

Espacio abierto / Experiencias: L'ESQUITX: 20 AÑOS TRABAJANDO EN EL CASC ANTIC DE BARCELONA

Equipo multidisciplinar de l'Esquitx de Barcelona

Justificación

Desde hace más de 20 años la Asociación E. L'Esquitx, trabaja con los niños/as y sus familias en el barrio del Casc Antic de Barcelona. Surgió de la necesidad en los años 80 de ofrecer un servicio de atención a los niños y niñas, hijos/as de las mujeres que realizaban cursos de formación en Caritas. Se trabajaba en paralelo con las madres y los hijos. Con el paso del tiempo, y la realidad cambiante tanto del barrio, como de la propia institución, se va generando una abertura a otras necesidades del propio entorno, y el centro queda abierto a la participación de los niños/as del barrio y a sus familias. Así se sigue con la finalidad de ofrecer recursos desde la prevención y la educación, para mejorar el bienestar de las personas y complementar el rol de las familias.

En la actualidad y a partir de la experiencia de estos años y con el análisis de la realidad del barrio, la asociación realiza cuatro proyectos diferentes inmersos en el marco de la prevención infantil, llevados a cabo por personal profesionalizado y también voluntario. Con esta presentación queremos dar a conocer todos estos años de trabajo, y donde estamos ahora. A menudo nos paramos, reflexionamos, y analizamos las necesidades y hacia donde dirigimos los proyectos, pero difícilmente se da un marco, donde podamos presentar o mostrar el trabajo realizado desde el ámbito de la educación social. A lo largo de este tiempo hemos acompañado hasta tres generaciones de alguna de las familias a las que atendemos, lo que consideramos que nos sitúa en un espacio referencial para ellas y la infancia del barrio dónde realizamos la acción; así pues consideramos que este es un buen momento para exponer lo que estamos realizando.

1. Marco de la acción

1.1. Marco institucional:

Los proyectos que presentamos están al amparo de la Asociación Esplai l'Esquitx, que los lleva a cabo desde 1984 en el barrio del Casc Antic, en el Distrito de Ciutat Vella de Barcelona.

La finalidad es acompañar y dar soporte a la infancia, adolescencia y familias del barrio.

El Centro Abierto L'Esquix, está ubicado en el Casc Antic de Barcelona. Las actividades actualmente las realiza en dos espacios diferenciados, dónde se desarrollan los diferentes proyectos. Tiene su sede en un local cedido por el P.I.C.A. (Pla Integral del Casc Antic), que está situado en la Plaça Pons i Clerch,4 y otro situado en C/Fonollar, 15.

El Centro funciona desde julio de 1985 y su ámbito de actuación es la infancia, adolescencia y sus familias, del barrio donde se ubica. Como proyecto nunca hemos ido solos, sino que siempre y en la medida de lo posible, nos hemos ido articulando socialmente, y vertebrándonos como red en el barrio (en la medida de las posibilidades existentes en cada momento).

Así tal como comentábamos al inicio, el Centro nace vinculado a Cáritas, y exclusivamente se atiende a familias derivadas por esta institución; las necesidades cambian, y pasamos por diferentes periodos, hasta llegar a la actualidad (ya desde hace unos años), dónde la relación se basa en un recurso más de la red asistencial, y realizamos una tarea conjunta de seguimiento. En la actualidad recibimos una aportación económica anual.

En el año 1989 nos federamos al MCEC, que nos permite realizar y compartir diferentes actividades, y seguir con una perspectiva abierta al barrio.

El año 1997 y a partir de la creación del PICA, nos federamos y participamos de forma activa en las diferentes comisiones, generando una dinámica de interrelación entre las entidades del barrio donde ubicamos los proyectos, destinado a la participación de los vecinos/as. La articulación que se realiza nos permite trabajar desde la organización de fiestas populares, hasta la planificación de las necesidades de la infancia en el barrio.

Y finalmente, destacar que desde hace unos años también estamos federados a la FEDAIA, dónde participamos en la comisión de Centros Abiertos.

