

## VI CONGRESO ESTATAL DE EDUCACIÓN SOCIAL

*“Nuevas Visiones para la Educación Social, experiencias y retos de futuro”*

1

Comunicación defendida dentro del Eje temático 2:

**“Método y herramientas de investigación e intervención en Educación Social”**

---

**La construcción del conocimiento de los educadores sociales: una propuesta para la implementación y puesta en marcha del Servicio Polivalente de la Adolescencia (SPA)**

*The construction of the knowledge of social educators: a proposal for the implementation of the multi-purpose service of adolescence*

*Asier Huegun Burgos, Arkaitz Lareki Arcos, Xabier Etxague Alcalde. Grupo de Investigación CUDEA, Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación de la Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea (EHU-UPV) <sup>1</sup>*

### **Resumen:**

*A finales del año 2010 llegó a la dirección del Grupo Cudea (Grupo de Investigación del Departamento de Didáctica y Organización Escolar perteneciente a la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación de la UPV/EHU) una demanda de la Dirección de Infancia y Juventud de la Diputación Foral de Guipúzcoa para dirigir y dinamizar un proceso de*

1 Contacto: Asier Huegun. Dirección electrónica: [asier.huegun@ehu.es](mailto:asier.huegun@ehu.es) Dirección postal: Dpto. Didáctica y Organización Escolar, Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. Avenida de Tolosa, 70. 20018 Donostia-San Sebastián.



*reflexión y mejora de la práctica en torno al ámbito socioeducativo de la adolescencia. Concretamente cómo dotar de herramientas para la práctica a los educadores sociales que desarrollan su profesión en contextos sociales con adolescentes de edades comprendidas de 12 a 18 años. El punto de partida ha sido el informe denominado Documento base para la definición del “Servicio Polivalente para Adolescentes” (SPA) en el espacio local. Según ese documento el SPA ha de ser un conjunto articulado de actuaciones y estructuras de responsabilidad pública y de participación social.*

*En la experiencia que presentamos en esta comunicación, que se ha desarrollado a lo largo del año 2011 y principios del 2012, nuestra mirada ha estado puesta en qué tipo de actuaciones son las pertinentes, las significativas y las prioritarias para los adolescentes y cómo el equipo educativo las debe integrar y secuenciar en su proyecto, y qué tipo de “estructuras” (equipamientos y sistemas de gestión y organización) nos permiten llegar realmente y eficazmente a la mayoría de los chico y chicas.*

*Para ello creamos una mesa técnica de expertos en la que hemos colaborado educadores sociales que trabajan con adolescentes en educación para el ocio en dos municipios de Guipúzcoa, técnicos de juventud de esos dos ayuntamientos, técnicos del área de juventud e infancia de la Diputación y tres miembros del grupo CUDEA.*

**Palabras clave:** Educación social, adolescencia, construcción del conocimiento, mejora de la práctica.

**Abstract:**

*In late 2010 came to the direction of Cudea Group (Research Group, Department of Didactics and School Organization belonging to the Faculty of Philosophy and Education at the UPV / EHU) request the Department of Children and Youth the Provincial Council of Guipuzcoa to direct and stimulate a process of reflection and improved practice around the socio-educational field of adolescence. Specifically how to provide practical tools for social educators who develop their work in settings with adolescents aged 12 to 18 years. The starting point was the report entitled Document the definition of "Multi-purpose Service for Adolescents" (SPA) in the local area. The document states that the SPA must be a coordinated set of actions and structures of public accountability and social participation.*



*That experience presented in this communication, which has developed over 2011 and early 2012, our vision has been put into what kind of actions are the relevant, significant and priority for teens and how the educational team must be integrated and sequence in their project, and what kind of structures (equipment and management systems and organization) and really allow us to most effectively the boy and girls.*

*For that we created a technical committee of experts who have been social workers –they have worked with adolescents in education- in two municipalities in Guipuzcoa, young technicians of the two towns, technical area youth and children of the provincial council and three CUDEA group members.*

**Key words:** Social education, adolescence, construction of knowledge, improvement of the practice.

## 1. INTRODUCCIÓN

En esta comunicación los miembros de CUDEA (Grupo de investigación del Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación de la Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea) presentamos el proceso de reflexión llevado a cabo para crear una propuesta para la implementación y puesta en marcha de un Servicio Polivalente para Adolescentes (SPA). En síntesis, este servicio aglutina lo que hoy conocemos en Guipúzcoa como Gaztelekus (locales de ocio para los jóvenes de edades comprendidas de 12 a 18 años). La intención de este proceso de reflexión ha sido la de crear líneas maestras para prestar una atención adecuada, consensuada y acordada por diferentes agentes educativos para difundir las formas idóneas de hacerlo bajo el paraguas del SPA. Es por ello que creemos que ha sido un proceso, sobre todo, de construcción compartida de un espacio socioeducativo. La idea germinal del trabajo tiene como punto de partida la Dirección de Infancia y Juventud, dentro del departamento de Política Social de la Diputación Foral de Guipúzcoa, ya que anteriormente había desarrollado un proceso que tuvo como fruto el informe titulado *Documento base para la definición del “Servicio Polivalente para Adolescentes” en el espacio local*, en cual se recogen las

ideas principales y la propia definición del Servicio, así como su función en el espacio socioeducativo.

