

VI CONGRESO ESTATAL DE EDUCACIÓN SOCIAL

“Nuevas Visiones para la Educación Social, experiencias y retos de futuro”

1

EXPERIENCIA

Café en familia: Familias educando a familias

Cooffee time with familes: Families who educate families

Luis Blanco Laserna, Jose Luis García Roque, Mara Merino Marí

Resumen

Los autores presentan en este trabajo los resultados de su experiencia en la aplicación del modelo estratégico a la intervención familiar en Servicios Sociales en un proyecto de Escuela de Padres denominado “Café en Familia”. El “Café en familia” es un proyecto desarrollado de manera conjunta y coordinada por el monitor de intervención social (que además desarrolla los programas de Refuerzo Escolar y Grupo de Jóvenes) y la psicóloga del Servicio Especializado de Atención a la Familia y la Infancia (SEAFI). El objetivo principal del “Café en familia” es el de construir una relación cálida y de confianza con los padres, y de los padres entre ellos. Este “Café en familia”, como una verdadera reunión familiar, tiene varios objetivos, en primer lugar crear un espacio de contacto y relación entre el Servicio y estas familias, en segundo lugar permite una interacción entre padres en una situación de “ocio”, donde se sienten libres de expresarse sin miedo a ser juzgados. Los profesionales, además de favorecer la relación y los intercambios de



experiencias, proponen debates sobre temas de interés relacionados con la educación y la vida de los hijos.

Palabras clave: Intervención familiar, Servicios Sociales, Escuela de Padres, enfoque estratégico,

Abstract

The authors present in this paper the results of their experience using the strategic model on family intervention at Social Services in their project on Parents School, called “Coffee time with families”. The “Coffee time with families is a Project that has been developed and coordinated both by the intervention social monitor (who develops as well the programmes of School Reinforcement and Youngsters Group) and by the psychologist of the Specialized Care Service to Families and Children. The main aim of “Coffee time with families” is to achieve a warm and trustful relationship with parents, and in between parents. “Coffee time with families”, like a real family get together, has different goals. First, to find a place where families and Social Services can meet and establish a relationship. Second, it allows parents to interact in a leisurely atmosphere, where they can feel free to express themselves, without worries about being judged. The specialists, not only do they favour a better relationship and experience exchanges, but they also suggest discussions about interesting issues related to education and their kids’ lives.

Key words: Family intervention, Social Services, strategic approach, family patterns, Parents School

1. Presentación de la Escuela de Padres “Café en familia”

El proyecto de “Café en familia: técnicas y estrategias para la educación de los hijos en el entorno familiar”, nace con la idea de ofrecer una atención integral a los menores que acuden al programa de Refuerzo Escolar con el propósito de que la intervención no concluya con las dos horas que pasan cada tarde en la actividad sino que se mantenga una relación continua y fluida de los profesionales de servicios sociales con sus familias, y de los padres entre sí.



El objetivo final de los profesionales que gestionan el grupo es el de fortalecer la autonomía familiar gestionando esta actividad como si fuera un grupo de autoayuda, dirigido a ofrecer nuevas herramientas de solución y gestión de conflictos con los hijos, desarrollando las habilidades y capacidades de los padres. Los efectos serán dobles porque además de mejorar las actitudes en las relaciones con los hijos estos padres podrán ofrecer su experiencia a otros padres en una relación donde el aumento de la autoestima será un efecto concreto que se podrá medir en la interacción con los hijos.

Podemos decir que la intervención en el “Café en Familia” es además una intervención directa con las familias aunque se plantee como una intervención hacia los menores, puesto que, las familias para utilizar las herramientas que les ofrecemos en ocasiones tendrán que modificar sus actuaciones, escuchar más a los hijos, poner normas que deberán cumplir,...

Los menores que acuden al refuerzo presentan las siguientes características:

* Estar matriculados en Primaria en los centros educativos de Benifaió y cumplir los siguientes criterios e indicadores marcados por el equipo interdisciplinar:

- Menores absentistas o en riesgo de poder serlo

Indicadores: menores con hermanos/as mayores y absentistas

menores que ya eran absentistas durante la educación infantil.

- Carencias de hábitos socio-educativos en el entorno familiar.