1.2. Marco socioeconómico: (análisis de la realidad sobre la que actúa)

Por sus características históricas, y de urbanismo, aunque en la actualidad se está realizando una inversión importante en este sentido (no excluida de polémica), el barrio dónde situamos nuestra acción, desde siempre ha sido un barrio donde se han ido a situar las personas que desde los dos últimos siglos fueron llegando a Barcelona; y generalizando podríamos decir, que el Casc Antic de Barcelona tiene entre otras las siguientes características:

- **Superpoblación:** el hacinamiento en diferentes pisos es importante, dónde confluyen diferentes familias.

- **Elevada inmigración:** debido a las diversas olas migratorias y acompañadas de un bajo nivel adquisitivo, este distrito es el punto de confluencia de diversas culturas y etnias.

- **Situación laboral:** Se dan una serie de factores como las barreras lingüísticas, que dan lugar a una inestabilidad social y por tanto a un considerable crecimiento de la economía sumergida y de los trabajos marginales. El resultado son los bajos ingresos económicos y una importante reducción de la capacidad adquisitiva.

- **Urbanismo y vivienda:** cabe destacar la degradación urbanística del barrio a causa de la antigüedad de las viviendas y aunque se han llevado a cabo mejoras, no son suficientes. Es habitual encontrar espacios muy reducidos que albergan gran número de personas.

- **Desarraigo social:** la población con más bajo nivel adquisitivo, así como los inmigrantes acuden buscando vivienda en el barrio. Las personas con problemas de legalidad encuentran en la propia estructura del barrio su “escondite”; todo esto comporta una gran movilidad de la población del barrio y por tanto su consecuente desarraigo social.

- **Ámbito familiar:** algunas familias con escasos recursos económicos, otras con poca estructura y con dificultades para educar a sus hijos. Así podemos encontrar, que los niños/as puedan mostrar una serie de carencias (Afectivas, Falta de límites y normas de conducta, carencia de valores y puntos de referencia, Baja estimulación (o bien hiperactividad motora), Absentismo escolar...)

1.3. Recursos económicos

Los recursos económicos con los que contamos son a través de subvenciones que se realizan anualmente, y en algunos casos subvenciones puntuales:

- Subvenciones de Cáritas.
- Generalitat de Catalunya. Acció Social i Ciutadania.
- Ministerio de Asuntos Sociales.
- Ayuntamiento de Barcelona
- Aportaciones privadas (Cajas de ahorros, Fundaciones, particulares,...)

1.4. Relaciones externas

En el trabajo en red que nos referíamos anteriormente, son las diferentes reuniones y coordinaciones con otros servicios y entidades que valoramos positivamente y como significativas para poder desarrollar correctamente nuestra función educativa:

- Coordinaciones con el equipo de educadores/as de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Barcelona.
- Coordinaciones con el EAIA de la zona.
- Coordinaciones con el CSMIJ de la zona.
- Reuniones con Comisión de infancia y gestión de espacios del PICA.
- Reuniones de la comisión de C.O. de la FEDAIA
- Coordinación con los profesores de las escuelas públicas del barrio y otras entidades que se dedican al refuerzo escolar.
- Coordinaciones con los tutores/as de las escuelas.
- Coordinaciones con los tutores de los educadores/as en prácticas.
- Reuniones del MCEC, en relación con los centros de día.

2. Marco teórico de referencia

Como marco teórico que nos sirve de referencia para llevar a cabo este proyecto, tenemos por una parte la psicología evolutiva y concretamente las teorías sobre el “apego y el vínculo” de Bowlby por otra, las teorías sobre “estilos educativos” de Baumrid y Craig, donde se hace énfasis en los niños como sujetos en desarrollo, con unas características propias y en constante interacción con los adultos referentes y el entorno.

