

VI CONGRESO ESTATAL DE EDUCACIÓN SOCIAL

“Nuevas Visiones para la Educación Social, experiencias y retos de futuro”

1

Comunicación defendida dentro del Eje temático 2:

“Método y herramientas de investigación e intervención en Educación Social”

“ESTRECHANDO LAZOS PSICO- SOCIO- FAMILIARES”

“BRIDGING PSYCHO- SOCIAL AND FAMILY GAPS”

Natalia Rodríguez Cabrera, FASI (Fundació Acció Social Infancia)¹

Resumen

Estrechando Lazos psico-socio- familiares es una propuesta piloto de intervención grupal que se llevará a cabo dentro del proyecto “Casa d’Infants”. Esta propuesta se basa en crear un grupo de socialización dentro de un servicio residencial que atiende a niños/as y sus familias. Se persigue utilizar al grupo familiar como instrumento de cambio y como elemento que favorece la socialización positiva. Trabajando con los grupos de padres y madres se pretende potenciar la eficacia y la eficiencia de “Casa d’Infants”, agilizando los procesos de cambio personal, social y familiar de los participantes. Concretamente, se plantea crear un grupo con los padres y las madres que participan de “Casa d’Infants” y, en el cual se trabajaran las habilidades parentales de los mismos mediante un formato de talleres psico- educativos basados en la conceptualización del término Parentalidad Positiva. Esta propuesta se presenta con el fin de lograr materializarla en una de las “Casas

¹ Para contactar: nrodriguez@fasi.cat, c/Balmes, 114 Ático (Bcn) 08008



d'Infants", pudiendo realizar una revisión de los resultados obtenidos y valorar su posible integración en el resto de las Casas en el caso de que dichos resultados sean valorados como positivos respecto los propios intereses de FASI. Los segmentos aportados a continuación presentan los aspectos tanto metodológicos, como la propuesta de instrumentos de evaluación y otros elementos que ayudaran a comprender mejor nuestra propuesta.

Summary

Bridging psycho, social and family gaps is a pilot proposal of group intervention that will be carried out within the project "Casa d'Infants". This proposal is based on creating a group of socialization within a residential service that serves children and their families. The aim is to use the family as an instrument of change and as an element that favors positive socialization. Working with groups of parents we expect to enhance the effectiveness and efficiency of "Casa d'Infants", speeding up the processes of personal, social and family change of participants. More specifically, we propose to create a group of parents who will develop their parenting skills at "Casa d'Infants" through several psycho-educational workshops based on the conceptualization of the Positive Parenting. This proposal is presented in order to achieve its implementation in one "Casa d'Infants"; after reviewing the results, and only if they are evaluated as positive in regard to the FASI interests, we could determine the chances to integrate the proposed system to other "Casas d'Infants". The segments provided below display the methodological aspects, the proposed assessment tools and other items that will help a better understanding of our proposal.

INTRODUCCIÓN

La familia es fundamentalmente la principal fuente de socialización de los hijos. Sus funciones han ido más allá de la mera atención de necesidades fisiológicas y de protección. En todas las culturas y momentos históricos se observa que el seno familiar ha sido transmisor de conocimientos, valores, normas, costumbres, actitudes...

Tal y como expone Palacios (1999), la familia es el contexto más deseable de crianza y educación de los niños/as y adolescentes, ya que es la que mejor puede promover su desarrollo personal, social e intelectual y, además, el que habitualmente puede protegerlos mejor de diversas situaciones de riesgo. Así, la familia se convierte en el contexto más importante en el que se dirimen las influencias socializadoras (MacCoby, 1992).



En la literatura generada en torno al contexto familiar como agente socializador, son muchos autores los que argumentan este concepto. Por lo que, a pesar de que parece claro que somos muchos los que estamos de acuerdo en reconocer la importancia del contexto familiar en relación al buen desarrollo del niño/a; en Cataluña, hasta hace poco, las medidas autonómicas establecidas en torno a la protección de la infancia y la adolescencia no se han orientado hacia esta conceptualización.

Según los datos registrados por la Dirección General de Atención a la Infancia y a la Adolescencia (DGAIA), encontramos que entre el año 1999 y el 2009 se produjo un incremento de las tutelas de un 54.92%, pasando de 5064 menores tutelados a 7845.

Dentro de este incremento de tutelas asumidas por la DGAIA, vemos como el número de niños/as y adolescentes acogidos en centros también ha incrementado cerca de un 50% en 6 años, pasando de 1822 menores internados en centros en el 2003 a 2659 en el año 2009. Este incremento de la institucionalización evidencia que en los últimos años se ha elevado el nivel de separación de los menores respecto sus núcleos familiares primarios.

Frente al análisis de estas estadísticas, en el 2010 se presenta un hecho crucial para posibilitar un giro de dicha situación, este es la aprobación en Cataluña de la Ley 14/2010 del 27 de mayo (Ley de los derechos y las oportunidades en la infancia y la adolescencia).

Esta ley despliega el artículo 17 del Estatuto de Autonomía de Cataluña, el cual reconoce el derecho de todas las personas menores de edad a recibir la atención integral necesaria para el desarrollo de su personalidad y su bienestar en el contexto familiar y social.

