

## VI CONGRESO ESTATAL DE EDUCACIÓN SOCIAL

*“Nuevas Visiones para la Educación Social, experiencias y retos de futuro”*

1

### TALLER

## LAS TIC AL SERVICIO DEL CIUDADANO. RIESGO, LIBERTAD Y CREATIVIDAD

*Sera Sánchez*

<http://www.educadorsocialenalaska.blogspot.com>

R. una madre de cuarenta y cinco años, explica en el despacho de la educadora social que tiene un problema. Ha entablado una batalla dialéctica con adolescentes en el muro del Facebook de su hija, intentando defenderla. La batalla, cruda, violenta y en abierto, está ya en boca de casi todos en un pueblo de unos cinco mil habitantes.

Queriéndolo o sin querer, las TIC y las redes sociales, han entrado en la agenda de los profesionales. ¿Qué decir a esta madre? ¿Cómo mediar en este tipo de problemas? El discurso pedagógico de la educación social sobre lo que debe hacerse está por construir.

Este caso, expuesto en el taller sobre las TIC y las redes sociales al servicio del Ciudadano en el Congreso de Educación social de Valencia dio pie a numerosas intervenciones de los asistentes. Desde los que consideraban que el problema de la señora R. es un viejo problema, solo que en un contexto diferente ((facebook sería así el equivalente a la plaza del pueblo), hasta los que defendían que las redes sociales introducían nuevos modelos de relación.

Excelente momento este del taller, que yo aprovecho para introducir a los profesionales y experiencias que ya están incorporando las TIC en el día a día con sus usuarios. Por ejemplo, Jordi Bernabeu (Sobrepantalles.net) que reconoce que buena parte del contacto

---

*RES* es una publicación digital editada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES). La *Revista RES* forma parte del proyecto EDUSO y se integra en el Portal de la Educación Social, <http://www.eduso.net/res>. Correo electrónico: [res@eduso.net](mailto:res@eduso.net). ISSN: 1698-9097.



Se permiten la reproducción, distribución y la comunicación pública, siempre que se cite el título, el autor y el editor; y que no se haga con fines comerciales.

que tienen con sus jóvenes usuarios se da ya en las redes, Raul Luceño (Educablog) que incide en que el mensaje del profesional llega más rápido o que los lugares para comunicarse con las personas aumentan o Asier Gallastegui, que apunta que *“los educadores sociales trabajamos donde están las personas. Ahora están se relacionan y se construyen también en las redes sociales”*.

2

Todo esto abre nuevos interrogantes a la intervención de los educadores y educadoras sociales: ¿Cómo posicionarse? ¿Qué reglas del juego se imponen en esa comunicación? ¿Qué hacer ante conceptos como confidencialidad o privacidad? ¿Qué peligros inauguran estas nuevas formas de comunicación? ¿Qué retos? ¿Qué posibilidades? ¿Qué nuevos límites educativos?

Muchas de estas preguntas quedan apuntadas en el taller. Obviamente no las contestamos todas, solo tanteamos algunas respuestas. Pero creo que queda la sensación de que en estos tiempos donde todo va muy rápido es importante hacerse las preguntas adecuadas. Y trabajar a partir de ellas.

## **CON LA TECNOLOGÍA NO BASTA.**

En el taller introduzco la figura del experto en educación y tecnología, Richard Gerver. Gerver fue reconocido en 2005 como mejor director de escuela de Reino Unido tras convertir un colegio conflictivo en un caso ejemplar de innovación. Tienen un libro que se llama *“Creando las escuelas de mañana”* e interesantes videos en youtube. Richard Gerver no está demasiado a favor de que se llenen las aulas de ordenadores, porque se tienen la creencia que la tecnología es poner ordenadores en las aulas. Él opina que lo que se tiene que hacer es atraer a los jóvenes a partir de la emoción y la creatividad. Aboga por un rol de profesor que sea facilitador porque la época del profesor que lo sabía todo ha pasado. O lo que es lo mismo, el gasto en educación ha de ser más en software(contenidos educativos) que en hardware.

