

VI CONGRESO ESTATAL DE EDUCACIÓN SOCIAL

“Nuevas Visiones para la Educación Social, experiencias y retos de futuro”

1

EXPERIENCIA

Nuevas tecnologías, redes sociales y Educación Social.

Miquel Rubio Domínguez

Técnico Superior en Animación Sociocultural. Estudiante de Educación Social y Representante de Estudiantes en Comisión de Psicología y Ciencias de la Educación en la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

1. Descripción de la experiencia.

La experiencia que se ofrece en este trabajo consiste en la creación de un espacio en la red dedicado a la Educación Social. Dicho espacio se materializó en abril de 2010 con la creación de un blog con dos contenidos claramente diferenciados: por un lado, un análisis de las asignaturas del grado de Educación Social que ofrece la Universitat Oberta de Catalunya y por otro, reflexiones personales sobre diferentes aspectos relacionados con la misma y que pueden ser de interés, tanto para estudiantes como para trabajadores en activo.

Dicho interés queda demostrado, por ejemplo, en los motivos de búsqueda por los que se accede a este blog, de los cuales se pueden destacar las palabras claves más buscadas: “UOC”, “Proves de Síntesi”, “Educació Social”, “pedagogia”, “antropologia”,...

RES es una publicación digital editada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES). La *Revista RES* forma parte del proyecto EDUSO y se integra en el Portal de la Educación Social, <http://www.eduso.net/res>. Correo electrónico: res@eduso.net. ISSN: 1698-9097.



Se permiten la reproducción, distribución y la comunicación pública, siempre que se cite el título, el autor y el editor; y que no se haga con fines comerciales.

Además, en cada uno de esos apartados (“entradas” según la terminología de los blogs) en los que se analizan las asignaturas, es muy frecuente encontrar comentarios en los que se agradece la información facilitada o se plantean nuevas dudas sobre dichas asignaturas. El apartado de reflexiones personales permite ampliar el debate mediante la interacción entre estudiantes y profesionales.

2

Una vez cubierto el primer objetivo de poner en contacto a personas de diversas características y necesidades, pero con un interés común, se planteó la posibilidad de ampliar el blog, añadiendo un apartado que tuviera un enfoque educativo. Para alcanzar este nuevo objetivo se consideró la posibilidad de que personas con un reconocido historial compartieran su experiencia en la red. Finalmente, en diciembre de 2011 se propuso a educadores/as sociales en activo responder a una entrevista que ofreciera al resto de compañeros/as estudiantes de Educación Social visiones distintas del futuro laboral que se plantea a esta profesión.

Antes de llevar esta idea a la práctica, se realizó un estudio inicial que indicara qué respuesta obtendría este nuevo espacio en la red. Para ello se propuso la idea a través de Facebook, herramienta en la que gran número de estudiantes del grado de Educación Social en la UOC están conectadas y dan su opinión sobre cualquier problema que se plantee al grupo. Esto supone que el número de personas que han participado en el estudio es muy amplio y totalmente aleatorio, ya que no han sido escogidos por parte de la persona que realiza el estudio, sino que de forma autónoma han aceptado contestar a la propuesta planteada. La respuesta obtenida fue unánime y absolutamente a favor del desarrollo de la misma.

El siguiente paso del trabajo fue la elaboración de la entrevista. Para ello se hizo uso nuevamente de las redes sociales. Se elaboró un primer borrador que posteriormente se pasó a un grupo de voluntarios. Cada uno de ellos lo corrigió, modificó, amplió y reenvió al coordinador, que unificó todas las propuestas elaborando así la entrevista que se muestra en el anexo I. Se trata de entrevistas cortas y directas, que tratan de obtener respuestas concretas sobre la realidad del futuro laboral que se ofrece a los estudiantes de educación social, así como fomentar la participación y relación entre estudiantes y actuales educadores sociales.



