



## **UN PROCESO DE INVESTIGACIÓN ETNOGRÁFICA: DE LA UNIVERSIDAD A LA CALLE. CUESTIÓN DE SENTIDO COMÚN**

**Enrique Javier Díez Gutiérrez**

**Guillermo Domínguez Fernández**

**Jose Manuel Hermosilla Rodríguez**

**Javier Urbina Sánchez-Guerrero**

*Madrid*

### **1. INTRODUCCIÓN**

Estamos desarrollando un proceso de investigación participativa donde tratamos de unir dos ámbitos de trabajo habitualmente separados y sin ninguna relación: la Universidad y el trabajo de intervención socioeducativa directa en la calle, en el propio ambiente donde se mueven los niños/as y jóvenes. Hasta ahora han sido los educadores los que se han acercado a la Universidad, y más ahora con la nueva carrera de educación social. Pero esta experiencia trata de invertir los papeles. Ir de la universidad a la calle. Acercarnos nosotros a los equipos de intervención directa para aprender de ellos y poder aportarles también nuestra reflexión. Es el intento que os queremos presentar mediante esta comunicación. El comienzo de la presente experiencia, el desarrollo del proyecto de investigación, las características del mismo, las funciones que desempeñamos, la línea pedagógica que seguimos es lo que intentamos resumir muy brevemente en estas páginas.

### **2. PROCESO DE INVESTIGACIÓN**

Este proceso de investigación lo está desarrollando un equipo formado por investigadores del departamento de Didáctica y Organización Escolar y del departamento de Teoría e Historia, ambos de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid. Lo coordina el profesor titular del Departamento de Didáctica D. Guillermo Domínguez Fernández.

Los objetivos que perseguimos son diversos:

- Por un lado está el de acercar la universidad a la realidad socioeducativa de intervención directa con niños/as y jóvenes en desventaja social, en situaciones de alto riesgo y de inadaptación social.

- Otra pretensión que perseguimos sería establecer lazos y vínculos entre distintas organizaciones sociales y educativas que renueven la actividad universitaria, uniendo la teoría y la praxis y abandonando la torre de marfil en la que muchas veces nos vemos a nosotros mismos. Este intento, es cierto, lo hacemos desde una ideología comprometida de investigación-acción participativa.

- Otro objetivo que nos parece crucial es abrir nuevas vías para la formación y el desarrollo profesional de los pedagogos/as.

- Como meta a más corto plazo, nos propusimos también aprender in situ el funcionamiento real de distintas organizaciones dedicadas a la educación no formal.

- Pero de igual forma que vamos a obtener un enriquecimiento de esta experiencia, nos parecía que nosotros también deberíamos aportar algo: nuestro intento se centraba en aportar la visión y experiencia investigadora y académica universitaria al trabajo educativo desarrollado por estos diferentes colectivos y organizaciones, pues llevamos varios años investigando en el ámbito de universidades populares, centros penitenciarios, cooperativas de educación, departamentos de formación de empresas, etc.

La metodología que hemos elegido desde el principio es fundamentalmente cualitativa, aunque sin descartar aplicar instrumentos y técnicas cuantitativas en función del contexto y el objeto de

la investigación. Seguimos en esto la propuesta de Denzin de triangulación metodológica que nos ha parecido la opción más interesante. Creemos que lo educativo es un fenómeno que no se puede reducir a variables controlables y que es de difícil replicabilidad puesto que el contexto es irrepetible en cada experiencia.

A partir de esta opción cualitativa, nos hemos ido decantando por una estrategia etnográfica, pero de claro tinte sociocrítico, situándonos dentro del paradigma de investigación-acción participativa, a través de estudios de caso.

### **3. FASES DE LA INVESTIGACIÓN**

Iniciamos el proceso de investigación siguiendo las directrices marcadas por las universidades norteamericanas de Utah y Wisconsin-Madison:

#### **a).** Partimos de un seminario inicial de formación

El primer paso consistía en formar diferentes equipos de investigación con una sólida formación en métodos de investigación cualitativos dentro de una orientación participativa y de investigación-acción.