Así, el SPA debe situarse en la lógica de la colaboración institucional entre administraciones que persiguen prestar una atención adecuada a sus adolescentes y se refuerzan mutuamente para construir, mantener y difundir las formas idóneas de hacerlo. Igualmente, el SPA es una propuesta que tiene como característica situarse al lado de otros recursos y servicios locales que se ocupan de los chicos y chicas adolescentes, cumpliendo funciones de tres tipos:

- complementa lo que hacen otros “servicios generales” (educación, salud, servicios sociales);
- en otros casos se convierte en una propuesta central, normalmente transitoria, que permite a esos servicios y a otros más especializados (de atención a determinadas situaciones o dificultades) llegar hasta el adolescente, poder construir una relación de influencia a partir de las confianzas y referencias que ha construido; y
- finalmente, el SPA hace posible que otros recursos y servicios locales (en la medida que comparten criterios) funcionen mejor, sean visualizados por los adolescentes como próximos a sus intereses y necesidades.

## 2. OBJETIVOS

El objetivo general que hemos perseguido ha sido redactar una guía en la que se explicitara cómo se deberían de **implementar** de las ideas el SPA si en un municipio concreto quisieran poner el servicio en marcha.

Ese objetivo, a su vez, ha tenido dos específicos. Primero, crear una mesa técnica de expertos para **construir un marco de reflexión y trabajo** que tuviera como objetivo redactar la guía; y segundo **dinamizar la mesa de trabajo**, es decir, crear las condiciones favorables para, que desde su propia experiencia, los miembros de la mesa ofrecieran reflexiones significativas para crear conocimiento compartido.



Una vez concretados, acotamos y acordamos la metodología de trabajo, en la que la mesa de expertos y/o técnicos sería el eje central.

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño general de la propuesta metodológica

5

A partir de la demanda recibida se concertaron una serie de reuniones que, en un principio, sirvieron para aclarar conceptos entre las partes, había que concretar cuál iba a ser la temática específica de la demanda y desde el grupo CUDEA debíamos conocer en dónde nos movíamos para adecuar la respuesta al contexto institucional de la demanda. Sin olvidar que la mesa técnica tendría por objetivo crear una guía en la que se recogieran las ideas, las estructuras y las herramientas clave para llevar a la práctica del ámbito socioeducativo de la adolescencia las ideas socioeducativas recogidas en la definición del SPA.

Desde nuestro punto de vista, el trabajo era de un interés pedagógico y didáctico altísimo. Por un parte, el aspecto metodológico de dinamización de un grupo a la hora de reflexionar sobre su propia práctica era un reto más que atractivo. Y por otra, las consecuencias de ese proceso a la hora de crear conocimiento teórico compartido respecto a un campo emergente, importante y estratégico de la Educación Social, no hacía más que motivarnos aún más.

La mesa ha realizado cuatro encuentros de trabajo a lo largo del año 2011 que han sido dinamizadas por el grupo CUDEA. El fruto de ese proceso es este trabajo.

A la hora de garantizar la eficacia, productividad, eficiencia y profundidad en los encuentros o sesiones de trabajo estos fueron los pasos que dimos:

1. Realizar el diseño del programa –nuestra propuesta-. Propusimos y acordamos que realizaríamos cuatro sesiones de trabajo. La mesa técnica se compuso por:

- 3 Educadores Sociales de dos municipios de Guipuzcoa (Donostia-San Sebastián y Legazpi).



- 2 técnicos de juventud y cultura de los ayuntamientos implicados.
- 1 coordinador de los Gaztelekus de Donostia-San Sebastián.
- 3 técnicos de la Diputación Foral de Guipúzcoa

Cabe destacar la diversidad y pluralidad de los miembros de la mesa ya que hemos tenido la oportunidad de juntar, en un mismo espacio y al mismo tiempo, a educadores sociales que están trabajando en ese mismo instante con adolescentes, a técnicos municipales, encargados de la política educativa, juvenil y cultural del municipio y a técnicos de la Diputación, que tienen una visión más global del espacio socioeducativo adolescente.

2. Antes de realizar cada sesión de trabajo los miembros de CUDEA negociamos el guión de cada reunión con el fin de perfilar conjuntamente el proceso y los pasos a dar en cada momento.