La aprobación de esta ley pretende marcar un antes y un después respecto a la conceptualización e intervención en el ámbito de atención y protección a la infancia, puesto que nace con la voluntad de contar con una norma que abarque toda la legislación catalana sobre infancia y adolescencia, incluyendo tanto menores desprotegidos o en riesgo, como al resto. Visualiza al niño/a y adolescente como un



sujeto de derechos y oportunidades. Dentro de este marco generador de cambios y, en paralelo a la aprobación de dicha ley, el 16 de octubre del 2009 nace la Fundación Acción Social Infancia (FASI).

Esta presenta un programa que constituye el paradigma de lo que establece la nueva ley. Ofrece oportunidades, en tanto, presenta un proyecto que tiene por objetivo: Garantizar que todo menor, que en un momento determinado de su vida se encuentra en situación de riesgo, sea atendido de manera integral, trabajando conjuntamente con la propia familia y la participación del propio menor, para evitar su institucionalización. A pesar de todo, si esta, por cuestiones de protección, se produce, se garantizará que su duración sea la mínima imprescindible con el fin de no desvincular al menor de su entorno habitual.

El proyecto que FASI pone en marcha es llamado “Casa d’Infants” y nace impulsado por la DGAIA y con el apoyo de la Obra Social “La Caixa”.

“Casa d’Infants” trabaja con familias que tienen menores de edad a su cargo y que vienen derivadas por parte de Servicios Sociales Primarios (SSP) o por Equipos Especializados de Atención a la Infancia y a la Adolescencia (EAIA)

El fin de este proyecto es el de encontrar una nueva manera de atender a los menores en riesgo social (trabajo preventivo) y, sobretodo, contando con la implicación y el trabajo a realizar con sus familias.

Se trabaja la superación de las situaciones de riesgo en las que se encuentran esas familias, potenciando un contexto adecuado para el desarrollo personal y social de los menores de edad que tienen a su cargo.

La intervención familiar hasta ahora planteada en este proyecto es individualizada. Cada familia cuenta con un plan de trabajo individualizado, en el que se establecen los objetivos a trabajar entre la familia, los profesionales de Casa d’Infants y los técnicos del servicio derivante.

A pesar de que dentro de la casa las distintas familias interactúan entre sí, actualmente, esta interacción no es utilizada por los profesionales como herramienta de intervención potenciadora de cambio.

Frente a este tipo de intervención, y teniendo presente que “es más fácil cambiar a una persona en un grupo que hacerlo individualmente” (Lewin, K 1946), nace la propuesta de crear un grupo de resocialización, el cual nos permita trabajar las habilidades parentales. Nuestra propuesta persigue utilizar al grupo como instrumento de cambio y como elemento que favorece la resocialización o, lo que es lo mismo, la socialización positiva.

Trabajando con los grupos de padres y madres que participan de “Casa d’Infants” se pretende potenciar la eficacia y la eficiencia del mismo, agilizando los procesos de cambio personal y social de los participantes, miembros de la familia.

Concretamente, se plantea crear un grupo con los padres y las madres que participan de Casa d’Infants y, en el cual se trabajaran las habilidades parentales de los mismos mediante un formato de talleres psico- educativos basados en la conceptualización del término Parentalidad Positiva.

Esta propuesta se presenta con el fin de lograr materializarla en una de las Casas d’Infants, pudiendo realizar una revisión de los resultados obtenidos y valorar su posible integración en el resto de las Casas en el caso de que dichos resultados sean valorados como positivos respecto los propios intereses de FASI.

Los segmentos aportados a continuación presentan los aspectos tanto metodológicos, como la propuesta de instrumentos de evaluación y otros elementos que ayudaran a comprender mejor nuestra propuesta.

1. CONTEXTUALIZACIÓN: CASA D’INFANTS

“Casa d’Infants” se enmarca dentro del programa de apoyo a las familias con infancia y adolescencia en situación de riesgo y desamparo.

Es un servicio de carácter residencial en el que se incluye a la familia como elemento de intervención, potenciando el cambio en la estructura familiar y posibilitando así el retorno del menor al grupo familiar. En todo este proceso se requiere la voluntariedad por parte de las familias.

“Casa d’Infants” se inaugura en septiembre de 2010 y, se construye a partir de un marco teórico, en el cual quedan enmarcadas las siguientes líneas de intervención a seguir (Bescós A., Calvo R. y Mayoral J.; Proyecto Cases d’Infants 2010 versión2):

- **Trabajo familiar:** Se plantea una intervención integral en la que se contempla tanto al niño/adolescente como a su entorno más inmediato, en este caso, su familia. La intervención se orienta a potenciar todos los aspectos preservados por las familias, así como en la estimulación de las propias capacidades que estas ya tienen, con la intención de que sean sus propias potencialidades las que ayuden a las familias a generar resiliencia frente a las circunstancias adversas en las que se encuentran o se pudieran encontrar en un futuro.
- **Intervención especializada:** De manera transversal, todos los niños atendidos y sus familias pueden disponer de apoyo social, psicológico y pedagógico complementario. Este se materializa en sesiones individuales de refuerzo escolar, estrategias relacionales, asesoramiento al equipo educativo, orientación familiar, apoyo individual a las funciones parentales, sesiones *in situ* para orientar las dinámicas familiares, acompañamientos en reuniones de la familia con los profesionales, apoyo en la realización de tareas (compras, organización del hogar...)
- **Casa de convivencia:** Se dispone de equipamientos que tienen una capacidad máxima de 8 plazas de niños/as y adolescentes con pernocta continuada (residenciales), 2 plazas para niños/as y adolescentes con pernoctas no continuadas (estancias intermitentes), aunque se realizará el mismo tipo de intervención familiar que con las plazas residenciales. Y finalmente, 2 plazas de apoyo, en las cuales no se considera la pernocta y la intervención, mayoritariamente se realizará en el propio domicilio familiar.