La mayor parte de las entrevistas se han realizado a través de la red social Twitter. Las primeras se llevaron a cabo mediante mensajes privados directos que posteriormente eran transcritos y publicados en el blog. Según fue avanzando el desarrollo de las entrevistas, se modificó la forma de recogida de las opiniones de los entrevistados hasta que, finalmente, se han convertido en entrevistas abiertas, que pueden ser seguidas en directo en Twitter, a través del hashtag #edusoentrevista por todas aquellas personas interesadas.

Para cada entrevista realizada por Twitter, se ha destinado aproximadamente dos horas, a lo que hay que añadir el tiempo necesario para editar la entrevista, corregir las posibles faltas,... La publicación de las mismas ha tenido una periodicidad semanal.

Las primeras personas entrevistadas fueron Segundo Moyano, profesor responsable de diversas asignaturas en el grado de Educación Social de la UOC y Jordi Planella también profesor responsable y director de dicho grado en esta misma institución.

A los anteriores les siguieron Òscar Martínez, consultor de la asignatura Acción socioeducativa y diversidad funcional en la UOC, docente en *l'Escola Universitària de Treball Social i Educació Social* de la *Fundació Pere Tarrés* y coautor junto a Jordi Planella del libro *Alterando la Discapacidad*. Encarna Medel, consultora de varias asignaturas del grado de Educación Social en la UOC, y miembro del grupo de *Recerca en Educació Social*. Patrícia Masip, educadora social de un CRAE y tutora del grado de Educación Social en la UOC. Montserrat Sánchez, educadora social en un centro penitenciario catalán y formadora virtual en temas de inteligencia emocional, RRHH, gestión del tiempo y del estrés. Violeta Núñez, profesora de Pedagogía social de la Universidad de Barcelona, donde también coordina el grupo de investigación GERES_NET, así mismo, dedica parte de su tiempo en realizar seminarios, asesoramiento institucional, cursos, conferencias... en instituciones públicas y privadas sin ánimo de lucro, así como en organismos internacionales. Y, la última entrevista realizada, en el momento de la redacción de este artículo a Raúl Luceño, educador social y coautor del libro *Educablog 2006-2011, de la red al papel*.



Todas estas personas son Educadores Sociales, dedicados a la docencia o a otros campos como prisiones, educadores sociales de calle, de CRAEs,... como también activos blogueros e internautas incansables que tratan de hacer ver la marca de la Educación Social en el espacio virtual. Quedan muchas más pendientes en el tintero, entre ellas, entrevistas a otros profesores/as del grado, ya sean de la UOC o de otras universidades, así como a un sinnúmero de educadores/as sociales en activo que velan por fomentar el uso de las TIC en nuestra profesión.

En definitiva, hay que resaltar que con este proyecto se han conseguido dos objetivos fundamentales: fomentar la participación entre estudiantes y profesionales de la educación social, así como entre los mismos/as profesionales, y aunar diversas voces de la educación social dentro de un mismo espacio virtual, para conseguir obtener un sitio de referencia para los actuales y futuros profesionales.

2. Resultados.

Hasta finales de noviembre de 2011, el blog <http://migrubio.wordpress.com> recibe poco más de 6.500 visitas. Tan solo en los meses de diciembre de 2011 y enero de 2012, se han obtenido unos resultados de algo más de 5.500 visitas, interesadas en su mayoría por las entrevistas realizadas a educadores/as sociales.

Como regla general, el primer día de publicación de cada entrevista se recibe una media de 150-200 visitas, cifra que se mantiene en un nivel similar durante los cuatro días siguientes a su publicación. Además, también se puede apreciar que un tercio de la totalidad de comentarios que se han generado en el blog, por otros/as usuarios/as ha sido gracias a las entradas o páginas relacionadas con las entrevistas.