3. Después, se les ha trasladado la convocatoria de la sesión de trabajo a todos y cada uno de los miembros de la mesa técnica, donde se les ha dejado claro los contenidos de trabajo, el programa y el procedimiento de cada sesión. Cada sesión de trabajo ha durado cinco horas.

4. Al finalizar las sesiones los miembros de CUDEA hemos hecho llegar el acta a todos y cada uno de los miembros componentes de la mesa técnica. A su vez, hemos recogido, sintetizado y dado valor a las aportaciones recogidas y que han sido el producto y el fruto de este trabajo.

5. A la mesa de trabajo se le ha propuesto, y lo ha visto con buenos ojos, que los contenidos sean los siguientes: definir los elementos claves para la implementación del SPA: la conceptualización didáctica, la organización interna y el trabajo en red.

### 3.2. Sesiones de trabajo: construcción del conocimiento.

Como ya hemos destacado que el objetivo primordial de las sesiones de trabajo de la mesa técnica o de expertos ha sido el de **construir conocimiento grupal compartido** para mejorar el espacio socioeducativo de los adolescentes. Para ello, al fin y al cabo, hemos dinamizado las sesiones.

Desde nuestro punto de vista, la construcción del conocimiento compartido implica la asignación de significados y negociaciones a través de una red o entramado de interacciones que constituye el entorno social y que, en nuestro caso, ha sido la mesa de trabajo. Ha sido nuestro espacio de aprendizaje y de creación de experiencias. A diferencia de la cooperación pura, donde las tareas a realizar se dividen de modo tal que los individuos trabajan y construyen conocimiento sobre una base individual, el trabajo en colaboración permite compartir las producciones y los resultados de las tareas realizadas por el grupo en su totalidad. En nuestra experiencia estas acciones han incluido la capacidad de reelaborar por los miembros de la mesa técnica los fragmentos de su propia red de significados y poder explicitarlos.

En este proceso hemos conseguido *dar sentido a la práctica de los educadores*. Dar la voz a los educadores para que hablen, se expresen y manifiesten cómo es su práctica socioeducativa –en este caso con adolescentes– y para que hablan de y desde sus experiencias. Con ello hemos querido crear condiciones para poder mejorar la propia práctica y dotarla de sentido para que, al fin y al cabo, cada educador/a, cada profesional, se pregunte y pregunte a los demás para qué hace lo que hace, cómo hace lo que hace, qué marco teórico hay detrás de lo que hace, y cuáles son sus debilidades y fortalezas en la propia práctica educativa con los educandos y con el equipo educativo del que él o ella también es partícipe.

Para que todo ello tomara cuerpo la secuencia de las sesiones de trabajo fue la siguiente:

1. Preparar y/o consensuar con los técnicos de la Diputación el guión de cada sesión.
2. Secuencia de las sesiones:
  - Presentación junto con la convocatoria por parte de los miembros de CUDEA de la propuesta de trabajo para ese día.
  - *Trabajo individual y/o grupal sobre los conceptos, ideas y/o procesos propuestos para la consecución de los objetivos de la mesa técnica.* Esta parte de las sesiones de trabajo ha sido la más importante tanto desde el punto de vista de creación de conocimiento teórico como de herramienta metodológica, ya que cada miembro de la mesa desde su posición (educador, técnico o coordinador) y su experiencia



práctica ha dado su opinión, visión e interpretación de los hechos ideas o herramientas planteadas para luego cotejarlas, plasmarlas y verbalizarlas en el grupo.

De este modo, hemos realizado un guión para llevar adelante el diálogo al grupo de trabajo. Esto nos ha servido para dinamizar las sesiones:

1. *¿Qué es lo que yo hago y qué es lo que hacemos como grupo en el Gazteleku (el espacio educativo)?*
2. *¿Cómo valoro lo que hacemos?*
3. *¿Cuál es nuestra zona de desarrollo próximo? Es decir, hasta dónde puedo mejorar este aspecto de la práctica que estamos analizando.*
4. *¿Cómo puedo mejorar lo que hago y lo que hacemos? ¿Qué es lo que puedo hacer desde donde me sitúo en mi trabajo, para implementar las mejoras en la práctica?*

Este guión ha servido para que cada profesional pudiera hablar desde la propia experiencia sentida en su desarrollo profesional respecto a los tres ejes nombrados anteriormente: la conceptualización didáctica, la organización interna y el trabajo en red. Sobra decir que sin una actitud no enjuiciadora, en términos rogerianos, sería casi imposible el papel desarrollado por cada uno de los miembros de la mesa.

- *Presentación de las conclusiones por parte del secretario de la mesa (miembro de CUDEA) en la mitad y al finalizar la sesión.* La parte b) no se podría entender sin ésta. Aquí hemos hecho de “portavoces grupales” ya que hemos sintetizado y resumido verbalmente los aspectos más significativos de cada sesión para trasladarlos al grupo y que éste añadiera matices y mejoras para enriquecer la “cosecha” de cada sesión de trabajo.
- Evaluación de la sesión.



