

Espacio abierto / Experiencias:
**PROGRAMA SOCIOEDUCATIVO PARA LA
INTEGRACIÓN Y NORMALIZACIÓN CON
JÓVENES ADOLESCENTES BASADO EN LA
EDUCACIÓN EN VALORES: VALORES
CIUDADANOS Y HABILIDADES SOCIALES PARA
LA CONVIVENCIA, AUTONOMÍA PERSONAL Y
VIDA INDEPENDIENTE, ADAPTADO EN SU
DISEÑO A LAS CARACTERÍSTICAS
PERSONALES Y/O DIVERSIDAD FUNCIONAL DE
LOS PARTICIPANTES, EN VIVIENDAS
COMUNITARIAS COMPARTIDAS**

*Inés Escudero Rodríguez
M^a Carmen Hervás Díaz*

*Directora Técnica y Educadora Social de Programas Socieducativos
de COCEMFE en Castilla- La Mancha*

Resumen

Se dará a conocer la labor que desempeñan las Educadoras y Educadores sociales en el desarrollo de los Programas Socioeducativos dirigidos a Jóvenes con Discapacidad Física y Orgánica para favorecer su Integración, Normalización y la Autogestión para la Vida Independiente, cuya principal estrategia de intervención se basa en la Educación en Valores y los Valores Ciudadanos, así como en las Habilidades Sociales para la convivencia comunitaria, reforzando sus procesos y estilos de aprendizaje social, facilitando la incorporación de los mismos, a las diferentes redes de socialización y participación de los recursos que se ofrecen en la comunidad. Todo ello, basada en una metodología didáctica de grupo, individualizada, crítica, cooperante, transversal, participativa-activa, reflexiva.

Introducción

Para COCEMFE, siempre ha sido y será una prioridad, la calidad tanto en la gestión como en la atención y apoyo personalizado que se presta desde los programas, servicios y recursos que se dirigen a las personas a las cuales representa. Para ello, dos pilares son la base

en la que se sustenta su razón de ser; Metodologías Adaptativas - Inclusivas - Personalizadas y la Lucha contra la Discriminación. Nuestra capacidad innovadora se nutre de la Investigación-Acción Participante permanente y de una Formación Continuada de nuestros equipos de Recursos Humanos, incorporando nuevos perfiles profesionales adecuados y oportunos, los cuales, contribuyen muy eficazmente, para que los proyectos y programas de la entidad se desarrollen, siempre, con filosofía y criterios de calidad e independencia, donde las verdaderas protagonistas son la persona con y para las cuales trabajamos.

Para COCEMFE nuestra población juvenil, ocupa un lugar preferente y con mucho significado. Por ello, Diseñamos programas Socioeducativos que facilitan los procesos de enseñanza- aprendizaje, aportando tanto conocimiento teórico, como social, integrándolos en su filosofía y complementándose en su desarrollo, para que desde la perspectivas de ambas disciplinas fluyan las sinergias y efecto multiplicador de las acciones y actividades. Consiguiendo así un enriquecimiento global y satisfactorio digno de evaluación por todas las partes intervinientes. Haciendo que nuestros programas se diferencien del resto, porque se convierten en programas especializados, abordándolos desde su planificación, con un enfoque integral y personalizado adecuándose a las necesidades y características personales de los adolescentes, partiendo desde sus aprendizajes y sus capacidades. Interviniendo en esta labor socioeducativa, un conjunto de saberes profesionales, entre los que se encuentra y hoy queremos destacar los profesionales de la EDUCACIÓN SOCIAL.

El programa que a continuación se relaciona **“Educación en valores: valores ciudadanos y Habilidades Sociales para la convivencia y Vida independiente”** es de entre todos los que gestiona la entidad, uno de los más significativo por lo que representa, ya que permite al colectivo de nuestros jóvenes, acceder a un recurso social y educativo, con la Accesibilidad Integral, Diseño Universal y Programaciones Didácticas necesarios para satisfacer todo lo que conlleva la adaptabilidad a las características personales y funcionales de los beneficiarios.