Para ello, el equipo técnico de coordinación compuesto por los autores de esta comunicación, diseñó y desarrolló un curso de investigación evaluativa participativa destinado a alumnos/as de quinto curso de pedagogía y a los que estaban en doctorado (es decir, personas con un cierto nivel formativo y experiencial, muchos de ellos profesionales en activo en el mundo de la educación).

Los puntos desarrollados en este seminario fueron los siguientes:

- Introducción a la investigación. Uno de los aspectos más importantes que se planteó fue la orientación ideológica de nuestras investigaciones, puesto que creemos que la neutralidad científica no es posible, por lo que entendemos que la única posibilidad de acercarse a una cierta menor subjetividad es hacer explícitos los intereses ideológicos que subyacen tras toda acción humana intencional. Nuestra orientación es claramente sociocrítica, participativa, democrática y comprometida desde una visión de investigación-acción.

- Desarrollo práctico de los instrumentos propios de todo investigador etnográfico. Aplicación a realidades cercanas de la propia facultad o de su entorno inmediato.

- Cómo recoger y estructurar la información obtenida durante el proceso de investigación.

- Análisis e interpretación de los datos.

- Elaboración de los informes de conclusiones.

- La metaevaluación.

Como diseñar y planificar una investigación etnográfica: pasos a dar, cómo negociar con los interesados, como implicar a los participantes, etc.

En las sesiones se alternaban la teoría sobre la investigación etnográfica con la práctica de la misma, pues una de las finalidades era que cada alumno/a supiera manejar con soltura, de forma precisa y controlada tanto los instrumentos de recogida de información, como las estrategias de análisis de datos o la metaevaluación, sabiéndolos dirigir conforme a sus pretensiones y a las de la investigación.

#### **b).** Lecturas sobre investigación etnográfica

Las lecturas fueron diversas. Inicialmente se facilitó un dossier elaborado por los coordinadores. Posteriormente se remitió a artículos de revistas y libros de actualidad sobre el tema. Y finalmente a libros clásicos de investigación etnográfica donde se reagruparon las diferentes informaciones dadas a lo largo del seminario mediante la elaboración personal de cada participante: Denzin (1978), Koppelman (1979), Patton (1989), Bodgan y Blinken (1982), Cook y Reichardt (1986), Le Boterf (1986), Goetz y LeCompte (1988), Kemmis y McTaggart (1988), Sabirón (1988), Fernández Sierra y Santos Guerra (1992), Taylor y Bodgan (1992), Willis (1993), etc.

#### **c).** Discusiones-debate sobre estas lecturas

A partir de los conocimientos impartidos durante las sesiones anteriores, a partir de la pro-

pia experiencia y a partir de las lecturas sobre investigaciones etnográficas se trataba de poner en común los problemas que se veían, las dudas que se planteaban, las aportaciones que se tenían.

Se buscaba en definitiva llegar a soluciones colectivas y consensuadas en un ejercicio práctico de la teoría que estábamos explicando desde nuestra opción de participación e implicación de los interesados.

**d).** Estudio etnográfico

El último paso era realizar una investigación real de tipo etnográfico. Por ello, a medida que los hemos ido viendo preparados los hemos ido incorporando a distintas investigaciones que estamos llevando a cabo.

Quizá como ejemplo práctico del proceso llevado a cabo a la hora de poner en marcha un estudio etnográfico nos sirva la última experiencia que hemos iniciado con la Asociación Cultural “La Kalle”. Son un equipo de profesionales, que llevan en el trabajo social en Vallecas desde 1984, dedicados fundamentalmente a la acción educativa con población infantil y juvenil. Su objetivo es atenderles desde una perspectiva socio-educativa en sus aspectos fundamentales: desde la prevención de la drogodependencia hasta la atención infantil.

Los pasos que hemos ido dando los podemos resumir en los siguientes:

Un primer contacto con el que pretendíamos conseguir una primera cita donde pudiéramos presentarles el proyecto: conocer e investigar ámbitos de educación no formal que hasta ahora habían permanecido prácticamente desconocidos en la Universidad.