Cuando hablamos de la educación en la infancia, estamos hablando de sus necesidades, una de la más importantes es la de poder establecer relaciones, vincularse afectivamente, nos referimos a una seguridad emocional y una red de relaciones sociales, necesarias para tener un sentido de identidad. El proceso de socialización en el núcleo de la familia, el clima familiar, las relaciones entre padres/madres e hijos/as, la convivencia, la calidad de la interacción, son primordiales para la vida de cualquier individuo. El mundo de los adultos significativos, es interiorizado por el niño/a como el único mundo posible, de ahí la importancia de la familia como principal agente de socialización.

La capacidad de vincularse es una de las posibilidades que tienen los seres vivos para producir, mantener, proteger y reproducir la vida. Para que las dinámicas vinculantes sean experiencias constructivas, los sujetos inmersos en ese proceso emocional, tienen que poseer por una parte, la capacidad de conocer y de reconocer al otro, es decir sentirlos formando parte de un mismo mundo sensorial.

En 1969 Bowlby, ofrece la primera teoría elaborada sobre el “apego” como el “vínculo afectivo que una persona o animal crea entre el mismo y otro de su especie y que les impulsa a permanecer juntos en el espacio y el tiempo”.

El modelo mental de las relaciones de apego está basado en las experiencias vividas por el niño/a. Las experiencias percibidas como negativas, incoherentes o inconsistentes pueden traer deficiencias o graves patologías a nivel de la capacidad para establecer lazos afectivos sanos.

Otro de los aspectos que adquiere relevancia, está relacionado con el tipo de crianza que viven los hijos en sus familias. Por las teorías sobre los estilos educativos, de Baumrid, 1980 y Craig, 1997, conocemos que los diferentes modelos de crianza tienen una consecuencia directa en el tipo de personalidad que desarrollará el niño.

Las influencias físicas, psicológicas y sociales del medio donde crecemos y nos adaptamos, especialmente las primeras relaciones con las figuras importantes de nuestra infancia, están relacionadas con nuestra “manera de ser”. Para ello es importante la presencia estable de adultos que puedan servir de modelo y proporcionar a los hijos/as apoyo, comprensión y disciplina.

3. Tipología de los beneficiarios

Las características de las familias a quien se orienta nuestro trabajo son:

- Personas de contextos socioculturales desfavorecidos, bajo nivel de ingresos económicos, problemas de legalidad, entre otros.

- Progenitores que por su historia personal tienen dificultades para ejercer su papel y crear un buen vínculo con el hijo/a.

- Personas recién llegadas a nuestro país, con las dificultades añadidas de encontrar trabajo, vivienda...

- Familias que se encuentran en un momento vital complicado, por dificultades varias.

En definitiva, la mayoría de ellos forman parte de un grupo de familias con dificultades tales que pueden conducirlos, o muestran diferentes indicadores de riesgo de exclusión social.

4. Finalidad de la entidad

Nuestra entidad tiene como finalidad el trabajo con las familias y los niños del Casc Antic de Barcelona, desde el ámbito de la prevención primaria, pasando por una planificación y actuación.

Este espacio surge de la necesidad de dar una respuesta preventiva-formativa y de soporte a las familias. Tiene como eje vertebrador la relación entre el adulto referente y el menor, nuestra propuesta es trabajar con el menor que se encuentra inmerso en una realidad familiar particular, desde una edad muy temprana que es cuando se van a establecer muchas de las pautas vinculares y relacionales que marcarán al individuo para el resto de su vida.

El trabajo que llevamos a cabo desde los diferentes proyectos que engloba nuestra entidad, tiene varias finalidades:

- **Preventiva-formativa:** trabajar con las familias que por sus características y/o momento vital, se encuentran en una situación de riesgo para su integridad como núcleo, o para alguno de sus miembros. O bien por que potencialmente por su historia, puedan necesitar de un apoyo externo.

- **Educativa:** trabajar con las familias que hace tiempo que tienen alguna dificultad, pero están en un momento de reconocimiento de éstas, ya sea por su parte o por parte de otros profesionales.