Desde esta dimensión socioeducativa la Educación y Convivencia con jóvenes, se convierte para COCEMFE, en una estrategia de planificación **oportuna** tanto en **sus contenidos** como en **la metodología de intervención** donde la transversalidad se desarrolla como agente dinamizador para alcanzar los objetivos de autonomía personal y el empoderamiento de los mismos. Todo ello, encaminado a favorecer el desarrollo personal e inteligente de los jóvenes, para que adquieran los recursos personales necesarios que contribuyan de una manera responsable, a tomar las riendas de sus propias vida.

Antes de continuar hemos de mencionar que este programa no sería posible sin la inestimable colaboración y complicidad de la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha. De igual modo, para el desarrollo del programa de Garantía Social del cual también se nutren nuestros residentes, recibimos la colaboración de la Consejería de Educación y Cultura.

Contextualización.

Este programa se desarrolla en viviendas compartidas ubicadas en la ciudad de Toledo en barrios periféricos de la ciudad pero que a su vez están próximos a las zonas donde se desarrollan la vida social, cultural y comercial. De igual modo los barrios donde se encuentran las viviendas están dotados de las suficientes infraestructuras y servicios socio comunitario, además de estar bien comunicados entre sí y con el casco antiguo. Para los desplazamientos se utilizan los servicios públicos de transporte accesible de los que dispone la ciudad, aunque no siempre funcionan las rampas accesibles ni están en perfecto estado, ocasionando en momentos puntuales, las pertinentes quejas y denuncias que realizan los propios jóvenes con discapacidad residentes en las viviendas.

La intervención y desarrollo de este programa de Educación en Valores, Valores Ciudadanos y Habilidades Sociales para la Vida Independiente se complementa y coordina con otro programa de Garantía Social denominado “Servicios Auxiliares de Oficinas”, cuya principal complementariedad consiste en la **ínter coordinación** de los profesionales que intervienen en cada programa; Profesoras de Educación Especial y Educadoras Sociales para apoyarse y reforzar los diferentes conocimientos y valores.

Los participantes, cuando se incorporan por primera vez, son acogidos por la Trabajadora Social de la entidad quien realiza un Informe Social y familiar previo, después y junto con las Profesoras que realizan una valoración inicial de aprendizajes educacionales; la Terapeuta Ocupacional que se encarga de realizar informes sobre la autonomía personal y movilidad; y las Educadoras Sociales que elaboran los informes socioeducativos, se integran todas estas perspectivas necesarias que contribuyen de una manera grata y exitosa en la elaboración de las metodologías personalizadas y adaptadas para las diferentes intervenciones. Además los participantes se pueden beneficiar de todos los programas y servicios de los que dispone la entidad (rehabilitación, orientación para el empleo, intermediación laboral, apoyo psicológico, deporte, ocio...), permitiendo que la atención y los apoyos se multipliquen y confluyan hacia un mismo objetivo: la mejora de la calidad de vida, potenciar los procesos de aprendizaje y reforzar contenidos instrumentales educacionales y preelabóales, vitales para el desenvolvimiento básico y preparación en el acceso al mundo laboral de nuestros jóvenes con discapacidad, sirviendo COCEMFE como puente que favorece **entornos inteligentes** donde las Educadoras Sociales que desarrollan el programa de Educación en Valores..., juegan un papel fundamental.



Objetivos (a partir de estos momentos es cuando se inicia la labor de las educadoras y educadores sociales)

A la hora de definir el programa, no solo nos planteamos cuestiones referidas a la metodología o a los contenidos, sino que los objetivos socioeducativos aparecen en primer plano dentro del presente programa. Principalmente, se pueden enumerar los siguientes objetivos:

- Proporcionar actitudes en la Educación en valores y valores ciudadanos.
- Adquirir Habilidades para la Autonomía y la Autogestión Personal.
- Participar plena y activamente en la vida social.
- Mediar y orientar a las familias.

