

Comunicaciones EJE I: MARSÚA. LA VIOLENCIA AISLA Y DESTRUYE: UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DE ESO DE RIBEIRA (A CORUÑA)

*María Barreiro Domínguez
Xeneme Intervención Social, S.L.L.*

Resumen

El programa de Prevención de Violencia en los centros educativos MARSÚA en Ribeira (A Coruña) nace en el seno del Departamento de Servicios Sociales y se desarrolla desde el año 2004 a través de un itinerario didáctico con los centros educativos de secundaria amparado por las Concejalías de Educación y de Igualdad. Acción Social y Mayores.

El motor de este programa se basa en la proximidad con la comunidad en un sentido amplio, a través del desarrollo comunitario: el trabajo en red con la comunidad escolar (alumnado, profesorado, familia), la coordinación con los diferentes agentes de la administración local y el fortalecimiento de la figura del educador/a social como profesional en el sistema educativo.

Contextualización.

Ribeira es la capital de la comarca del Barbanza y una de las ciudades punteras de las Rías Baixas y de Galicia. Su economía está íntimamente ligada con el mar, siendo su puerto uno de los más importantes de la UE, al tiempo que presenta unas magníficas expectativas a cara descubierta al crecimiento del turismo, ya que los atractivos naturales y humanos para los visitantes son excepcionales.

Ribeira cuenta con 7 institutos de Educación secundaria; de ellos 4 de carácter privado o concertado: **Colexio Bayón, Colexio Galaxia; Colexio La Milagrosa, Colexio Sagrado Corazón;** y 3 centros públicos: **Instituto nº 1 Coroso, Instituto Leliadoura, I.E.S. Coroso.**

Líneas de acción

“MARUSIA” para las gallegas y gallegos de mar significa un movimiento agitado del mar, con grandes olas. El programa que se presenta pretende actuar contra ese mar embravecido que juega con todos los elementos que lo rodean. Las líneas de acción que se llevaron a cabo son las siguientes:

- 1.Reuniones con las y los responsables a nivel político y técnico, reuniones con la comunidad escolar: dirección, orientación, AMPAS y tutoras/es;
- 2.itinerario formativo en los IES: habilidades sociales y resolución de conflictos,
- 3.dotar al programa de una identidad corporativa para visibilizarlo dentro de la comunidad: “MARUSÍA”.

Objetivos

-
- Ofertar un itinerario de intervención y formación especializada a los centros educativos del Ayuntamiento de Ribeira.
 - Ofertar a los centros educativos proyectos socioeducativos eficaces y viables, y que respondan a las necesidades de los mismos.
 - Establecer un vínculo de relación entre el equipo técnico y la juventud de Ribeira.
 - Potenciar y establecer una **comunicación** con todos los agentes implicados, para formar lazos de diálogo y configurar acciones conjuntas.
 - Fortalecer la figura de la educadora y el educador social en los servicios sociales y educativos.
 - Reconocimiento profesional de un perfil profesionalizado para el desarrollo de programas socioeducativos.
 - **Dotar de identidad corporativa al programa** darle una imagen y nombre corporativo, para que toda la comunidad pueda conocer el programa e identificarlo.
 - Clausurar el programa con unas **Jornadas científicas en torno a la prevención de la violencia** con el fin de hacer del programa de Ribeira un ejemplo de acción a nivel educativo en torno al tema de la Prevención de la violencia.

Agentes vinculados

- Estudiantes de ESO de Ribeira_ aproximadamente 700 alumnas y alumnos
- Equipos de Orientación y Dirección de los 7 centros educativos de secundaria
- Profesorado (tutores/as) de los centros educativos.
- Concejalía de Igualdad, Acción Social y Mayores.
- Concejalía de Educación.
- Departamento de Servicios Sociales.
- Equipo técnico de Xeneme Intervención Social.

Fases de implementación

FASE 01: la negociación

Acción: presentación de la propuesta de trabajo y negociación con el Departamento de Servicios Sociales y las Concejalías de Educación y Igualdad, Mayores y Acción Social.

Objetivos:

- Lograr una ampliación del programa con respecto a años anteriores.
- Negociar la evolución del programa dotándolo de mejoras importantes: marca corporativa “MARUSÍA” y las Jornadas Específicas de Clausura.

FASE 02: la puesta a punto

Acción: presentación del programa en los centros educativos a través de reuniones con el equipo directivo, Departamento de Orientación, tutores/as y representantes de AMPAS.