#### 4. LOS ELEMENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SPA

A continuación reseñamos los elementos más significativos que hemos ahondado a la hora de la puesta en marcha de un SPA en cualquier municipio. Es decir, el Servicio Polivalente para Adolescentes debe de vertebrarse, desde nuestro punto vista, en tres ejes: el marco didáctico en el cuál se va a enclavar la acción educativa, la organización interna que va a tener para la consecución de los objetivos educativos y la construcción del trabajo en red y sus dimensiones para extender, compartir y cooperar en la acción educativa con los adolescentes. A su vez, en cada eje vertebrador hemos especificado cuáles son sus claves:

9

##### *a) Eje vertebrador 1: el marco didáctico:*

- Planificación.
- Objetivos.
- Competencias.
- Actividades.
- Metodología.
- Evaluación.

En este apartado hemos de subrayar que la conceptualización de las competencias y su papel central en la práctica de los educadores sociales ha cobrado especial relevancia para los miembros de la mesa técnica. Así, se recoge una propuesta donde el foco está puesto en las competencias que deberían de lograr los adolescentes a su paso por el SPA; algo así como el faro por el cual se deben de guiar los educadores.

##### *b) Eje vertebrador 2: la organización interna:*

- Organigrama interno
- Coordinación de los educadores
- Lógica del reparto del trabajo de los educadores

- Reconocimiento de la labor de los educadores.
- Gestión del local o espacio socioeducativo.

En este apartado lo más subrayable ha sido la integración de una visión sistémica y dinámica del espacio socioeducativo para los adolescentes en el que el local físico en donde se juntan, se relacionan, interactúan y hacen y desarrollan actividades los educadores con y los adolescentes no es el único espacio, sino que el propio contexto social y sociológico municipal debería de ser el espacio educativo y el local un recurso más. De ahí que las actividades y proyectos deberían de entrelazarse en diferentes momentos y espacios locales del municipio.

*c) Eje vertebrador 3: la construcción del trabajo en red:*

- Definición del concepto de red
- Criterios generales para trabajar en red
- Construcción de la red para la implementación del SPA
- Dimensiones del trabajo en red.

En este apartado el contenido y conocimiento más relevante ha sido el poner los cimientos y las claves para el trabajo en red de cara a alimentar el SPA. Es decir, resaltar y considerar el trabajo en red como prioritario a la hora de estructurar el SPA y dotarlo de sentido en la acción educativa.

## 5. CONCLUSIONES

A modo de conclusión queremos destacar:

- *Conclusiones en relación a la metodología de trabajo.* Queremos subrayar que la propia metodología de trabajo en la mesa ha sido formativa. El hecho de poner encima de la mesa expectativas, experiencias, propuesta de solución, ideas y herramientas ha hecho que la mesa de expertos se haya convertido en espacio de aprendizaje, donde se han ido construyendo conocimiento respecto al hecho socioeducativo con adolescentes, además de hábitos, competencias y vivencias. Gracias

a ello hemos alcanzado concretar *contenidos significativos y específicos* para la mejora de la práctica de los educadores en su ámbito de actuación. Es decir, tras este proceso, que no acaba aquí sino que es el inicio de otro, hemos establecido un marco para ahondar en el diseño marcado por el SPA.

- *Conclusiones en relación a la definición del SPA.* Tras esta experiencia hemos logrado redactar la guía en la que se recogen los ejes vertebradores del quehacer educativo para la acción práctica o definición del SPA. Por un lado, la propuesta de un marco didáctico claro, versátil, ordenado y útil para los educadores. Por otro lado, la propuesta de organización interna para crear una estructura sólida y flexible de cara a la consecución de los fines educativos. Y por último, la definición del trabajo en red para la consecución coherente de los principios del SPA.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

Etxague, X., (coord.) (2004). *Didaktika orokorra*. Donostia-San Sebastián. Erein.

Funes, J. (2010): *Documento base para la definición del “Servicio Polivalente para Adolescentes” en el espacio local*. Donostia-San Sebastián. Diputación Foral de Guipúzcoa.

Lasnier, F. (2000). *Réussir la formation par compétences*. Montreal. Guérin.

Parcerisa, A. (1999). *Didáctica en la educación social. Enseñar y aprender fuera de la escuela*. Barcelona. Graó.

Rué, J. (2005). Transformación de las titulaciones al modelo ECTS (presentación en Power Point). Universitat Autònoma de Barcelona. [<http://www.um.es/ice/plan-formacion-eees/joan-presentacion.pdf>], consultado el 2011/VI/20]

Ubieto, J.R. (2007): Modelos de trabajo en red. *Educación Social*, 36, 26-39.