Contenidos

Son diversos y variados los contenidos que se pueden tratar durante todo el curso. A pesar de esto, se priorizan unos contenidos básicos e indispensables para la puesta en marcha

y funcionamiento del presente programa, como son: valores ciudadanos, Habilidades Sociales, Actividades de la Vida Diaria y Apoyo Educativo.

➤ Valores Ciudadanos. Como profesionales, nos cuestionamos, qué educar y cómo educar ante este programa, de ahí la propuesta de matizar, la educación en valores, valores ciudadanos. Queremos que nuestros jóvenes no solo se introduzcan en su cultura más próxima sino que pretendemos educar para que sean ciudadanos en las mejores condiciones posibles, promoviendo el respeto de los derechos humanos, utilizando el diálogo como única solución a los conflictos, fomentando la igualdad de género, la solidaridad, la paz, la interculturalidad, las reglas éticas, la normalización, el análisis crítico de ideologías, romper con los estereotipos y la estigmatización sobre la discapacidad, evitar prejuicios con fundamentos y sin sectarismo.

➤ Habilidades Sociales. Cuando hablamos de Habilidades Sociales nos referimos principalmente a Habilidades Comunicativas, asertivas, al autocontrol, la escucha activa, el positivismo, ofrecer y dar información útil, convivencia y respeto a los demás como contenidos relevantes dentro de nuestro programa de intervención socioeducativa.

➤ Actividades de la Vida Diaria. No podemos olvidar, que en nuestro quehacer educativo, no todo son los talleres, sino que transversalmente y día a día el trabajo es constante, a veces difícil y siempre fructífero. Al fin de cuentas, nuestros residentes son adolescentes, con problemas, inquietudes, con ganas de aprender y de enseñar también a los demás. Al que hay que sumar la convivencia en la vida comunitaria, respetando normas y estableciendo criterios y prioridades, realizando tareas domésticas, compartiendo y negociando la utilización de los recursos audiovisuales y TIC's respetando a los compañeros y compañeras en el quehacer diario e intimidad en las viviendas compartidas.

➤ Apoyo Educativo. Como anteriormente se dijo el trabajo con otros programas de COCEMFE esta presente. Uno de ellos, es el programa de Garantía Social, en el cual los alumnos reciben formación sobre "Servicios Auxiliares de Oficina" y refuerzo de contenidos ESO, de ahí, que en las viviendas se refuerce esta formación desarrollando "Unidades Didácticas" de apoyo educativo a nivel formal, en coordinación con las profesoras de Educación Especial, encargadas de diseñar las adaptaciones curriculares y de transmitir a las Educadoras Sociales que contenidos y como se han de reforzar en las viviendas, desarrollando desde nuestra disciplina, tareas de refuerzo en educación básica.

➤ Mediación y orientación familiar. La familia siempre ha jugado un papel relevante en cuanto a los niveles de proteccionismo, dependencia e independencia se refiere. El trabajo con las familias se enfoca desde una perspectiva de cooperación, de apoyo a nuestro programa, reforzando estrategias aprendidas de sus hijos para que se mantengan durante los fines de semana cuando los adolescentes regresan a sus casas, para no perder el contacto ni los vínculos afectivos con sus familias y amigos. Los padres se convierten en verdaderos cómplices y colaboradores con nuestras intervenciones.

Metodología

Beneficiarios

Los beneficiarios del “Programa de Educación en Valores, Valores Ciudadanos y Habilidades Sociales, para la Convivencia Comunitarias en Viviendas Compartidas” son jóvenes adolescentes de entre 16 a 21 años, principalmente pertenecientes al medio rural, aspecto importante a la hora de destacar nuestra intervención socioeducativa y la consecución de nuestros objetivos pues (requiere de una formación previa en Metodologías Adaptativas, las características, necesidades y demandas, así como de los requerimientos y diversidad funcional), tienen algún tipo de discapacidad física, con necesidades educativas especiales.