Objetivos

- Realizar reuniones con representantes de AMPAS para informar sobre el programa.
- Dar a conocer el programa en los centros educativos: equipo directivo, Orientación y tutores/as
- Lograr una mayor participación e implicación por parte del centro educativo a la hora de ofrecer información sobre el grupo en cuanto a características, particularidades, formas de trabajo así como a la hora de la evaluación final a través de reuniones previas y posteriores.
- Fomentar la labor motivadora e informativa de los tutores y tutoras en el desarrollo de la intervención social.
- Cerrar las fechas de las actuaciones en los centros.

FASE 03: la acción

Acción: realización de los talleres en todos los centros educativos.

Objetivos:

Específicamente, en 1º de ESO trabajamos la temática de las HABILIDADES SOCIALES:

- Profundizar en el **conocimiento** y la **adquisición** de **habilidades sociales** teniendo en cuenta el contexto sociocultural que nos rodea. (asertividad, escucha activa, empatía...)
- Apreciar las ventajas que tiene el adiestramiento en habilidades sociales y de su aplicación en la vida diaria.
- **Mejorar las relaciones sociales** en distintos contextos.

En 2º ESO trabajamos RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS con los siguientes objetivos:

- Desarrollar un concepto positivo del conflicto.
- Trabajar con el alumnado un conjunto de habilidades y destrezas imprescindibles para el establecimiento de relaciones interpersonales.

- Propiciar un **espacio de reflexión y diálogo** en el que se vivencie mediante diferentes técnicas la resolución efectiva de conflictos.

FASE 04: la evaluación

Acción: XENEME – Intervención Social considera que la evaluación debe de medir 2 aspectos esenciales dentro de este tipo de actuaciones:

1. El nivel de satisfacción de los usuarios/as y destinatarios/as de las acciones, lo que incluye a diversos agentes de la comunidad educativa.
2. La medición técnica del equipo técnico de XENEME, analizando las diferentes variables que inciden en el desarrollo del mismo, como pueden ser criterios en relación al propio grupo con el que se trabaja o los contenidos abordados.

Este proceso evaluativo pretende aproximar el cliente al desarrollo de la intervención de la forma más clara posible; para ello es muy importante tener en cuenta la opinión de los tutores/as dentro del programa a través de un diálogo continuado durante las sesiones de trabajo; así como los resultados de las valoraciones personales del alumnado.

Objetivos:

- Evaluar el programa a través de diferentes instrumentos contando con la opinión de los agentes implicados.
- Realizar reuniones para la presentación de los resultados a los agentes vinculados: centros, orientación, dirección, AMPAS, concejalas, departamento de servicios sociales.

FASE 05: Jornadas específicas.

Acción: realización de unas Jornadas específicas sobre la Prevención de la Violencia. En las jornadas se invitó a personas expertas en este ámbito y a los propios agentes que participaron en el programa, que tuvieron un espacio para poner en común y comentar las propias experiencias del programa.(AMPAS, PROFESORADO...)

Objetivos:

- Dar a conocer la imagen y el nombre del programa entre la comunidad a través de la comunicación social.
- Crear un punto de encuentro para analizar el tema de la prevención de la violencia en los centros educativos.
- Hacer partícipes del programa a toda la comunidad: familias, profesorado, políticos...
- Dar publicidad al programa (notas de prensa, presencia en las televisiones locales...)
- Potenciar el conocimiento de experiencias gallegas y de otras comunidades educativas como ejemplos de buenas prácticas.
- Reflexionar en común con otros agentes para la mejora del programa de prevención da violencia.
- Visualizar el programa de prevención da violencia en toda la comunidad de Ribeira y en el exterior.

- Crear un documento de conclusiones que oriente las nuevas acciones del programa para el futuro.

FASE 06: conclusiones y continuará...

Acción: reflexión sobre los resultados finales del programa.

Objetivos:

- Presentar las conclusiones del programa tras las Jornadas.
- Reflexionar sobre la importancia de la campaña publicitaria.

Metodología ¿Cómo?

La metodología de XENEME es muy significativa pues se basa en la proximidad con la comunidad y con la creación de conocimientos en la práctica educativa centrándonos en el trabajo *en red* con la comunidad escolar.

- *Coordinación* con los diferentes agentes educativos.
- Organización de las intervenciones educativas, de forma *intracurricular*.