Indicadores: carencia de hábitos de higiene

falta de pautas horarias.

carencias educativas en los padres/tutores

padres con problemas en la aplicación de normas de disciplina

- Menores en riesgo de exclusión

Indicadores: menores en tratamiento por parte de la USMIA

existencia de partes o informe policial del menor

retraso escolar

3. La intervención estratégica con familias.

La intervención estratégica es un modelo de trabajo práctico y flexible, que puede ser utilizado en muchas situaciones diferentes. En la educación permite obtener buenos resultados partiendo en ocasiones de situaciones muy complicadas y difíciles. Las familias son consideradas como homeostasis que en muchos casos funcionan pero de vez en cuando entran en un sistema retroactivo de disfuncionalidad que le impide seguir desarrollando sus actividades educativas.

Para ayudarles a recuperar un equilibrio más funcional trabajamos con ellas según el siguiente proceso:

A) Definir el problema familiar: descubrir el bloqueo redundante en el sistema familiar, el punto donde se repiten las soluciones intentadas disfuncionales. En una situación de un problema familiar tendremos que definir las diferentes problemáticas según el punto de vista de todos los componentes la familia, cada uno verá la situación desde un punto de vista diferente y la definición del problema debe tener en cuenta las diferentes evaluaciones de la situación problemática.

B) Determinar un objetivo: en una familia donde tenemos diferentes visiones de una situación problemática obviamente tendremos diferentes objetivos, cada componente según su visión del problema tendrá una diferente teoría relacionada con el objetivo. Siendo imposible trabajar para conseguir diferentes objetivos, que podrían también estar en contradicción entre sí, será necesario que el profesional descubra un objetivo común entre los miembros de la familia. El objetivo tendrá que ser algo pequeño, compartido, sencillo, práctico, realista, algo que la familia pueda ver en la práctica y que se pueda medir para ver el desarrollo de la familia.

C) Análisis de las soluciones intentadas: estudiar y determinar las soluciones intentadas nos permite descubrir los elementos que no sólo hacen persistir el problema,

sino que lo hacen empeorar. Cambiar la percepción del problema hace cambiar las reacciones de la familia y facilita un nuevo equilibrio.

D) Construcción de la estrategia: conociendo el funcionamiento familiar y sus soluciones intentadas los profesionales construyen una estrategia apta para romper el círculo vicioso de percepciones y reacciones que mantienen el problema.

E) Redefinición de los resultados: el profesional cuando ve los primeros cambios reestructura la situación familiar, hace ver a la familia los cambios y devuelve el mérito de éstos a los sus miembros para hacerlos sentir los autores de la resolución de los problemas. Es muy importante que los componentes de la familia se sientan ellos mismos los autores del cambio, porque esa sensación permite en ellos mismos un cambio personal y estructural que no pasaría si el cambio fuese el resultado de una intervención donde ellos no han tenido nada que ver.

F) Nuevos eventuales problemas: resuelto el primer problema el profesional vuelve a empezar determinando y buscando otros eventuales problemas y empieza otra vez a seguir el esquema de trabajo descrito: definición del problema, construcción de un objetivo, análisis de las soluciones intentadas, puesta en práctica de estrategias de cambio ...

El plan de trabajo prevé que más de una familia se encuentre y que la interacción no sea sólo entre el profesional y la familia sino entre el profesional y las familias y entre las familias entre ellas. Esa nueva interacción tiene que darse en una situación ambiental de igualdad, todas las familias tienen problemas diferentes pero no hay nadie que sepa más que los demás y los profesionales mantienen una relación diferente a la de expertos de los problemas.

La metodología es más la de un facilitador que no de un educador en el sentido estricto del término, los profesionales proponen temas de discusiones, resumen, redirigen las discusiones sin criticar a nadie en ningún momento. Las personas se liberan de las inhibiciones y hablan más libremente de sus problemas y dificultades sabiendo que los

demás no los juzgarán sino al contrario, les podrán proponer nuevas visiones de las situaciones problemáticas.

– **Propuesta del tema de discusión:** los profesionales a través de un vídeo, un artículo de prensa u otro medio, empiezan a proponer una situación real a los participantes y favorecen la interacción y la participación de todos los miembros del grupo.