Son jóvenes, por lo general, con muchas inquietudes, y ganas de conocer a otras personas. Que buscan además conseguir una formación específica preelaborar y mejorar los conocimientos de los contenidos de la ESO. Conviven en grupos de cuatro, en viviendas accesibles que COCEMFE pone a su disposición, por un periodo de dos años. Las actividades del programa se desarrollan por las tardes, ya que por las mañanas asisten a clases del Programa de Garantía Social.

Coordinación entre profesionales.

La principal estrategia metodológica de carácter evaluativo y de seguimiento del programa se basa en la categorización y sistematización coordinada y jerarquizada de todas las partes intervinientes en el programa; Dirección Técnica, Coordinación programa, Educadoras Sociales, Profesionales de Atención doméstica Domiciliaria y monitores nocturnos, además de los propios beneficiarios, que a través de sus canales de participación evalúan tanto a la organización, los procesos y protocolos de intervención en la calidad del programa, como a los profesionales con los cuales deben trabajar. Función significativa es la que se le asignan a las educadoras y educadores para con la **coordinación y formación** del resto de los profesionales que intervienen en las viviendas; cuidadores y atención domiciliaria, para que les aporten estrategias de comportamiento, normas y valores para con los residentes adolescentes, cuando éstos tienen que intervenir, en sus tiempos de trabajo y en el ámbito de sus competencias. Además también coordinan todas las normas y protocolos para la realización de las actividades de la vida diaria para la convivencia, junto con las actividades propias del programa socioeducativo.

Desarrollo del programa en las viviendas y función Educadoras Sociales.

Se puede presentar el programa mismo, como nuestra primera estrategia de intervención, es decir, la Educación en Valores, Valores ciudadanos y Habilidades Sociales para la Convivencia Comunitaria en Viviendas Compartidas. Basada en una metodología cooperativa, transversal, participativa e individualizada. Que tiene una duración de dos años. Comenzando con la metodología empleada, que pareciendo complicada, es sencilla de definir, nos basamos en dos pilares fundamentales para nuestro “hacer educativo”, por un lado,

trabajamos la consecución de nuestros objetivos a través de talleres y actividades, desde el ocio y la animación sociocultural. Para ello, se elaboran “Unidades Didácticas” y por otro, no es el educador social quien planifica, propone y pone en marcha una metodología para el desarrollo de las actividades, sino que solo “encamina”, pues son nuestros jóvenes los protagonistas de su propio aprendizaje, de diseñar que actividades les gustan más, de realizar propuesta de cambios y mejoras a ejecutar en los diferentes talleres y actividades que se diseñan ,cuyo fin es el de fijar **conocimientos y aprendizajes sociales, actitudes, comportamientos y valores**, en base a los objetivos que nos planteamos.

Por un lado, creemos que el aprendizaje sin motivación, no es capaz de calar lo suficiente, de ahí que utilicemos una **pedagogía de ocio** que desemboque en talleres atractivos, actividades vivas, dinámicas, participativas, utilizando además los recursos socioculturales que nos ofrece la ciudad. Para la consecución de estas actividades o talleres se elaboran “Unidades Didácticas”, entrando en detalles peculiares, desde el inicio del proceso de las acciones hasta la evaluación de la misma. Acercándonos más al día a día de estos jóvenes y echando mano de actividades estratégicas que vienen desarrollando en sus entornos inmediatos. Por otro lado, nuestro segundo pilar en la metodología que COCEMFE pretende para este programa, se encuentra el protagonismo que nuestros jóvenes tienen a la hora de poner en marcha estas actividades.

Es importante destacar en nuestro hacer diario, que no partimos de la idea de que la educadora o educador social enseñe sino de que nuestros alumnos aprendan, de ahí que tomen el máximo protagonismo posible en el desarrollo del programa. Claro ejemplo de este protagonismo, es que durante todo el curso, se planifican y consensúan las actividades y talleres de forma conjunta con los educadores sociales, así como los menús, tareas del hogar, normas de convivencia, etc. Además de forma periódica, la entidad realiza plenarios con los jóvenes para evaluar y proponer posibles cambios de mejora, presentar dudas o quejas. Y a grosso modo, estos serían algunos ejemplos de la metodología con la que los educadores y educadoras sociales trabajan en COCEMFE, y más concretamente en el presente programa.