Dentro del aula, nuestro esquema de trabajo se parece a una campana de Gauss, donde se comienza con un calentamiento, una máxima atención, una relajación y una nueva activación. Una serie de palabras completan nuestra definición metodológica: educación social, parejas, buenas prácticas, evaluación, lenguaje, niveles, objetivos, adaptación y constructivismo. Todo esto enmarcado dentro de un modelo de trabajo concreto, el modelo socioafectivo, donde combinamos el sentir, el pensar y el actuar, por este orden, coincidiendo con los propios ritmos del grupo.

Como vemos, la metodología que empleamos desde este colectivo tiene un carácter fundamentalmente activo y participativo, donde los y las participantes son los principales constructores de su conocimiento.

Esta forma de trabajar esta apoyada en **técnicas de trabajo cooperativo y aprendizaje constructivita, resolución de conflictos, toma de decisiones...** Se pretende la adquisición de nuevos contenidos y habilidades a través de la **vivencia** y la **reflexión individual y grupal**.

Desde **XENEME – Intervención Social** se trabaja en **parejas de educadoras/es**. Este modelo permite optimizar el tiempo de las intervenciones y otras variables que influyen en el proceso educativo (rendimiento del grupo, procesos de interacción intragrupal, análisis del feed-back ...), y poder controlar y guiar al grupo de un modo más eficaz.

¿Con quién?

¿Como es nuestro equipo?. Somos un equipo de trabajo interdisciplinario; mayoritariamente somos educadoras sociales, pero también contamos con profesionales de pedagogía (social, claro) y de trabajo social, así como de psicopedagogía. Las responsabilidades son distintas dependiendo del proyecto, no del nivel de estudios. Podemos coordinar o ser técnicas de proyectos. Lo que sí hacemos todas es la evaluación de los talleres, como una tarea de aprendizaje continua.

¿Con qué?

El material con el que contamos es elaborado por el propio equipo de trabajo con: dinámicas adaptadas, actividades de movimiento, unidades didácticas y otros materiales.

Contamos también con una biblioteca actualizada y completa, de la que podemos echar mano en cualquier momento. Así mismo concedemos gran importancia a la formación continua que nos exige estar al día de las novedades y opiniones actuales. De la misma forma, lo que nunca falta en una intervención es nuestra “Caja de Herramientas” donde llevamos todo aquel material de oficina preciso para a intervención. Podemos encontrar desde clips hasta pegamento o tijeras. Otro elemento que llevamos siempre es la cámara fotográfica para dejar constancia de las acciones realizadas.

Conclusiones

Después de tres años de implantación en el Ayuntamiento de Ribeira del Programa de Prevención de la Violencia en los centros educativos de educación secundaria del municipio, el hecho de detenerse a reflexionar, en un formato de Jornada como el que se organizó, con todos los miembros de la comunidad educativa sobre su alcance y cumplimiento de objetivos, así como de la propia metodología y la necesidad de introducir nuevas acciones complementarias de carácter preventivo que favorezcan una acción educativa global en familia y la comunidad; ha sido un gran logro dentro del programa pues se enriqueció el debate con la presentación de experiencias y acciones innovadoras que se están desarrollando en otros contextos.

A nivel educativo estos talleres impulsados por las **Concejalías de Educación y de Igualdad, Acción social y Mayores del Ayuntamiento de Ribeira**, tienen un carácter preciso y concreto en la medida en que se trabajan los aspectos relacionados con la comunicación y la convivencia, a través de la cual se da una identificación del conflicto, como elemento positivo y de crecimiento de las personas en la medida en que posean herramientas para un correcto afrontamiento, siempre desde una reflexión individual sobre las

propias conductas y sobre la forma en que nos relacionamos con nuestro entorno. Por esto, determinamos como algo básico la adquisición y entrenamiento en habilidades sociales, para poder impulsar situaciones de resolución positiva de los conflictos, dándose un itinerario formativo en cuanto a 1º y 2º de ESO.

“Aprender a convivir” es un objetivo general que se persigue a través de este programa. Para ello, un punto muy importante es entender que los conflictos forman parte de la vida de todas las personas de modo natural y constituyen oportunidades de crecimiento y maduración personal si se gestionan de modo inteligente y pacífico.

