

ASOCIACIÓN DE EDUCADORES LAS ALAMEDILLAS.

Más de 18 años de calidad y referencia en la intervención socioeducativa.

Miguel Ángel Lucea Marqués (coordinador).¹

Resumen:

Acabamos de cumplir 18 oficiales años, aunque la historia -como siempre- comenzó antes. Hemos desarrollado 317 servicios distintos (sociales, socioeducativos y sociolaborales), cada uno con distinta duración e intensidad, pero casi todos vinculados a las administraciones públicas: Ministerio de Sanidad y Consumo; Comunidad de Madrid; Ayuntamientos de Madrid, Alcorcón, Arganda, Fuenlabrada, Las Rozas, Móstoles, Navalcarnero, Parla, Sevilla la Nueva, Torrejón y Valdemoro; Mancomunidades MISSEM, Noroeste y THAM; con la Obra Social de Caja Madrid; con las Fundaciones Viure y Conviure y Un Sol Mon, de Caixa Catalunya... Han sido muchas experiencias que nos han servido para aprender. En todas ellas hemos aplicado un doble enfoque: la calidad de las intervenciones y el cuidado de los profesionales. Fruto de esas claves es que la entidad es referente en el sector socioeducativo, en el que publicó el pasado año el primer Manual de Buenas Prácticas en la intervención socioeducativa con familias. Hoy la entidad cuenta con 86 trabajadores, ha constituido una Fundación y se ha acreditado como Agencia de Colocación de Empleo... Seguimos afrontando nuevos retos en el ámbito social.

Palabras clave: Alamedillas, Calidad, Cuidado, Misión, Visión, Ámbitos de intervención.

Fecha de recepción: 05-04-13. Fecha de aceptación: 15-06-13.

1 Sede de la entidad en Av. Abrantes 45, local 3, 28025-Madrid. Tel. 91 565 14 68 Email: malucea@alamedillas.org y alamedillas@alamedillas.org

RES es una publicación digital editada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES). La Revista RES forma parte del proyecto EDUSO y se integra en el Portal de la Educación Social, <http://www.eduso.net/res>. Correo electrónico: res@eduso.net Todos los derechos reservados. ISSN: 1698-9097.



Se permiten la reproducción, distribución y la comunicación pública, siempre que se cite el título, el autor y el editor; y que no se haga con fines comerciales.

Somos la Asociación de Educadores Las Alamedillas.

El pasado 13 de febrero cumplimos, oficialmente, 18 años: la mayoría de edad.

Si bien la actividad socioeducativa de la entidad



comenzó allá por 1992, cuando un pequeño grupo de profesores que trabajaban en la Fundación Carmen Pardo-Valcarce complementaban su tarea educativa en el *Centro de Formación Profesional Adaptada* con actividades extraescolares y con trabajo de calle, inicialmente en los barrios de Las Alamedillas y de Santa Ana del distrito de Fuencarral-El Pardo, en el municipio de Madrid. He ahí el origen del nombre de la Asociación.

En el Plan Estratégico 2009-2013, la entidad define así su **misión** y **visión**:

- Misión: *“Somos una asociación independiente, sin ánimo de lucro, que desarrolla su actividad socioeducativa mediante la intervención con individuos, grupos e instituciones y especialmente a través del desarrollo comunitario. Nuestra actividad adquiere todo su sentido cuando parte de la comunidad, tiene en cuenta el análisis de la realidad hecho por ésta y la emplea como espacio y agente educativo; trabaja con los individuos o los grupos para integrarlos en ella, y posibilita que se desarrolle para evitar y/o prevenir la exclusión social, con el fin último de conseguir una transformación social”.*
- Visión: *“La Asociación de Educadores Las Alamedillas quiere ser referente en el ámbito de la intervención socioeducativa por: la calidad de sus proyectos; su capacidad de transformación social; la satisfacción de sus socios, trabajadores y clientes; y la excelencia de la gestión profesional de sus integrantes, con una metodología propia de intervención social”.*

Esa misión y visión se han ido plasmando en dos grandes ámbitos a lo largo de estos dieciocho años:

- La **calidad de las distintas intervenciones**, en las que las personas/familias en dificultad social, exclusión y marginación se convierten en sujetos activos en la búsqueda del bienestar personal y social.

- El **cuidado de los profesionales**, que desarrollan sus intervenciones bajo dinámica de equipo de trabajo, también con Servicios Sociales y otros agentes y recursos del entorno. Ese cuidado se garantiza en distintos espacios de reflexión sobre el modo de intervenir, en la presencia cercana y continua de Coordinadores de Programa, en ofertas formativas ajustadas a necesidades detectadas, en la figura del supervisor externo...

Ejecutar servicios de calidad que eviten la exclusión social.