Resultados

Como punto final, y para la mejor comprensión del programa desglosaremos los resultados que se obtienen, es decir, concretaremos sobre qué se consigue con la puesta en marcha de este programa socioeducativo, tras pasar por un periodo de dos años por las viviendas comunitarias compartidas. Para ello, vamos a clasificar nuestros resultados en actitudes conseguidas, Habilidades Sociales y valores adquiridos en la convivencia:

➤ Actitud:

- Uno de los puntos más fuertes de la consecución de ciertas actitudes, es la capacidad de afrontamiento ante situaciones dificultosas o cuestiones complejas. Pasando además, de una actitud pasiva a una actitud activa en

cuanto a la resolución de conflictos. Pasando de percepciones negativas de las cosas a ver los aspectos positivos.

- Desarrollo de la capacidad de autogestión en cuestiones personales relacionadas con cuestiones íntimas, salidas, viajes, formación, planificación de actividades, etc.
 - También hemos pasado, de observar una actitud desinteresada en aspectos de interés propio, a tener una actitud interesada en busca de beneficios personales e individuales y colectivos.
 - Se ha desarrollado un visible autocontrol, es decir, la capacidad de los jóvenes que les permite controlarse a ellos mismos, sus emociones y no que estas les controlen a ellos, aprenden a disfrutar de las pequeñas cosas, de la convivencia...
 - Adquisición de una actitud integradora, ya que los adolescentes han logrado una comunicación de sujeto a sujeto, intentando la unificación o integración de dos personas y estas para con el grupo.
- Habilidades Sociales y adquisición de valores de convivencia:
- Se ha conseguido, como se pretendía, que nuestros jóvenes lograsen una comunicación de grupo unificada y basada en el respeto y convivencia.
 - Desinhibirse, la mayoría de los alumnos han conseguido desprender parte de su timidez, así como “perder la vergüenza” en situaciones que no la requieren, logrando un mayor control de sí mismo, ante situaciones que puedan provocar estrés.
 - Capacidad de empatía, ellos mismos, han fomentado su capacidad para conseguir ponerse en el lugar del otro, vivenciar la manera de cómo se siente la otra persona y de compartir sus sentimientos, lo cual ha llevado a una mejor comprensión de sus comportamientos o de su forma de tomar decisiones.
 - Consecución de comportamientos comunicacionales maduros, en la que los jóvenes, en la convivencia, ni arremete ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos.
 - Capacidad de escuchar, escuchar con comprensión y cuidado, saber lo que la otra persona trata de comunicarnos, y transmitir que hemos recibido su mensaje.
 - Negociación: se consigue una comunicación dirigida a encontrar una alternativa de solución que resulte aceptable para ambas partes.
 - Expresión justificada de la ira, desagrado o disgusto: manifestación de forma adecuada y respetuosa con los demás, de sentimientos negativos.
 - Disculparse o capacidad de admitir ignorancia: capacidad de darse cuenta de los propios errores cometidos.
- Actividades de la Vida Diaria.
- Se ha conseguido que los residentes de las viviendas adopten roles de convivencia comunitaria planificándose las tareas del hogar que les corresponden.

- Respetan turnos en las distribuciones de tareas domesticas. Aprenden a cocinar y pequeñas tareas de bricolaje útiles para el hogar.
- Se respeta la intimidad y los tiempos de soledad que cada residente elige en los días acordados para cada uno
- Se adquiere el hábito de Reciclar, Reutilizar, Recuperar y hacer un consumo responsable de los recursos naturales, especialmente del agua.

ESTO HA SIDO A GROSOMODO CÓMO SE DESARROLLAN LOS PROGRAMAS SOCIOEDUCATIVOS CON JÓVENES EN COCEMFE.

MUCHAS GRACIAS.