Cabe destacar que se preservará la diversidad en cuanto a las edades. Se quiere aprovechar toda la experiencia acumulada en la acogida residencial en Cataluña para

complementarla y mejorar en aquellos aspectos sobre los cuales no se podía incidir suficientemente desde el modelo actual, potenciando la participación de las familias en las dinámicas de la vida cotidiana dentro de la Casa i en el proceso global de intervención.

El objetivo general que se establece en el proyecto marco de “Casa d’Infants”, y en suma, objetivo rector por el que se rige la base de nuestra propuesta, es “mejorar la intervención con los niños, adolescentes y sus familias con el fin de reducir la temporalidad de la institucionalización y promover el retorno al núcleo familiar o la emancipación”.

Por esta razón, principalmente se atiende a familias del territorio que tienen a su cargo niños de entre 3 y 17 años, los cuales se considera que se encuentran en situación de riesgo y poseen un pronóstico elevado de recuperabilidad, en tanto la temporalidad de participación de las familias en el proyecto se limita a un año y medio como máximo.

Uno de los rasgos principales de “Cases d’Infants” es potenciar que - todo y que temporalmente las familias participen de un recurso de protección y sus hijos estén acogidos en dicho recurso- esto no genere la desvinculación de las familias a su entorno más habitual.

El hecho de que los menores estén lo más próximo posible a su territorio facilita que conserven la misma escuela, los servicios de ocio,... Interfiriendo de forma mínima en sus relaciones con recursos externos a la familia y que le aportan estabilidad en su vida cotidiana. (Trabajo comunitario)

“Casa d’Infants” posibilita que las familias partícipes se integren en su entorno social habitual a partir de la adquisición de pautas culturales de relación y de participación en los servicios y recursos que les ofrece el entorno inmediato, en este caso, su ciudad.

Por tanto, nos encontramos ante un recurso de carácter preventivo que, debido a su innovación, requiere de la creación de nuevas estrategias y modelos de intervención, las cuales posibiliten y potencien un cambio de estructura en las familias partícipes en un período de tiempo relativamente corto.

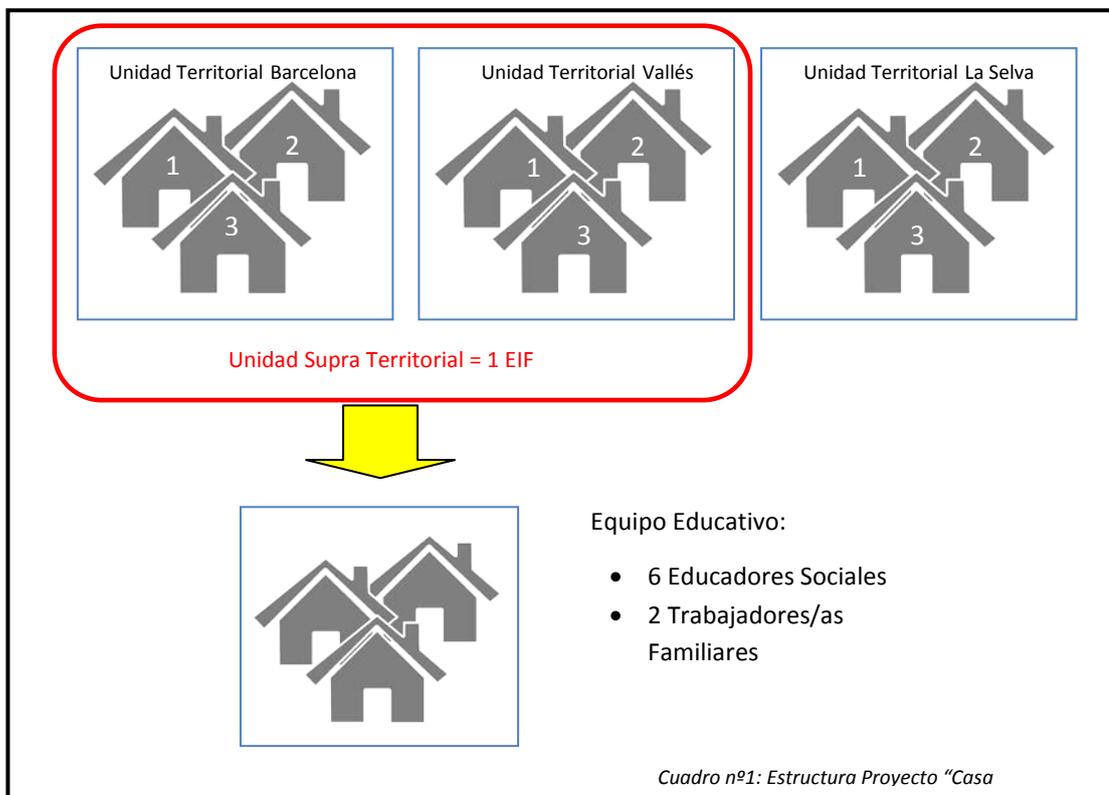
Actualmente, este proyecto se constituye en 3 Unidades Territoriales que se ubican en Barcelona capital, la Selva y el Vallés Occidental- Barcelonés.