– **Redefinición de los comentarios:** en esta fase los profesionales recuperan todos los comentarios que ha empezado a surgir y devuelven lo que se ha dicho hasta el momento, de este modo en ocasiones cambiando el orden de las palabras y parafraseando pueden dirigir la discusiones enfocando mejor el objetivo que quieren obtener.

– **Valorar los comentarios y las soluciones encontradas por parte del grupo:** después haber redefinido los comentarios los profesionales tiene que poner énfasis en las indicaciones que salen del grupo poniendo especial atención en cómo éstas se puedan concretar en diferentes comportamientos educativos.

– **Restituir el trabajo a los participantes:** en la última parte los profesionales reestructuran los argumentos de trabajo y devuelven al grupo su propio trabajo, convierten las sugerencias teóricas en proposiciones prácticas y concretas. El trabajo de los profesionales en vez de parecer una intervención directa se convierte en un sencillo recopilatorio de los argumentos salidos del grupo y por tanto todos serán muchos menos resistentes en la aplicación en sus vidas cotidianas.

Si analizamos esta metodología de trabajo podemos ver cómo familias de servicios sociales acostumbradas a ser objeto de intervenciones, y que por eso se ponen en una posición totalmente pasiva, en el “Café en familia” se ponen en una posición relacional activa y propositiva. Este cambio de actitud permite a estas personas sentirse capaces y con herramientas positivas para afrontar no sólo las situaciones problemáticas sino enfrentarse al día a día con mayor capacidad y confianza.

5. Evaluación:

Si hacemos una evaluación cuantitativa, podemos estar hablando de una media de 8-9 personas a cada reunión, en algunas alcanzando hasta las 12.

Al finalizar el curso escolar y llegando a las actividades extraordinarias del Refuerzo Escolar, podemos valorar que ha sido muy positiva la intervención. Objetivos como el facilitar herramientas se han cumplido: ahora conocen las familias que acudieron, algunas técnicas nuevas o que no utilizaban. Hemos conseguido además, que en una excursión a Valencia acudieran 7 adultos a acompañarnos pero no como invitados sino, colaborando y responsabilizándose del grupo como si de un monitor más se tratase.

Hemos conseguido también que se relacionen entre los padres de los menores ampliando así sus redes sociales y pudiendo intercambiar experiencias ante situaciones similares.

El objetivo de acercar el SEAFI a quienes puedan necesitar resolver casos a nivel particular consideramos que se ha cumplido puesto que en diversas ocasiones tras finalizar la reunión algunos padres se acercaron para pedir cita en SEAFI.

La intervención con familias por tanto se da de un modo integrado y a todos los niveles:

- intervención familiar directa en el SEAFI
- intervención familiar en grupo en el “Café en familia”

BIBLIOGRAFÍA:

- BLANCO LASERNA, L. (2010) “Prometeo contra Sísifo. Aportaciones del modelo estratégico a la intervención social”, *En la calle, 17*, León.
- DE SHAZER, S. (1988), *Claves en psicoterapia breve*, Barcelona, Gedisa.
- MERINO, M., VILA, N. y QUEROL, R. (2009) “El Servicio Especializado de



Atención a Familia e Infancia de Benifaió: un estudio sobre modelos de familia e intervención estratégica en Servicios Sociales”, *VI Congreso de la Asociación Española para la Investigación y Desarrollo de la Terapia Familiar*, Santander.

- NARDONE, G. y BOLMIDA, M. (2008). Retrato de dos modelos de familia. *Cuadernos de Pedagogía*, 378, 52-56
- NARDONE, G. y SALVINI, A. (2006) *El diálogo estratégico*, Barcelona, Herder.
- NARDONE, G., GIANNOTTI, E. y ROCCHI, R. (2003) *Modelos de familia*, Barcelona, Herder.
- NARDONE, G. (2010) *Problem solving estratégico*, Barcelona, Herder.
- SELEKMAN, M. (1996) *Abrir caminos para el cambio*, Barcelona, Gedisa.
- WATZLAWICK, P., WEAKLAND, J.H. y FISCH, R. (1978), *Cambio*, Barcelona, Herder.
- WATZLAWICK, P. y NARDONE, G. (1992) *El arte del cambio*, Barcelona, Herder.

