

## VI CONGRESO ESTATAL DE EDUCACIÓN SOCIAL

*“Nuevas Visiones para la Educación Social, experiencias y retos de futuro”*

1

### EXPERIENCIA

#### **Reflexión conjunta de Educadores-as Sociales sobre la experiencia profesional en programas de educación en medio abierto en Gipuzkoa – Vigencia y modernidad de la calle como espacio de intervención socioeducativa –**

*Elena Aycart, Álvaro Cano, Javier Jiménez, Aitor Ávila, Fermín Martín, Ainhoa Martín y Arantxa Zabaleta*

#### INTRODUCCIÓN

La experiencia recoge la reflexión conjunta de varios-as Educadores-as Sociales sobre el desarrollo de un modelo de Programa de intervención socioeducativa que lleva 19 años en marcha en diferentes municipios de Gipuzkoa “Intervención Socioeducativa en Medio Abierto con niños-as y adolescentes en situación de riesgo de exclusión social de Gipuzkoa”. En dicho Programa hemos desarrollado parte de nuestra experiencia profesional los-as Educadores-as Sociales que compartimos esta reflexión. La celebración del Congreso, así como una serie de circunstancias profesionales comunes, nos han llevado a este espacio de reflexión con el ánimo de trasladar las potencialidades de este modelo, partiendo de que la aplicación de dicho marco metodológico genera

*RES* es una publicación digital editada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES). La *Revista RES* forma parte del proyecto EDUSO y se integra en el Portal de la Educación Social, <http://www.eduso.net/res>. Correo electrónico: [res@eduso.net](mailto:res@eduso.net). ISSN: 1698-9097.



Se permiten la reproducción, distribución y la comunicación pública, siempre que se cite el título, el autor y el editor; y que no se haga con fines comerciales.

avances en procesos educativos de calidad y puede ser considerado un modelo de buenas prácticas de la intervención socioeducativa desde los servicios sociales municipales.

## OBJETO DE ANÁLISIS

### Programas de Educación en Medio abierto de Gipuzkoa

2

El Programa de educación en medio abierto, también llamado “programa de calle”, se desarrolla en Gipuzkoa desde 1987 hasta la actualidad, con un recorrido en el tiempo en el que podemos diferenciar tres fases:

1987 – 1993. Inicios del Programa en los primeros municipios con diversas diferencias metodológicas entre ellos, en cada uno de los pueblos y ciudades donde se pone en marcha (Diversidad de programas de intervención socioeducativa en Medio Abierto)

1993 – 2000. El Consorcio para la educación compensatoria y la formación ocupacional de Gipuzkoa, - entidad compuesta por departamentos de Gobierno Vasco (Educación) y Diputación Foral de Gipuzkoa (Servicios Sociales y Juventud) - , pone en marcha un proceso de consolidación de estos Programas, unificándolos bajo un marco metodológico común, y definido mediante un proceso participativo de los-as profesionales que habían desarrollado estos programas hasta ese momento. Así, con la colaboración de los-as educadores-as y otros técnicos-as municipales se elabora un Programa Marco<sup>1</sup> que unifica y orienta el desarrollo de estos programas y los que se irán implementando en Gipuzkoa a partir de entonces. Para el ajuste de los programas a este marco y la resolución de dificultades surgidas desde la práctica de la intervención socioeducativa, se dispone de un servicio de coordinación que ofrece asesoramiento técnico a los equipos y técnicos-as municipales. Durante esta etapa la financiación del desarrollo del Programa en los diferentes municipios es a través del Consorcio y Ayuntamientos, variando los porcentajes según los años.

1 Consorcio para la educación compensatoria y formación ocupacional de Gipuzkoa. (2001). *Programa marco de intervención socioeducativa, desde los servicios sociales Comunitarios, con menores y jóvenes en situación de riesgo.* [www.gipuzkoa.net/kale-heziketa](http://www.gipuzkoa.net/kale-heziketa)



2000 - 2008. A partir de este año, se inicia un proceso en el que los ayuntamientos asumen la financiación completa de los Programas, pasando a ser de titularidad municipal. Para garantizar la continuidad de un modelo común de intervención socioeducativa en medio abierto en Gipuzkoa, el Consorcio mantiene el Programa Marco como referente metodológico para los Ayuntamientos y oferta un servicio de asistencia técnica que financia el propio consorcio y que se regula mediante convenio con cada uno de éstos. Es en este periodo, cuando se produce un incremento significativo en el número de Programas, pasando de 12 a 26 y de 20 educadores-as a 64.

Actualmente se desarrolla esta metodología de intervención en 20 programas, correspondientes a 19 municipios y que comprende a 50 educadores-as.

### ***Características generales del Programa***

El Programa está enmarcado en los servicios sociales municipales y la Intervención socioeducativa se desarrolla en coordinación con las-os trabajadoras-es sociales de los servicios de atención primaria.

### **Destinatarios-as**

Niños-as y adolescentes de 11 a 17 años (preferentemente) en situación de riesgo de exclusión social, sus familias y los recursos y servicios de la comunidad.

### **Finalidad**

Integración de niños-as y adolescentes en situación de riesgo de exclusión social en los diferentes sistemas de servicios y recursos dirigidos a toda la población, así como en los otros contextos de desarrollo de estos (familia, grupo de iguales....)