Cada Unidad Territorial está gestionada por 1 director/a y se compone de 3 Casas ubicadas en zonas de proximidad entre sí y, donde se establece una buena comunicación respecto a los transportes públicos.

Cada 6 Casas se constituye una Unidad Supra Territorial que dispone de un Equipo de Intervención Familiar (EIF) formado por 1 psicólogo/a, 1 pedagogo/a y 1 trabajador/a social. Las 6 Casas que conforman una Unidad Supra Territorial también se unen a partir de los criterios de proximidad territorial. Este equipo es dirigido por los/as 2 directores/as de las Unidades Territoriales que forman parte.

Finalmente, cada “Casa d’Infants” dispone de un Equipo Educativo compuesto por 6 educadores sociales y 2 trabajadoras familiares.

La configuración actual de la estructura de “Casa d’Infants” es la siguiente:



2. ESTRECHANDO LAZOS PSICO- SOCIO- FAMILIARES

2.1. JUSTIFICACIÓN

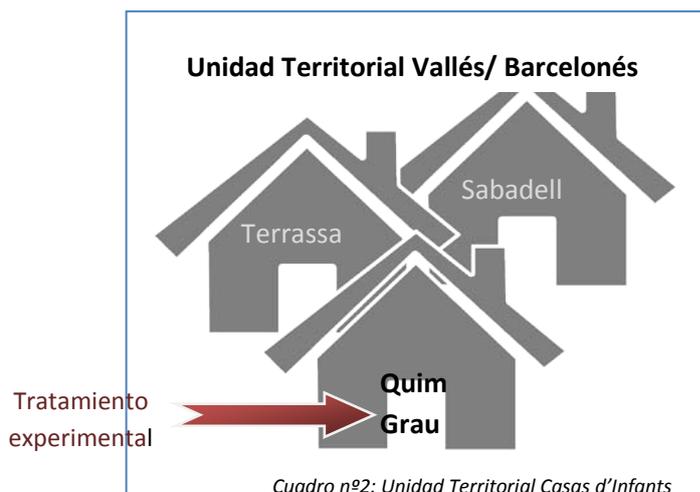
El grupo de resocialización en el contexto de Casa d'Infants

En vista del contexto planteado, se presenta a FASI una propuesta piloto que se llevará a cabo en una de las 3 Unidades Territoriales que constituyen el proyecto “Casa d'Infants” a modo de estudio. Esta será la Unidad Territorial del Vallés/ Barcelonés.

Se pretende mostrar la incidencia que la realización de esta propuesta tiene sobre los indicadores de éxito de su proyecto, quedando bajo su potestad de FASI la decisión de ampliar o no su aplicación.

Para ello, se realiza un diseño cuasi-experimental en el que se establece la asignación de 3 grupos de comparación -un grupo de familias similar por cada casa que compone la Unidad Territorial del Vallés/ Barcelonés-.

A cada grupo de comparación se les administra un pre- cuestionario y un post-cuestionario de habilidades parentales (Cuestionario PCRI), pero el tratamiento experimental sólo se realiza en una de las 3 casas; en “la Casa d'Infants Quim Grau” ubicada en la población de Hospitalet de Llobregat, concretamente en el barrio de Collblanc.



Cuadro nº2: Unidad Territorial Casas d'Infants

2.2. OBJETIVOS

Generales

- A. Potenciar la Parentalidad Positiva en los miembros de las familias partícipes del proyecto “Cases d’Infants”.
- B. Potenciar la comunicación asertiva frente a la resolución de conflictos intrafamiliares.
- C. Transformar y/o transferir el grupo de resocialización formal en una red social de apoyo informal.

Específicos

- A.1. Ayudar a que el menor regrese a su núcleo familiar primario en las mejores condiciones.
- A.2. Estimular la comunicación verbal asertiva entre padres e hijos.
- B.1. Disminuir la agresividad de las relaciones paterno- filiales en situaciones de conflicto.
- B.2. Mejorar las habilidades comunicativas orientadas a la resolución de conflictos, entre los miembros de las familias.
- C.1. Trasladar los aprendizajes adquiridos en el grupo de resocialización a otras esferas o redes sociales.
- C.2. Aumentar y orientar la actividad grupal dentro del contexto Casa d’Infants.
- C.3. Crear un espacio de intercambio de apoyo entre las diferentes familias.

De proceso:

- 1. Favorecer la relación interpersonal entre los miembros del grupo que propicie una identidad grupal y un mayor conocimiento del sí mismo.

2. Estimular la comunicación verbal interpersonal de emociones, sentimientos y experiencias vividas.
3. Facilitar un cambio en la conducta del individuo dentro del grupo, tanto en aspectos personales como sociales, que puedan ser aplicados en sus entornos informales.
4. Proporcionar un espacio en el que se compartan diferentes estrategias para afrontar los conflictos familiares, desde una estructura no jerárquica.
5. Favorecer un *feedback* continuo
6. Proporcionar una experiencia intensiva de grupo que motive la construcción de una red social informal de apoyo.