La mayoría de los servicios los hemos desarrollado en colaboración con las administraciones públicas, al amparo de la Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid (11/2003), que hace referencia a “*la participación directa de la sociedad civil en la programación, control y evaluación de los servicios sociales, reconociendo también la pluralidad de agentes que convergen en la provisión de servicios para el bienestar social*”, destacando el valor de la iniciativa social en la implementación del sistema público de Servicios Sociales.

En ese marco normativo, la Asociación de Educadores Las Alamedillas se presenta como “entidad colaboradora”, asociación sin ánimo de lucro, que ha desarrollado servicios en:

- Ayuntamiento de Madrid (Direcciones Generales de Servicios Sociales, Igualdad de Oportunidades, IMEFE, Inmigración, Cooperación y Voluntariado...).
- Comunidad de Madrid (Consejerías de Familia y Asuntos Sociales, Empleo y Mujer, Agencia Antidroga...).
- Juntas Municipales de los distritos de Arganzuela, Barajas, Centro, Chamartín, Ciudad Lineal, Fuencarral-El Pardo, Hortaleza, Moncloa-Aravaca, Moratalaz, Retiro, Salamanca, San Blas, Tetuán, Vicálvaro y Villa de Vallecas.
- Otros municipios: Alcorcón, Arganda, Las Rozas, Fuenlabrada, Guadalix de la Sierra, Móstoles, Navalcarnero, Parla, San Agustín de Guadalix, Sevilla la Nueva, Torrejón de Ardoz, Torreldones y Valdemoro.
- Mancomunidades: THAM, MISSEM y Suroeste.



- Fundaciones: Viure i Conviure y Un sol Mon.

Los servicios prestados desde aquél 1992 han sido muy diversos. Al margen del anecdótico (sirva, por ejemplo, un taller textil el año 97), podemos resumir nuestros servicios por ámbitos:

- **Ámbito socioeducativo. Educación Social vinculada a:**
 - Prevención en medio abierto y/o en centros educativos...
 - A familias, a respiro familiar...
 - A menores... en conflicto social, con riesgo leve y moderado, con alto riesgo social.
 - A población general en distritos y, específicamente, en la Cañada Real Galiana...
- **Ámbito social:**
 - Abuelos acogedores.
 - Acogimientos familiares y residenciales.
 - Apoyo psicológico.
 - Acompañamientos.
 - Con mujeres.
 - Reagrupación familiar.
 - Dinamización del Centro de Integración Social.
- **Ámbito drogodependencias:**
 - Con Menores de alto riesgo.
 - Prevención de consumos.
 - Intervención vinculada a los Centros de Atención a las Drogodependencias.
- **Ámbito ocio y tiempo libre:**
 - Actividades de ocio y tiempo libre.
 - Excursiones puntuales.
 - Colonias urbanas.
 - Campamentos con familias, con menores, con abuelos acogedores...
 - Actividades complementarias a Educación Social.
- **Ámbito comunitario:**
 - Integración de población inmigrante.
 - Actividades puntuales para el día de la familia, del día del niño, el día del distrito...
 - Recuperación de espacios comunitarios.
 - Comisiones de Participación Infanto-Juveniles.
 - Integración social.
 - Lectura a domicilio.



- **Ámbito formativo:**
 - Escuela de Tiempo Libre (formación oficial de monitores y coordinadores de Tiempo Libre).
 - Formación especializada para profesionales de la intervención social.
 - Actividades/talleres de prevención de drogas, habilidades sociales, resolución de conflictos...
 - Organización de “*Jornadas de prevención*” en Hortaleza, de las “*Jornadas Profesionales de Servicios Sociales y otros servicios a la ciudadanía*” en Fuencarral-El Pardo (2012), coorganización de las Jornadas “*Escenarios de la intervención con menores y jóvenes en riesgo social*” celebradas en el Museo de la Ciudad en marzo del pasado 2012...
 - Voluntariado.
- **Ámbito académico:**
 - Refuerzo y apoyo académico para alumnos con dificultad (en Institutos de Educación Secundaria).
 - Talleres socioeducativos: emocionales, de prevención de drogas, de habilidades sociales...
 - Apoyo escolar.
 - Nivelación cultural.
- **Ámbito laboral:**
 - Inserción laboral con población general y con diferentes perfiles específicos.
 - Agencia de Colocación.
 - Asesoría laboral para la búsqueda activa de empleo.
 - Promoción laboral para personas inmigrantes.
 - Personas con perfil RMI.
 - Centro de Apoyo a la Intermediación Laboral
 - Talleres prelaborales.
- **Ámbito investigación-publicaciones:**
 - Varias investigaciones desarrolladas desde prevención de riesgos laborales que han tenido como temática la prevención de riesgos psicosociales.
 - Publicación en Editorial Popular del primer *Manual de Buenas Prácticas en la Intervención Socioeducativa con familias*.²

2 Nos hicimos eco de las recomendaciones de la Comisión Europea sobre buenas prácticas en los servicios de bienestar social sobre la necesidad de hacer visibles las experiencias de calidad y de la declaración final del *IV Congreso Estatal de Educación Social* (Toledo, 2004), que reafirmaba la importancia de las buenas prácticas como un elemento esencial para la misión de los agentes de los procesos de cambio social.

