran anexos en este documento.

Recurriremos a: Direcció General d'ocupació.

Biblioteca del INEM.

Oficina del INEM,

Accions Integrades Raval.

Associació de comerciants.

Documentos: Libros de Tecnicas de Comunicación FP ADMVO.

DG OCUPACIO Com buscar feina.

Maben.

Estatut dels Treballadors.

Test Psicotécnicos.

Test de Capacidad.

Test de Personalidad.

Páginas Amarillas.

La Reforma Educativa.

Test Orientación Profesional y vocacional

Otros:

Primeramà

Vanguardia

Bolsa de trabajo propia.

9. TEMPORALIZACION

El programa se llevara a cabo como un servicio de información y asesoramiento que se ofrecerá a un barrio en general y especialmente a escuelas e institutos.

Funcionara por cursos escolares, y durante unos dias previos al inicio del curso y unos dias después de la finalización del mismo.

10. COLABORACIONES

Se pretende ofrecer el programa, tanto a los institutos, como a jóvenes de un barrio en general, sea cual sea su nivel de formación y con edades comprendidas entre 16 y 25 años.

Dentro de las colaboraciones se pretende contar con la asociación de comerciantes, por tal de poder ofrecer la posibilidad a jóvenes de insertarse en el mundo laboral entrando como aprendices en los comercios del barrio, así como en los bares y restaurantes de que esta dotada la zona, si pensamos por ejemplo en el barrio de la Barceloneta. Barrio portuario de Barcelona.

11. FUTURO

Concluiré hablando del futuro del programa, todo y que los objetivos marcados son claros, en él se pretende trabajar algunas cuestiones que van más allá y de algún modo implicar a la sociedad civil en una tarea de solidaridad y formación.

Una de las intenciones del programa es la de llegar a crear un servicio que retome a aquellos/as jóvenes que han abandonado el sistema formativo ó que han fracasado en él para facilitarles su retorno, evitando así engrosar las bolsas de marginación y pobreza ya existentes.

La creación de una red práctica que sea realmente útil a la hora de crear hábitos y de posibilitar tanto la formación, como el retorno a la misma y la dotación de habilidades que les permitan desenvolverse en la búsqueda de soluciones a las situaciones individuales.

En definitiva paliar las necesidades que no se cubren desde los canales normalizados de inserción laboral debido a las necesidades especiales de los/as jóvenes a las que nos referimos.