2.3. METODOLOGIA

Diseño de la intervención

La intervención se desarrolla en forma de “*Taller psico- educativo*”, en tanto:

- ⇒ Se trabaja en pequeños grupos (de 8 a 14 participantes)
- ⇒ La participación de los propios sujetos adquiere valor respecto a la responsabilización de los propios aprendizajes.
- ⇒ Se integran las experiencias personales de cada participante en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- ⇒ Los aprendizajes adquiridos influyen directamente en la acción de los propios sujetos.

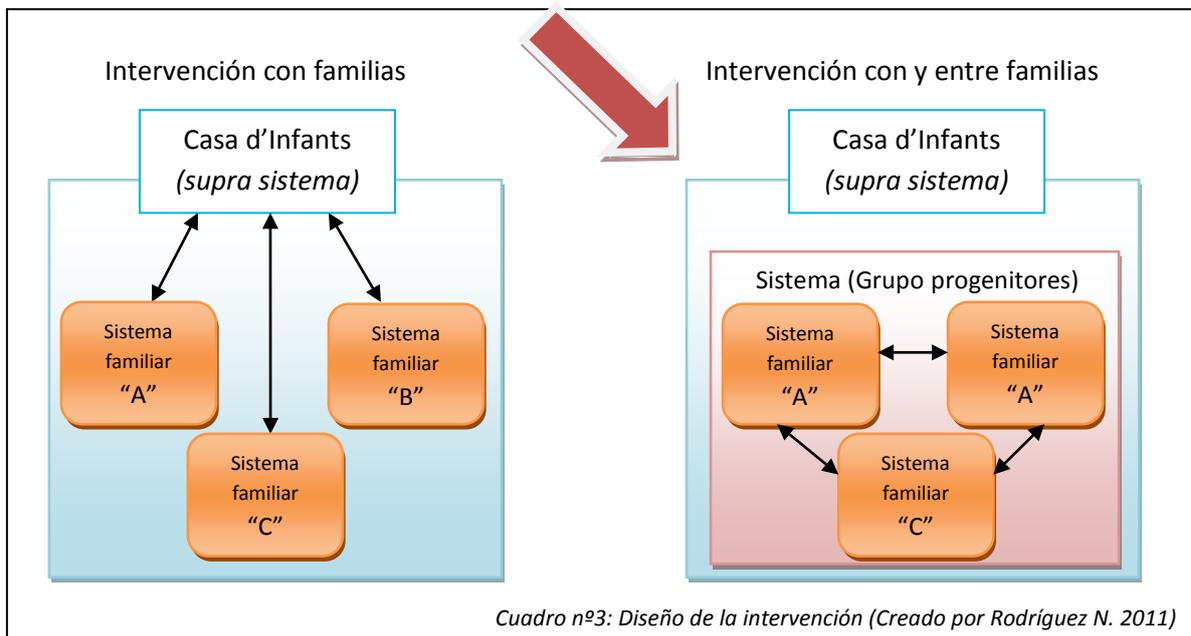
- ⇒ Los sujetos tienen la posibilidad de vivenciar una situación de enseñanza- aprendizaje en la que se prioriza el aprendizaje de nuevas actitudes, valores, habilidades y conductas relevantes para el desarrollo psicosocial de la persona.

De esta forma se promueve el aprendizaje grupal como herramienta de resocialización, propiciando el cambio conductual, de actitudes, percepciones, pensamientos, interacciones y/o creencias de los participantes.

El taller esta conducido por dos facilitadores, cada uno de los cuales desempeña una función diferente. Uno participa de forma más activa, mientras el otro desempeña un rol de observador, mostrando una actitud más reflexiva.

En las sesiones se combina lo educativo- informativo con una parte más emocional- expresiva. Los conductores del grupo son los responsables de garantizar esta combinación.

Este tipo de diseño permite trabajar la interacción interfamiliar, puesto que se forma un grupo de progenitores de diferentes familias que comparten un espacio y un tiempo determinado entre ellos. Durante las sesiones iniciales se promueve una disminución de la identidad familiar propia en cada una de esas familias (en los progenitores) que facilita la posterior integración de nuevas conductas, en tanto se acaban promocionando sistemas abiertos permeables a las informaciones externas, ampliando su red de apoyo social. De este modo, se plantea un diseño de intervención para trabajar con y entre las familias.



Cuadro nº3: Diseño de la intervención (Creado por Rodríguez N. 2011)

En esta misma línea, se determinan dos propósitos que se creen fundamentales para aumentar, aún más, las posibilidades de éxito de “Casa d’Infants” y son:

RES es una publicación digital editada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES). La *Revista RES* forma parte del proyecto EDUSO y se integra en el Portal de la Educación Social, <http://www.eduso.net/res>. Correo electrónico: res@eduso.net. ISSN: 1698-9097.