En la primera entrevista los objetivos que perseguíamos eran los siguientes:

Presentación como equipo de investigación de la Universidad;

Nuestro objetivo de investigación;

Conocer sus necesidades;

Negociar de qué manera se podía ajustar sus necesidades a nuestra pretensión investigadora;

Establecer acuerdos finales.

Como nuestra pretensión no era en ningún momento, el imponer ningún criterio en la investigación, sino negociar todos y cada uno de los aspectos de la misma (dentro de nuestra perspectiva ideológica), para esta primera reunión creemos que no se debe llevar ningún proyecto elaborado, con el fin de poder empezar a actuar desde los primeros momentos coordinadamente.

A partir de esta reunión primera informal se ha elaborado un proyecto provisional para discutir con los profesionales de la Asociación la Kalle y concretar si es posible y deseable la colaboración conjunta en esta investigación etnográfica.

#### **4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**a).** Conocer, describir y transmitir al ámbito académico universitario el trabajo de intervención educativa directa en el mundo de la marginación.

**b).** Analizar en qué medida la forma de funcionamiento de la asociación favorece o dificulta los objetivos educativos que pretende.

**c).** Explorar la imagen de la asociación que tienen tanto los niños/as y jóvenes con los que trabaja, como la propia Administración con la que colabora y los profesionales que trabajan en la asociación.

**d).** Sondear la valoración del trabajo educativo que desarrolla la Asociación La Kalle entre aquellos colectivos potencialmente susceptibles de intervención educativa, sus demandas y necesidades.

**e).** Investigar los efectos de la intervención educativa que se está llevando a cabo en diversos ámbitos, respecto a los grupos con los que no se ha intervenido.

## 5. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

**a).** Investigación de carácter fundamentalmente cualitativo, etnográfico: participación no intrusiva en la dinámica de la organización a través de los instrumentos propios de este tipo de investigación cualitativa: observación participante, entrevistas en profundidad, análisis documental, cuestionarios, etc.

**b).** Investigación participativa y democrática: los problemas son definidos por todos los afectados (no sólo por los profesionales o los investigadores), se recogen los datos, se interpretan y valoran los resultados por parte de todos, etc. En definitiva, participan y se implican todos, asumiendo el control del proceso y de la toma de decisiones. Es un proceso de aprendizaje de tolerancia, participación y toma de decisiones democráticas para los propios implicados.

**c).** Investigación de carácter educativo: los problemas son definidos por todos los afectados (no sólo por los profesionales o los investigadores), se recogen los datos, se interpretan y valoran los resultados por parte de todos, etc. En definitiva, participan y se implican todos, asumiendo el control del proceso y de la toma de decisiones. Es un proceso de aprendizaje de tolerancia, participación y toma de decisiones democráticas para los propios implicados.

## 6. FASES DE LA INVESTIGACIÓN

**a).** Negociación del proceso: 28 de febrero de 1995 a 28 de abril de 1995.

**b).** Iniciación: contacto, conocimiento y aceptación: Mayo 1995.

**c).** Trabajo de campo: Recogida de la información: Mayo-Junio 1995.

**d).** Análisis y tratamiento de la información: Mayo-Agosto 1995.

**e).** Informes parciales y valoración de los mismos por todos los implicados/as: Septiembre 1995.

**f).** Redefinición de la investigación: Septiembre 1995.

**g).** Recogida de nueva información, análisis y tratamiento de la misma: Octubre-Diciembre 1995.

**h).** Informe final, discusión y consenso del mismo: Enero 1996.

## 7. COLABORACIÓN REQUERIDA A LOS PARTICIPANTES

- Reunión informativa inicial sobre nuestros propósitos y la finalidad de la investigación.
- Presentación y contacto con los grupos de intervención educativa que se consideren oportunos.
- Facilitar la información necesaria a través de los instrumentos de investigación a utilizar, tales como entrevistas, cuestionarios, etc.
- Colaborar con la investigación en la medida de sus posibilidades e intereses, tanto en la definición de la misma, como en el desarrollo y conclusiones.
- Participar en las reuniones de valoración de los resultados obtenidos en la investigación.