RES es una publicación digital editada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES). La *Revista RES* forma parte del proyecto EDUSO y se integra en el Portal de la Educación Social, <http://www.eduso.net/res>. Correo electrónico: res@eduso.net Todos los derechos reservados. ISSN: 1698-9097.



Se permiten la reproducción, distribución y la comunicación pública, siempre que se cite el título, el autor y el editor; y que no se haga con fines comerciales.

La intervención de la Asociación ha alcanzado a miles de personas durante todos estos años. Durante el año 2012 se ha atendido a 27.407 personas con la siguiente distribución:

- Intervención socioeducativa con 21.743 personas:

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

	Intervención socioeducativa				Intervención comunitaria	Participación (3)	Total
	con familias	con menores	en medio abierto	en ámbito escolar			
nº familias	943						943
nº personas	3.525	1.719	2.976		3.601		11.821
nº grupos	46	41		68		3	158
nº personas en grupos	1.360	1.009		7.397		156	9.922

Fuente: elaboración propia

- Intervención social con 4.639 personas:

INTERVENCIÓN SOCIAL

	Intervención social	Desarrollo personal	Total
nº de familias	1.208		1.208
nº de personas	4.590	49	4.639
nº de grupos		2	2

Fuente: elaboración propia

- Apoyo a la inserción sociolaboral con 1.025 personas, de las que 231 han accedido al empleo:

APOYO A LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL

	Talleres de I.S.L.	Agencia de Colocación	Cursos de capacitación	Sesiones de formación	Visitas a empresas	Total
nº de personas	947	78	157	130	166	1.025 (4)
nº de actuaciones	6		26	23	10	49

Fuente: elaboración propia

3 Comisiones de Participación de la Infancia y la Adolescencia, reguladas por la Ley 18/1999 de Consejos de Atención a la Infancia y la Adolescencia y el Decreto 64/2001 de Reglamento de esa ley, ambos de la Comunidad de Madrid.

4 Todos los asistentes a cursos, sesiones formativas y visitas a empresas participan en los talleres de inserción sociolaboral.

RES es una publicación digital editada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES). La *Revista RES* forma parte del proyecto EDUSO y se integra en el Portal de la Educación Social, <http://www.eduso.net/res>. Correo electrónico: res@eduso.net Todos los derechos reservados. **ISSN:** 1698-9097.



Se permiten la reproducción, distribución y la comunicación pública, siempre que se cite el título, el autor y el editor; y que no se haga con fines comerciales.

Para una mejor ejecución de los servicios, mantenemos relaciones institucionales con otras asociaciones y entidades interesadas en el desarrollo de la Educación-Intervención Social, tanto de Madrid como de otras comunidades autónomas. Entre ellas destaca el apoyo dado a la Asociación Profesional de Educadores Sociales de Madrid (entidad promotora del Colegio Oficial de Educadoras y Educadores Sociales de Madrid), y la participación como socio fundador y miembro de la Junta Directiva en la Asociación de Entidades de Iniciativa Social y de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

Cuidando a nuestros profesionales.

El buen hacer profesional es por tanto el mejor aval que tienen los profesionales socioeducativos para construir bienestar social.

Como entidad, hemos crecido en profesionales (hoy somos 86) y nuestra estructura se ha ido ajustando a ese crecimiento, garantizando la calidad y seguimiento de los distintos programas; hoy el organigrama de la entidad presenta el siguiente aspecto:

ORGANIGRAMA DE LA ASOCIACIÓN DE EDUCADORES LAS ALAMEDILLAS



Fuente: Elaboración propia

Como Asociación, siempre hemos promovido un marco de aprendizaje y sistematización de la experiencia y del conocimiento:

- *Interprogramas* o seminarios de formación (2000-2001) sobre la importancia de generar “un modelo unificado de intervención”.

RES es una publicación digital editada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES). La *Revista RES* forma parte del proyecto EDUSO y se integra en el Portal de la Educación Social, <http://www.eduso.net/res>. Correo electrónico: res@eduso.net Todos los derechos reservados. ISSN: 1698-9097.



Se permiten la reproducción, distribución y la comunicación pública, siempre que se cite el título, el autor y el editor; y que no se haga con fines comerciales.