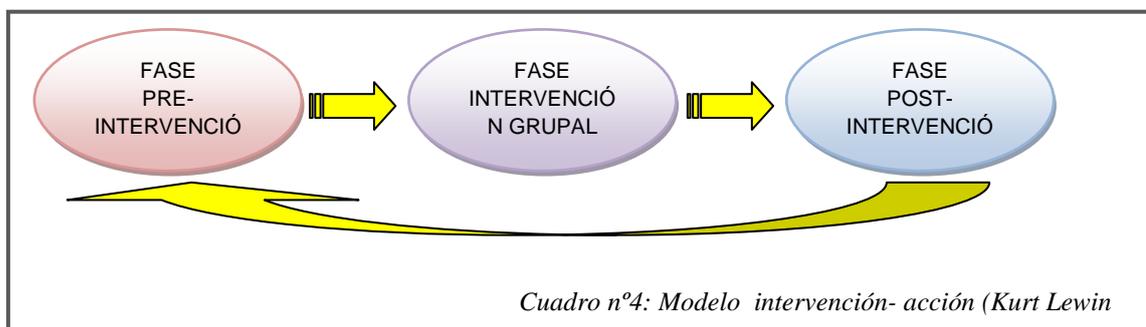
Se permiten la reproducción, distribución y la comunicación pública, siempre que se cite el título, el autor y el editor; y que no se haga con fines comerciales.

- Motivar las relaciones inter familiares con el fin de posibilitar sistemas familiares abiertos, receptivos a la integración de nuevas formas de interacción social.
- Utilizar los grupos como instrumento de cambio (resocialización), dando apoyo a la intervención que se realiza desde las Casas d'Infants y, aumentando así las posibilidades de éxito.

Desde esta perspectiva, nuestra propuesta encaja perfectamente en el modelo “Casa d'Infants”, en tanto, parte de sus subsistemas (los progenitores) pasan a estar insertos en un grupo delimitado, en el cual se da un tipo de relación interpersonal concreta y caracterizada por una planificación e intencionalidad de mejora sobre las capacidades parentales positivas.

Esta mejora sustancial de las capacidades parentales positivas en los progenitores incidirá directamente sobre los individuos que están alrededor, en este caso los hijos.

Fases del proyecto de intervención



Fase pre-intervención:

- Promoción de la actividad a los profesionales del Proyecto Casa d'Infants.
- Promoción de la actividad a los padres de las familias que participan de la Casa d'Infants de Quim Grau. Se realizarán entrevistas familiares semi- estructuradas con cada pareja de progenitores con el fin de presentar el proyecto y conocer el grado de motivación personal que muestran frente a la propuesta de participación. Se les facilitará información relevante sobre el proceso.

- Selección de los candidatos: La selección de candidatos queda supeditada a todos los progenitores que participan de la Casa d'Infants Quim Grau y muestren voluntad y compromiso de participación.
- Una vez determinada la participación, se acordará una segunda entrevista con los candidatos en la que se cumplimentará una ficha que recogerá los datos personales y se administrará el cuestionario PCRI, previa intervención.

Fase Intervención Grupal

Se formará un grupo psico- educativo de entre 8 y 14 participantes. Se tendrán en cuenta los perfiles individuales de los participantes en la conformación del grupo.

Se realizarán 10 sesiones de 90 minutos de duración con periodicidad semanal y cada una constará de:

- ⇒ Inicio (15 minutos): Presentación teórica, por parte del facilitador, del tema a tratar, según la programación de contenidos que se establece más adelante.
- ⇒ Desarrollo (1 hora): Dinamización del grupo a partir de la teoría expuesta.
- ⇒ Cierre (15 minutos): Exposición de las vivencias experimentadas y administración y cumplimiento del AAG.

El planteamiento de las sesiones estimulará la participación activa y el aprendizaje experiencial a partir del intercambio continuo de vivencias propias, ideas, impresiones...

Fase Post- Intervención

Se realizará una entrevista individualizada post- intervención con cada uno de los participantes para recoger las impresiones generadas a partir de su participación en el proyecto, así como para la administración, por segunda vez, del cuestionario PCRI.

Se realizará una evaluación global del proyecto posterior a la intervención a partir del análisis de los resultados obtenidos en los cuestionarios PCRI, con el fin de valorar el grado de consecución de los objetivos planteados.



Contenidos de las sesiones

Los contenidos planteados en nuestro proyecto están en concordancia con las directrices europeas formuladas para promover la Parentalidad Positiva (Consejo de Europa, 2006/19) y, estos se abordan desde el Programa- Guía para el Desarrollo de competencias Emocionales, Educativas y Parentales (Martínez Gonzalez, R-A 2006)

Los contenidos se relacionan a un conjunto de estrategias transversales básicas. Dichas estrategias nos permiten orientar progresivamente a los padres y madres – de acuerdo a la etapa evolutiva de sus hijos- respecto a las acciones parentales en diversos campos de actuación tales como: la implicación en las tareas domésticas y el fomento de la corresponsabilidad familiar, el desarrollo de hábitos de alimentación saludables, la utilización adecuada del tiempo de ocio...