Visto el interés que ha despertado este proyecto, se ha creado un perfil para dicha marca *Edusoinicis*, tanto en [Twitter](#), como en [Facebook](#), dos redes sociales que están fomentando la participación activa alrededor de la Educación Social. Ambos perfiles se crearon a finales de diciembre de 2011, llegando a conseguir en este corto período de tiempo cerca de 300 seguidores en Twitter y poco menos de 100 en Facebook, pero, llegando a unos 650 usuarios activos durante el primer mes. Toda esta cantidad de

usuarios ha supuesto que en algunos momentos haya habido algo más de 25.500 personas¹ conectadas a las noticias que se generan.

Vivimos en un mundo globalizado, en constante cambio, que requiere que las personas que se dedican a la intervención socioeducativa se adapten y aprendan, en muchas ocasiones de forma muy rápida, cosa que puede conseguirse con una herramienta como la que se presenta en este trabajo. Las cifras de visitas conseguidas indican que se está trabajando por el camino correcto, ya que muestran el deseo y la necesidad de conseguir un foro que aglutine las voces de la educación social, que permita su utilización para realizar consultas y sea un espacio de participación entre los profesionales, así como crear una marca propia.

A título de ejemplo, aunque el uso en Twitter del hashtag #educacionsocial y #educaciosocial es todavía bastante reducido, empieza a moverse por la red entre los profesionales que tienen algo que aportar en esta temática, y es un hecho que el hashtag #edusoentrevista está ayudando a ello.

En definitiva, existe una demanda latente de comunicación entre los profesionales de la educación social. Esta demanda se ve satisfecha con la creación del blog “*Educación Social, des dels inicis...*” que permite a los usuarios incorporarse de forma activa al mundo virtual, compartir dudas y aportar experiencias.

3. Perspectivas.

El mundo virtual se ha convertido en un lugar donde poder interactuar con millones de personas, un movimiento de masas, una forma de abrirnos al mundo... Ideas como esta y otras que también se están moviendo por la red, favorecerán la creación de espacios de intercambio de conocimiento, dudas, propuestas,...entre las y los profesionales de la educación social, así como mejorarán y harán más visible la marca “Educación Social” en dicho espacio 2.0.

¹ Según estadísticas ofrecidas por Facebook.



Del proyecto de las entrevistas cabe remarcar su carácter novedoso y vivo, que se nutre de las aportaciones de los protagonistas de las mismas. Con ellas se obtiene una aproximación muy amplia de la figura profesional. Queda pendiente un estudio detallado de las mismas que permitirá ver la evolución del trabajo que realizan los/as educadores/as sociales, como ya se puede observar de algún modo en las entrevistas realizadas, en las que se aprecian diferencias significativas en función de la experiencia y los años dedicados a la profesión.

Bibliografía.

Adell, J. (1997): Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 7. Universitat de les Illes Balears.

Agudo, S. (2010): El uso comunicativo de las TIC en educación social. *Revista Educación Social*. [<http://www.eduso.net/res/?b=14&c=129&n=372>, consultado 20 de enero de 2012]

Belando, M. y López, E. (2003): Una propuesta para la mejora de la intervención socioeducativa. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*. Volumen 2, Número 1.

Espuny, Cinta; González, Juan; Lleixà, Mar; Gisbert, Mercè (2011). Actitudes y expectativas del uso educativo de las redes sociales en los alumnos universitarios. En: *El impacto de las redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje* [monográfico en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 8, n.º 1, págs. 171-185. UOC. [Fecha de consulta: 20/01/12].
<http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v8n1-espuny-gonzalez-lleixa-gisbert/v8n1-espuny-gonzalez-lleixa-gisbert>

Fernández, B. (2007): El papel del profesional de la educación social en la e-inclusión. *Edutec. 10º Congreso sobre nuevas tecnologías y educación*. (Buenos Aires, del 23 al 26 de octubre).

Panckhurst, R. y Marsh, D. (2011): Utilización de redes sociales para la práctica pedagógica en la enseñanza superior impartida en Francia: perspectivas del educador y del estudiante. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Monográfico «El impacto de las redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje». Págs. 233-252.