Objetivos generales relacionados con:

- Adquirir actitudes, aptitudes, conocimientos y recursos por parte de los niños-as y adolescentes en la oferta propia de los educadores-as de calle.
- Integrar a los niños-as y adolescentes en situación de riesgo de exclusión social, entendiendo la integración como participación estable.

### Metodología basada en

Intervenciones individuales y grupales con los niños-as y adolescentes, y por extensión con sus familias, mediante el desarrollo de Proyectos Educativos Individuales y Grupales, en el marco del medio abierto, principalmente en la calle, siendo un factor clave el desarrollo de la intervención en los espacios cotidianos en los que están las personas.

Intervenciones de carácter comunitario, con el objetivo de adaptar los servicios y recursos normalizados a las necesidades de los-as niños-as y adolescentes en situación de dificultad, siendo clave el concepto de corresponsabilidad educativa. Por ello es fundamental la coordinación con todos los sistemas, recursos, servicios y agentes responsables de la infancia y adolescencia del municipio donde se desarrolla la intervención.

## OBJETIVO GENERAL DE LA REFLEXIÓN

El objetivo de esta experiencia ha sido identificar cuáles son los elementos clave en los Programas de educación en medio abierto de Gipuzkoa relacionados con:

- La calidad de las intervenciones y
- Su vigencia como modelo de trabajo

## ELEMENTOS

*que han posibilitado servicios de intervención socioeducativa de calidad*

Consideramos que los siguientes elementos son algunas de las condiciones que hacen que el Programa de educación en medio abierto en Gipuzkoa posibilite el desarrollo de intervenciones socioeducativas de una calidad alta.

## ***Programa Marco***

La existencia de un programa marco construido desde la aportación del conocimiento empírico que realizaron educadores-as sociales que desarrollaban su labor profesional en estos programas en aquellos momentos. Este marco proporciona una metodología de trabajo común y definida en todo el territorio.

5

## ***Asistencia Técnica***

Un servicio de asistencia técnica, desarrollado por un educador social, que orienta y capacita tanto a los-as técnicos de los ayuntamientos, como a los-as educadores-as, generando el diseño y desarrollo de intervenciones ajustadas a las necesidades de los-as niños-as y adolescentes, así como servicios de una alta calidad técnica, basados en un potente sistema de análisis de necesidades, planificación y evaluación de la intervención en general. Este servicio ha demostrado ser pieza fundamental al resultar una garantía para el mantenimiento del modelo común en Gipuzkoa y es fundamental para el desarrollo profesional de los-as educadores-as sociales por su carácter formativo y capacitador en contraste con la práctica cotidiana.

## ***Perfil profesional***

El perfil de los-as profesionales que llevan a cabo estos Programas, ha sido y lo sigue siendo, mayoritariamente el de educadores-as sociales. Además todos los equipos son coordinados técnicamente por educadores-as sociales, lo que posibilita el aprendizaje y desarrollo profesional de manera coherente con la profesión.

## ***Estabilidad de los programas y los-as profesionales***

Se trata de programas que llevan muchos años interviniendo en los municipios y con una estabilidad en el tiempo muy significativa y generalizada de los-as mismos-as profesionales.

## CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

### *de este programa*

Una característica específica de este Programa es el *Medio Abierto* como espacio de intervención, el cual favorece irremediablemente que la intervención se desarrolle desde una perspectiva comunitaria, enfoque que incompresiblemente no suele contar con demasiada presencia y relevancia en otros servicios de intervención socioeducativa.

Dicha perspectiva configura una metodología coherente con la profesión que abarca los tres niveles de intervención (individual, grupal y comunitaria) y en la que el-la Educador-a Social es un-a profesional pro-activo en la detección de necesidades y en el planteamiento de las intervenciones

Desde esta perspectiva, la intervención se realiza:

- Desde el conocimiento del territorio
- Con una presencia constante, activa y disponible en la comunidad
- En la vida cotidiana formando parte de la comunidad con la que se interviene
- Detectando y visibilizando necesidades y potencialidades sociales
- Identificando logros y déficits en el funcionamiento de los sistemas
- Desarrollando la intervención en múltiples y diversos espacios
- De una manera integral con respuestas no fragmentadas
- Responsabilizando a las personas y a la comunidad
- Proponiendo y promoviendo respuestas globales
- Promoviendo cambios y mejoras sociales

## CONCLUSIONES

### *del proceso de reflexión*

Reflejamos aquí las primeras conclusiones derivadas del espacio de reflexión que hemos iniciado con el ánimo de fortalecer y optimizar este marco metodológico.

Destacamos las siguientes:

- el medio abierto o la calle siguen estando vigente como espacio de intervención y su metodología favorece la transformación social y la innovación constante
- algunos de los elementos analizados en relación a este modelo de intervención, pueden servir de referencia a otros servicios de intervención socioeducativa
- la importancia de la perspectiva comunitaria en educación social:
  - El medio abierto evidencia la intervención desde una perspectiva comunitaria
  - La perspectiva comunitaria posibilita un desarrollo profesional integral en coherencia con la finalidad de la intervención socioeducativa.
  - Es necesario integrar esta perspectiva en la intervención socioeducativa de cualquier ámbito. La intervención socioeducativa o es comunitaria o no es.
  - Lo comunitario como enfoque de intervención co-sustancial a la educación social.