- **Apoyo:** dar estrategias a las familias desde los diferentes profesionales, para asegurar el ejercicio de la función parental (sin perder de vista que la relación ya estaba establecida).

- **Efecto multiplicador:** éste es un aspecto importante del trabajo que realizamos, estamos convencidos de que el poder crear buenas dinámicas de funcionamiento dentro de la familia, no sólo afecta positivamente a ésta, si no que tiene un efecto en cada uno de los espacios dónde ésta o sus miembros individualmente participan.

5. Diferentes proyectos que acoge

Desde hace más de 20 años en la Asociación E. L'Esquitx, trabajamos con la infancia y las familias del barrio. Las propuestas de trabajo se han ido modulando a través de los años, ajustándolas a las nuevas realidades y necesidades.

El proyecto está inmerso en el marco de la prevención infantil, la transversalidad de los procesos y la aceptación que tenemos por parte de las familias nos sitúa en un marco de acompañamiento basado en criterios en la proximidad y el vínculo; desde nuestra práctica cotidiana vemos como los resultados son evidentes y todos los miembros del sistema familiar salen beneficiados.

Desde nuestro recurso hacemos acompañamiento a las familias, paliar situaciones de estrés, prevenir riesgos que pueden surgir en los diferentes ámbitos personales, ayudar a superar la crisis que puede suponer tener un hijo en un determinado contexto familiar, facilitar el mejor crecimiento posible, por que en definitiva entendemos que tener hijos y educarlos adecuadamente es un bien social.

Actualmente nuestro recurso acoge **4 proyectos:**

1 Espacio Familiar “LA CASETA DEL BARRI” para niños/as de 0 a 3 años acompañados del referente adulto. Funcionando desde el año 2004.

Los objetivos generales son:

- Crear un espacio de encuentro donde los/as participantes puedan relacionarse e intercambiar experiencias.
- Poner a disposición de los participantes, el soporte de unos profesionales que les ayuden a mejorar la relación con sus hijos/as.
- Trabajar en grupo para favorecer la reafirmación y la seguridad necesarias para posibilitar un buen vínculo.
- Trabajar en la red de entidades del barrio, impulsando un recurso que se integre y se relacione con otros profesionales y recursos.

Horario de funcionamiento y grupos:

Cuatro grupos distribuidos en horario de mañana y tarde.

2 Centro abierto “LUDUESQUITX” para niños/as de 3 a 5 años. En funcionamiento desde el año 2004.

Los objetivos generales son:

- Realizar una función de prevención, asistencia y promoción de los menores y sus familias.
- Educar buscando el crecimiento y desarrollo integral del niño/a, dentro del marco institucional y social del barrio.

- Desarrollar y fomentar las relaciones sociales e interculturales.
- Potenciar el juego como herramienta educativa (de crecimiento y maduración personal y social.)
- Promover actitudes organizativas, metódicas y responsables.

Para conseguir estos objetivos, se emplea una metodología participativa (tanto por parte de los educadores/as, monitores/as, niños/as y familias), se educan las diferentes áreas a partir de actividades dinámicas, adecuadas a las edades y conocimientos.

Horario de funcionamiento y grupos:

Un grupo 3 días a la semana en horario de 17 a 19 horas.

3 Centro abierto “L’ESQUITX” para niños/as y adolescentes de 5 a 15 años. En funcionamiento desde el año 1985.

Los objetivos generales son:

- Realizar una función de prevención, asistencia y promoción de los niños/as y sus familias.
- Educar, buscando el crecimiento y el desarrollo integral del niño/a, dentro del marco institucional y del barrio.
- Ofrecer soporte a las familias en la educación de los hijos/as.
- Trabajar en coordinación con los otros recursos y entidades que también trabajan con la infancia y sus familias, creando una estructura de “red”.

Horario de funcionamiento y grupos:

Dos grupos distribuidos de lunes a viernes en horario de 17.00 a 19.30 horas.