Lo cual me sirve para introducir en el taller la importancia de la creatividad en el trabajo de los educadores, que puede potenciarse con el uso de las TIC. Comento, por ejemplo, los diez consejos del periodista y divulgador científico Jonah Lehrer para potenciar el ingenio. Cosas, demostradas científicamente, como que introducir una dosis de humor,

pintar las paredes del despacho de un determinado color, pensar como un niño, etc. aumentan las posibilidades de encontrar ideas creativas a los problemas planteados. Podría parecer que todo esto no tienen nada que ver con la educación social pero, en definitiva, el mensaje que intento compartir con los participantes es que hablar de las TIC en educación social no es hablar (o no solo) de tecnología, aplicaciones, herramientas 2.0, etc. sino, sobre todo, es hablar de educación, ideas, contenidos, creatividad, etc.

De cómo la tecnología se adapta a la educación y no al contrario.

## **EL PLE**

Una de las cosas que más agobian a los profesionales es cómo navegar con cierto rumbo entre la ingente cantidad de conversaciones, webs, blogs, etc que se producen en Internet. En este sentido introduzco el concepto de PLE (Entornos Personales de Aprendizaje). El PLE es una especie de brújula que se construye uno mismo, un mapa que nos dice de dónde vienes y a dónde vas: tus lecturas, tus referentes, todo aquello de lo que te nutres intelectualmente. Respecto a las TIC sería, por ejemplo, tus blogs imprescindibles, las redes sociales que utilizas, etc. Consultar el PLE de una persona que para ti es un referente de la educación social es una buena manera de no perderse cosas importantes que suceden en la red. Respecto al PLE puede consultarse la web del colectivo Zemos98.org, que explica cómo hacerse uno.

Muchos de los participantes en el taller me dicen luego, en los pasillos o mientras tomamos un café (que es dónde se dicen las cosas verdaderamente importantes de los congresos), que el tema del PLE les parece muy interesante y todo un descubrimiento.

## **LOS PROYECTOS EMERGENTES DE EDUCACIÓN SOCIAL EN LA WEB 2.0**

Uno de los asuntos más importantes que nos plantean las TIC es cómo convertirlas en una herramienta de empoderamiento para los ciudadanos. Este punto también abre un debate interesante acerca de los usos que los educadores están haciendo de las TIC y de los que deberían hacerse en el futuro. Quizás una de las funciones del educador 2.0 sea la de acompañar a la persona en la construcción de su identidad virtual. O la de

recuperar el siempre ansiado “trabajo comunitario” alentando la creación de comunidades virtuales que den voz a las personas en desventaja social.

Repasamos, en este punto, algunos de los proyectos del tercer sector, web y blogs de educadores sociales que están teniendo una incidencia importante. Tanto desde la reflexión teórica sobre la profesión hasta los proyectos con incidencia directa sobre los ciudadanos. Algunos de los que comentamos, a modo de breve resumen: ciberresponsables.org, conectajoven.net, Barcelonaactua.org, Cibervoluntarios.org, accionat.cat, desdelamina.org etc.

También visualizamos algunos de los blogs más importantes de educación social, comenzando por Edusosfera (agregador de blogs de educación social que ya recoge más de 100 blogs). Entre ellos, Educablog, Mujeres, EdusoTV, E-ducacion.info, Edusoinicis, Movimientoanfibia, etc.

De alguna manera, todo esto demuestra que las TIC y las redes sociales han entrado con fuerza en el día a día de los educadores sociales y que esto no tiene vuelta atrás. La comunicación que se está dando en las redes entre profesionales en activo, o entre el mundo académico y el profesional es, sin lugar a dudas, de lo más interesante que le ha ocurrido a nuestra profesión en los últimos años. Blogs de profesionales que comparten sus experiencias, conversaciones en twitter o facebook de educadores que comparten sus ideas y sus links, proyectos de educación social que utilizan las redes, y un largo y productivo etcétera.

Algo se mueve. Este modesto taller pretendía compartir y debatir ideas con los ya convencidos y también introducir, pero sobre todo atraer y sugerir a los que se acercaban por primera vez a las TIC. Por la intensidad de los debates que se dieron en el taller, creo que alcanzamos el objetivo.