Los contenidos a trabajar en este proyecto quedan determinados de la siguiente manera:

Nº Sesiones	Contenidos	Estrategias	Dimensiones de contenido
1	INTRODUCCIÓN EXPECTATIVAS FORMATIVAS DE LOS PADRES Y MADRES: QUÉ VAMOS A APRENDER	Presentación	Conciencia social
2	CARACTERÍSTICAS DE LA ETAPA EVOLUTIVA Y DE DESARROLLO DE LOS HIJOS: CÓMO SON NUESTROS HIJOS DEPENDIENDO DE LA EDAD QUE TIENEN	Ajuste de Expectativas	Conciencia de Uno Mismo y Conciencia Social
3	NECESIDAD DE ATENCIÓN, RESPETO, AFECTO Y RECONOCIMIENTO: Cómo comprender el comportamiento de nuestros hijos	Comportamiento Cooperativo, No Conflictivo	
4	AUTO-ESTIMA Y ASERTIVIDAD EN LOS PADRES Y MADRES: Cómo sentirnos bien y seguros como padres y madres	Comportamiento No Cooperativo, Conflictivo No hacer lo que se espera	Autoconciencia Emocional Autorregulación
5	AUTO-ESTIMA Y ASERTIVIDAD EN LOS HIJOS: Cómo conseguir que nuestros hijos se sientan bien y confíen en nosotros y en sí mismos	Lenguaje Positivo y Motivador (Verbal, Para verbal y Gestual)	Conciencia Social y Gestión de las Relaciones
6	COMUNICACIÓN ASERTIVA (I): ESCUCHA ACTIVA Y EMPATÍA: Cómo escuchar y ponerse en el lugar del otro para entendernos mejor	Escucha Activa	Conciencia Social y Gestión de las Relaciones

7	COMUNICACIÓN ASERTIVA (II): EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS Y OPINIONES: Cómo expresarnos de manera positiva	Mensajes YO	Autorregulación y Gestión de las Relaciones
8	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (I). APOYO PARENTAL A LOS HIJOS PARA LA RESOLUCIÓN DE SUS PROPIOS PROBLEMAS Cómo ayudar a nuestros hijos para que puedan resolver sus propios problemas	Exploración de alternativas	Gestión de las Relaciones
9	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (II): PROCESOS DE NEGOCIACIÓN Y DE ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS ENTRE PADRES Y MADRES E HIJOS Cómo llegar a acuerdos con nuestros hijos	Negociación	
10	DISCIPLINA PARA LA AUTORREGULACIÓN. LÍMITES, NORMAS Y CONSECUENCIAS: Cómo mejorar el comportamiento de nuestros hijos y fomentar su autorregulación con Disciplina: Límites, Normas y Consecuencias	Consecuencias Coherentes, Persistencia, Premios y Castigos	Gestión de las Relaciones y Autogestión

2.4. EVALUACIÓN

Variables e instrumentos de evaluación

Variable Principal: Habilidades parentales adquiridas en el grupo de resocialización.
(Evaluación PCRI adaptada a la población española)

Variables Secundarias: Análisis de la actividad grupal (Evaluación del AAG)

Instrumentos de evaluación

PCRI adaptado a la población española

El PCRI adaptado a la población española se administrara al inicio y al final del programa con el fin de evaluar el grado de consecución de las habilidades parentales adquiridas por parte de los padres partícipes del proyecto.

El PCRI (Parent- Child Relationship Inventory) es un cuestionario de auto cumplimiento (Gerald, 1994) que sirve para valorar las actitudes de los padres hacia la crianza de los niños de la población Estadounidense.

Debido a la diferencia cultural e idiomática, este instrumento ha sido adaptado por Luisa Roa Capilla y Victoria Del Barrio para poder realizarse sobre la población española.



El hecho de administrar este cuestionario al inicio y al final del programa nos proporciona un marco de calidad respecto las relaciones paterno- filiales, así como la evolución de estas relaciones una vez llevado a cabo el programa.

Análisis de la Actividad Grupal (AAG)

El AAG se ha elaborado en el Laboratorio de Psicología Social de la Universidad de Barcelona (Vicente, R; Cornejo, JM y Barbero, F).

Es un instrumento de evaluación basado en el modelo de actividad grupal de Munné (1985) y en el Diferencial Semántico de Osgood.

Su diseño es longitudinal múltiple de 16 sesiones con diversos focos de observación, aportando información técnica sobre los procedimientos de utilización.

Con este instrumento se obtienen resultados numéricos y gráficos de individuos, subgrupos, grupo completo y sesiones, proporcionando de esta forma una gran variedad de análisis posibles.

Se caracteriza por ser un instrumento de auto cumplimiento, rápido de realizar y solo requiere que el individuo sepa leer, ya que pretende recoger las valoraciones que los participantes hacen de la situación grupal en un momento determinado o al finalizar una sesión.

2.5. EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD

Evaluación de la eficacia

⇒ *Análisis de la variable principal* de cada uno de los participantes a partir de los 2 resultados obtenidos del cuestionario PCRI. El propósito de dicho análisis es comprobar si la consecución del programa ha producido los cambios esperados en los destinatarios en relación con los objetivos, la metodología y los contenidos propuestos.

⇒ *Comparativa del desarrollo de las capacidades parentales* entre los resultados obtenidos en el análisis de la variable principal y los resultados de los cuestionarios

PCRI administrados a las otras dos Casas d'Infants que pertenecen a la Unidad Territorial del Vallés y, en las cuales no se aplica dicha propuesta.

En el momento de iniciar la selección de los destinatarios del proyecto que aquí se propone en la Casa d'Infants Quim Grau (grupo diana), también se realizará una selección de candidatos en las Casas d'Infants de Terrassa y Sabadell. La selección se determinará atendiendo a las características del grupo diana respecto a porcentajes referentes a sexo, estructura familiar, edad de los hijos a su cargo, edad de los progenitores, formación académica... De este modo, se busca obtener tres grupos de control semejante y comparables entre sí.