Con los participantes de estos dos proyectos, y ampliamos la oferta al barrio (edades 3-15 años), durante el mes de julio se realizan dos actividades adecuadas a la época como son un casal de verano desde finales de junio hasta mediados de julio y unas colonias de verano de 10 días.

4 Proyecto de “APOYO FAMILIAR”: En este proyecto nuestra propuesta es poder trabajar con cada uno de los referentes adultos del sistema familiar, entendiendo que con la modificación de alguna de las pautas manifestada por un miembro, se producirá un efecto en los demás. Funcionando desde 2007.

Los objetivos generales son:

- Crear espacios de intercambio donde las familias puedan compartir diferentes temas que les afectan en relación con la educación y crianza de sus hijos.
- Reforzar a las familias (a los referentes adultos) en la educación de sus hijos.
- Identificar y promover prevención de los menores desde la familia.
- Coordinación con otras entidades y profesionales.

La metodología que empleamos se basa en el vínculo y la relación, la intervención se enmarca en un espacio de “encuentro”, donde las personas que participan son los sujetos activos y a partir de ellos se va configurando el proceso a seguir. La intervención se realiza como asesoramiento individual y grupal.

6. Recursos humanos

En el transcurso de los años hemos pasado de un modelo VCP (Voluntariado-Comprometido-Participativo) a un modelo de profesionalización, que es el que tenemos en la actualidad. Conjugamos la no menos difícil tarea de integrar en el equipo a profesionales del ámbito educativo, terapéutico y personas en formación-práctica y voluntarios/as.

En la actualidad a nivel profesional contamos con 7 personas de formación diversa y distribuida/as en los diferentes proyectos, de los cuales: 4 educadoras/es, 2 terapeutas y una coordinadora/educadora del proyecto.

Paralelamente durante la realización de las diferentes actividades se cuenta con personas que están en practicas (de educación social, integración social,...) y que depende del año en curso, hay un numero u otro y finalmente tenemos en cuenta el soporte de voluntarios/as para tareas concretas más transversales o más puntuales que se realizan.

7. Evaluación

Entendemos la evaluación como una necesidad para conocer la eficacia de un proyecto, como una herramienta de retroalimentación.

Los efectos que produce una determinada intervención, no necesariamente son cuantificables, por eso en nuestra evaluación, “medimos” el **impacto**, que es un resultado en términos de cambio o efecto que un determinado proyecto, transfiere a una población objetivo.

Valoramos al inicio, durante y al final, los objetivos, las actividades, los medios y buscamos conocer si hay otros beneficios generados por el proyecto y no previstos.

Las técnicas que estamos empleando para obtener los datos, van desde la observación simple, a encuestas y entrevistas.

Hacemos evaluación a dos niveles: cuantitativo y cualitativo.

Hay tres momentos en los que evaluamos:

1. Inicialmente, (a principio de curso), para construir una línea de base.
2. Durante el curso hacemos una valoración por una parte con las familias, para evaluar las actividades, recoger sugerencias y poder establecer hasta qué punto se está produciendo **impacto** por el efecto de nuestra intervención (si las actividades se realizan con normalidad, cómo responden los beneficiarios, el entorno). Paralelamente se hacen evaluaciones regulares con el equipo técnico.
3. Al finalizar, para establecer una línea de comparación.

Bibliografía

Aguado, M.E y otros: **“Manual de ayuda para la formulación de proyectos sociales”**. Fundación Luis Vives. Madrid 2005.

Hewstone, M; Stroebe, W y otros: **“Introducción a la Psicología Social”**. Ariel. Barcelona 1990.

Kourilsky, F : **“Coaching. Cambio en las organizaciones”**. Pirámide. Madrid 2005

Minuchin, S. **“Familias y terapia familiar”**. Gedisa. Barcelona 1997.

Palacios, J; Marchesi, A; Coll, C: **“Desarrollo psicológico y educación: psicología evolutiva”**. Alianza editorial. Madrid 1990.

Winnicott, V: **“La familia y el desarrollo del individuo”**. Horné. Barcelona 1984.