Sugerencias

- Seguir **potenciando el programa** de prevención de la violencia dentro de la comunidad en diferentes contextos, dándole una mayor difusión.
- Aumentar la **temporalización** de los talleres a 8 horas de cara a una mejor asimilación de los contenidos y una ampliación de objetivos propuestos
- Establecer una propuesta de **formación del profesorado** que favorezca el asentamiento del programa dentro de las estructuras de trabajo de cada centro.
- Combinar los talleres en los centros educativos; con **actividades de participación comunitaria** dirigidas a los/as jóvenes de Ribeira en un ámbito más lúdico y fuera del centro educativo.

Reflexiones

Entender que la educación de la juventud es una **responsabilidad de todas y todos**, comenzando por la familia, supondrá un gran paso de cara a fomentar una educación para la convivencia y la ciudadanía. Al fin y al cabo, no se trata de echar balones fuera, sino de asumir cada cual su responsabilidad.

Si entendemos “desarrollo comunitario” como la capacidad de la Comunidad para autogestionarse, organizarse para conseguir lo que desea o llevar algo adelante, un proyecto de Desarrollo Comunitario plantea, en primer lugar el objetivo de poner en marcha en la comunidad / colectividad / ciudadanía, un proceso de desarrollo integral y global, basado en la conjunción de todos los esfuerzos y el trabajo de las autoridades, los profesionales y técnicos, así como de los ciudadanos y ciudadanas, a nivel individual organizado.

La educadora y el educador social juegan un papel esencial de cara a una potencialidad de trabajo comunitario y participativo en los centros educativos. El gran reto que tenemos por delante va más allá de la propia supervivencia de la educación social, y de su proyección

laboral en los centros educativos. Podemos construir un espacio de trabajo, donde las personas puedan ser conscientes y partícipes del proyecto, en el diseño o en la propia intervención, y para ello debemos crear las condiciones adecuadas favoreciendo la apertura del centro educativo a nuevos agentes.

Por ello, es necesario favorecer ese encuentro profesional entre todas las figuras y llegar a un punto de inflexión a partir del cual trabajar en equipo, donde las funciones y responsabilidades estén claramente definidas. No llegaremos a esa concreción hasta que no nos sentemos a trabajar, sin miedos a rivalidades ni a tensiones profesionales. No podemos vernos como profesionales enfrentados, sino como un equipo de trabajo con un fin común.

Es un error pensar que los y las educadoras sociales somos quienes vamos a cambiar el sistema educativo, ya que somos el fruto de una formación en Educación Social derivada de las carencias en el sistema formal; no aparecemos sin más, aparecemos por una necesidad de probar algo más, porque lo que hay no funciona, pero no significa que podamos con todo el peso que se nos encomienda. Somos muchos profesionales que estamos trabajando en lo mismo, pero carecemos de la coordinación necesaria para poder proponernos cambios serios y eficaces.

Probemos a conocernos, a saber algo más de cada una/o, a charlar tranquilamente de nuestras funciones y tareas, a encontrar similitudes y también diferencias; y así podremos hablar de equipo de trabajo y definirnos como profesionales con una determinada forma de trabajar concreta.. Con el equipo formado y conformado podremos articular propuestas de trabajo comunitario con las que se trabaje el contexto de un modo complejo y global, atendiendo a lo local.

Porque otro mundo es posible, otra Educación Social también es posible y alcanzable; programas como “MARUSÍA” es un claro ejemplo.

STAFF 1998-2007

Nueve años de experiencia en la gestión de programas y proyectos sociales avalan la calidad y la profesionalidad de XENEME. Especializadas en la intervención directa con grupos en aula, actualmente somos docentes en las principales entidades de formación del profesorado en Galicia (CEFOREs y FERE).

Principalmente, nuestros perfiles son de educadoras sociales, eso sí, hábilmente mezcladas con otras disciplinas: pedagogía, psicopedagogía y trabajo social.

Referencias bibliográficas

Caballo, Vicente E (1997): **Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales**, de, Edit. siglo veintiuno, Madrid

Díaz Aguado, M^a José (2006): **Del acoso escolar a la cooperación en las aulas**, edit. Pearson, Madrid

Díaz-Aguado, M^a José (1999): **Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes**, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

Eduso (2004). “**El educador y la educadora social en el estado español: una concreción de su trabajo en centros escolares**”.

Jares, Xesús (2001): **Educación y Conflicto. Guía de Educación para la Convivencia**, Edit. Popular, S.A., Madrid

Ortega, Rosario e Del Rey, Rosario (2003): **La violencia escolar. Estrategias de prevención**, edit. Graó, Barcelona