- *Equipos de proyecto* o espacios de reflexión sobre el modelo educativo, la calidad y el cuidado profesional (2001-2002). Uno de los más productivos, el equipo de *Calidad y Cuidado*.
- *Equipos de gestión del conocimiento* (2002-2003) o espacio de acción-reflexión donde varios equipos compartían el saber hacer, cuyo resultado fue “aprender a gestionar nuestro conocimiento generado a través de la práctica cotidiana en la ejecución de proyectos de intervención socioeducativa, de forma que el aprendizaje sobre métodos, técnicas y estrategias de intervención así como el análisis continuo de la realidad a nivel técnico pueda generar productos que nos permitan reflexionar sobre la adaptación de nuestros proyectos a las necesidades observadas”.⁵
- *Estudios anuales* sobre aspectos psicosociales vinculados con la intervención (estrés, burnout, Maslach Burnout Inventory, ISTAS21, etc.).
- Investigación (2004-2007) sobre “*Buenas prácticas en educación social con familias en riesgo de exclusión*”, propuesto como mejora al servicio de Educación Social del Ayuntamiento de Madrid.
- Gestión de la entidad para la obtención del “*Sello de compromiso hacia la excelencia europea 200*” del modelo EFQM (2006-2008).
- Investigación sobre “*Estrategias de prevención de riesgos psicosociales en la intervención social*” (2007-2010).
- Desde mediados de 2009 hasta el primer trimestre de 2010, el equipo de Coordinadores de la entidad se compromete periódicamente en la sistematización de los distintos ámbitos de intervención que desarrolla la entidad (familia, individuo, grupo, medio abierto y comunidad). Durante el resto del 2010 se implican en la elaboración de este “Manual de intervención socioeducativa y buenas prácticas”, bajo diversas modalidades de participación, algunos profesionales de la entidad. Durante el primer semestre de 2011 se valida con los profesionales de intervención socioeducativa. El año 2012 la

5 Evaluación del encuentro formativo de clausura de los Equipos de Gestión del Conocimiento.



Asociación pública, en la Editorial Popular, el primer “*Manual sobre buenas prácticas en la intervención socioeducativa con familias*”.

- El pasado año, desde la reflexión del equipo de orientadores sociolaborales de la entidad, gestionamos y obtuvimos del Servicio Público de Empleo Estatal la acreditación de la Asociación de Educadores Las Alamedillas como Agencia de Colocación, nº 1300000033.
- Recientemente se ha firmado el Plan de Igualdad de la Asociación, elaborado con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y la colaboración de la Cámara de Comercio de Madrid.
- Hoy estamos participando en el equipo que elabora la *Carta de Servicios* de Educación Social del Ayuntamiento de Madrid.

Fruto del cuidado y atención a las personas que trabajan en la Asociación es el resultado de las encuestas de satisfacción de trabajadores, que arrojan una valoración media de la satisfacción general de 9,1 en una escala de 0 a 10. Donde además destacan los siguientes ítems:

SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

Imagen de la entidad	8,9
Conocimiento e identificación con los objetivos generales de la entidad	8
Participación, escucha y atención a propuestas e iniciativas	8,8
Ambiente de trabajo	9,5
Salario, estabilidad y otras condiciones laborales	8
Coordinación, definición y organización del puesto de trabajo	8,2
Estilo de dirección	9
Valoración y reconocimiento profesional	8,5
Satisfacción global	9,1

Fuente: elaboración propia

Como entidad de acción social del tercer sector, la Asociación de Educadores Las Alamedillas trabaja con la población más vulnerable. Esto conlleva una serie de compromisos éticos a la hora de desarrollar su labor en intervención social, según se expresa en el plan estratégico de las organizaciones sociales elaborado en el 2006. Para

cumplirlos, ha sido esencial para nosotros la sistematización de nuestras buenas prácticas. A ello ha contribuido nuestra acreditación con el sello de calidad de Compromiso hacia la Excelencia en el Modelo de Calidad EFQM.

ACTIVIDAD SOCIOEDUCATIVA CON MENORES Y FAMILIAS



Fuente: Asociación de Educadores las Alamedillas

Bibliografía - Webgrafía.

Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid. Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid, 14 de abril de 2003, núm. 88, p. 6.

Web de la Asociación [en línea]. <www.alamedillas.org>. [28 de junio de 2013].

ASOCIACIÓN DE EDUCADORES LAS ALAMEDILLAS. *Manual de Buenas Prácticas en la intervención socioeducativa con familias*. Madrid. Editorial Popular. 2012.

RES es una publicación digital editada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES). La *Revista RES* forma parte del proyecto EDUSO y se integra en el Portal de la Educación Social, <http://www.eduso.net/res>. Correo electrónico: res@eduso.net Todos los derechos reservados. ISSN: 1698-9097.



Se permiten la reproducción, distribución y la comunicación pública, siempre que se cite el título, el autor y el editor; y que no se haga con fines comerciales.