Una vez establecidos los tres grupos de control, se administraran los cuestionarios PRCI a los tres grupos respetando los tiempos establecidos en el grupo diana, con el fin de comparar la evolución del desarrollo de las habilidades parentales tanto con la aplicación del proyecto propuesto como en casos similares, pero sin la aplicación del proyecto. Esto nos permite conocer el mérito del programa según sus propio criterios internos de idoneidad.

Evaluación de la eficiencia

⇒ *Estudio de la variable secundaria:* Análisis de la Actividad Grupal (AAG) de cada una de las 10 sesiones y en su totalidad, con el fin de conocer la utilidad social del programa, en tanto generar un grupo de apoyo informal entre los destinatarios del proyecto.

⇒ *Análisis de beneficios* que la propuesta aporta al proyecto Casa d'Infants: Por un lado se recopilaran los recursos destinados a la realización de dicha propuesta (Recursos humanos, recursos materiales, tiempo invertido...) y se realiza una comparativa entre los recursos invertidos por parte de la Entidad y los resultados (beneficios) obtenidos con la realización de dicha propuesta.

La obtención de los beneficios se extrae a partir de la comparativa de tres variables:

- **Variable 1:** Comparativa realizada en la evaluación de la eficacia

- **Variable 2.** Éxitos de intervención contabilizados entre septiembre de 2012 y septiembre de 2013 respecto a los tres grupos de control.
- **Variable 3.** Tiempos de intervención dedicados a las familias que forman parte de los grupos de control. Empezando a contabilizar estos a partir del inicio de la intervención con el grupo diana.

BIBLIOGRAFIA

- Sánchez, J (2002). **Psicología de los grupos: Teorías, procesos y aplicaciones.** Madrid: Ed. McGraw Hill/ Interamericana de España
- Gracia, E (1998). **El apoyo social en la intervención comunitaria.** Barcelona: Ed. Paidós. 1ª reimpresión.
- González, P (1997). **Orientaciones teóricas fundamentales en la psicología de los grupos.** Barcelona: EUB, SL. 2ª edición
- Palacín, M y Aiger, M (2011). **El grupo familiar ante la enfermedad y el desarrollo del afecto grupal.** Lleida: Ed. Milenio
- Departamento de Acción social y ciudadanía (2010). **Cuadernos de legislación: Ley 14/2010 de los derechos y las oportunidades en la infancia y la adolescencia.** Barcelona: Ed. Generalitat de Catalunya. (cuaderno nº 90)
- Diputación de Barcelona (2009). **Modelo de prevención i detección de situaciones de riesgo social en la infancia y la adolescencia.** Barcelona: Ed. Diputación de Barcelona. Colección_ Documentos de Trabajo.

Artículos

- Muñoz, A (2005). **La familia como contexto de desarrollo infantil. Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social.** Huelva: Ed. Universidad de Huelva. Vol. V, nº2-2005, pág. 147- 163.
- Menéndez, S. **Desarrollo psicológico en el contexto familiar: La familia como escenario de desarrollo psicológico.** Huelva: Universidad de Huelva. Departamento de psicología.
- Rodrigo, M.J; Máiquez, M.L y Martín, J.C. (2010). **La educación parental como recurso psico- educativo para promover la Parentalidad positiva.** Madrid: Ed. FEMP (Federación Española de Municipios y Provincias).

- Rodrigo, M.J; Máiquez, M.L y Martín, J.C. (2010). **Parentalidad positiva y políticas locales de apoyo a las familias**. Madrid: Ed. FEMP (Federación Española de Municipios y Provincias).
- Bescós, A; Calvo, R y Mayoral, J. (2010). **Proyecto marco para el desarrollo de las “Casas d’Infants”**. Barcelona: Ed. Generalitat de Catalunya. Departamento de Acción Social y Ciudadanía

Test

- PCRI. **Adaptación del cuestionario de crianza parental a la población española**. Roa, L y Del Barrio, V. (2001) Madrid: Revista Latinoamericana de psicología, vol. 33 núm. 003 (pp. 329- 341)
- AAG. **Análisis de la Actividad Grupal**. Cornejo, J.M. (2006). Departamento de psicología social. Universidad de Barcelona.

Internet

- Martín, J.C.; Máiquez, M.L.; Rodrigo, MJ; Byrne, S; Rodríguez, B; y Rodríguez, G. (2009) **Educación parental**. Madrid: Intervención psicosocial. Vol. 18 núm. 2.
- Martínez, R. (2010). **La orientación educativa familiar como prestación social básica de servicios sociales para fomentar la Parentalidad positiva**. Departamento de Ciencias de la Educación. Universidad de Oviedo
- Iturrieta, S. (2001). **Perspectivas teóricas de las familias: como interacción, como sistemas y como construcción social**. Extracto del libro de la autora “Conflictos Familiares ¿Cómo Resolverlos?”, CED, Universidad Católica del Norte, 2001.
- Esteve, J.V. (2005) **Estilos parentales, clima familiar y autoestima física en adolescentes**. Universidad de Valencia. (Tesis Doctoral)
- Fantova, F (2007). **La intervención comunitaria en barrios desfavorecidos ante los nuevos riesgos sociales**.

