

### **III JORNADAS DE EDUCACIÓN SOCIAL: “LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA DESDE LA EDUCACIÓN SOCIAL”**

308

**Col.legi Oficial d'Educadors i Educadors Socials de la Comunitat Valenciana (COEESCV)**

#### **DESCRIPCIÓN DE LA JORNADA:**

En los últimos años se han ido incorporando mejoras en los Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana que ha culminado en la aprobación de la nueva ley de Servicios Sociales autonómica el pasado 31 de enero de 2019.

Entre otras mejoras, ha habido un aumento de profesionales de la Educación Social en los Equipos Base de los Servicios Sociales de Atención primaria. Este aumento de profesionales de lo social en los equipos se observa como un modo de mejorar la calidad de los servicios que a nivel municipal se presta a la ciudadanía.

Por ello y con motivo de la celebración del Día Internacional de la Educación Social, el pasado 2 de octubre de 2018 se celebraron en Valencia las III Jornadas “Los Servicios Sociales de Atención primaria desde la Educación social”, con el objetivo de conmemorar y celebrar los avances de la profesión.

El Colegio de Educadoras y Educadores Sociales de la Comunidad Valenciana (COEESCV) fue el encargado de la organización, junto con la colaboración del CGCEES, la Universitat de Valencia, la Generalitat Valenciana, la Diputació de València, PSN, Banco Sabadell y el Aula de Infancia y Adolescencia de la UPV.

Hubo un total de 312 participantes, de los cuales:

- 138 profesionales de la Educación social (44.2%) y
- 174 estudiantes del Grado en Educación Social (55.8%).

Del total de asistentes, 34.3% eran colegiados/as o Amigos/as del COEESCV.



La Jornada tuvo lugar en el Aula Magna de la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación de la Universitat de València, iniciándose a las 10 horas con una mesa inaugural en la que participaron **Mónica Oltra Jarque** (Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas), **Mercedes Berenguer Llorens** (Diputada provincial de Valencia del Área de Bienestar Social, Salud y Educación), **Rosa María Bo Bonet** (Decana de la Facultad de Filosofía i CC. de la Educación de la Universitat de València), **Lourdes Menacho Vega** (Presidenta del CGCEES) y **Norma Gozávez Huguet** (Presidenta del COEESCV).

A continuación, el Delegado del Consell para el modelo social valenciano, **Francesc Xavier Uceda i Maza** realizó una conferencia titulada “La Educación Social en la nueva Ley de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana”, donde hizo un repaso de los avances que aportaba la nueva Ley en la atención a la ciudadanía.

La tercera actividad programada fue una Mesa redonda titulada “Coordinación de diferentes perfiles profesionales de los Servicios Sociales de Atención Primaria”. Esta Mesa surgió debido a que los Equipos de Base de los Servicios Sociales de Atención Primaria son cada vez más plurales y multidisciplinarios ya que los psicólog@s, trabajador@s sociales y educador@s sociales, entre otras figuras, están trabajando desde la coordinación y la ayuda recíproca con el objetivo conjunto de trabajar integral y holísticamente por la calidad de vida de las personas.

En esta mesa participaron: **Joan Rovira Prats** - Psicólogo. Coordinador del área de Servicios Sociales e Innovación Social del Ayuntamiento de Alzira-, **Rafel López Zaguirre** - Educador Social, Miembro de Honor del Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales y coordinador del área de Servicios Personales del Ayuntamiento de Vilassar de Mar (Barcelona), y **Eva Barea Sanjuan** -Trabajadora Social de la Unidad de formación y Programas de los Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Paterna.

En la sesión de la tarde tuvo lugar la Mesa redonda con el lema “Diferentes ámbitos de intervención de la Educación Social en los Servicios Sociales de Atención Primaria”. En ella se explicaron cinco experiencias socioeducativas reales que se llevan a cabo por educadoras/es sociales en cinco municipios de la Comunitat Valenciana. **Ana María Iborra Moreno** explicó su experiencia como directora de la intervención comunitaria que se realiza en el Centro de Participación Ciudadana del municipio de Alzira; **Flor Hoyos Alarte** se centró en su trabajo con Familia, Infancia y Adolescencia en el Ayuntamiento de Alaquàs; **Manuel Guerrero Ruiz** transmitió su larga experiencia en cuanto a Programas de inserción sociolaboral desde el Ayuntamiento de Silla; **Clara Beltrán Fombuena** expuso su experiencia dentro del ámbito emergente de la Salud; y, por último, **Elisa Marimón Gil** compartió con todos los/as asistentes el proyecto PROMOU del Ayuntamiento de Vila-real con menores en situación de riesgo o con medidas de protección.

Durante la Jornada se realizó la entrega de premios del Memorial Toni Julià, un concurso de proyectos profesionales realizados por Educadoras / Educadores Sociales y/o estudiantes de Educación Social, premiándose los que se consideren más interesantes e innovadores y

facilitando su futura difusión. También se presentaron las bases para la próxima elección. El galardón fue para Tarda Jove de Lloret de Mar.

El resumen de la Jornada, así como la clausura de la misma corrió a cargo de **Inma Calabuig** (Coordinadora de la Sección profesional de Atención Primaria del COEESCV), **Norma Gozávez** (Presidenta del COEESCV) y **Rosa María Bo** (Decana de la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación de la Universitat de València).

Como acto lúdico de clausura, se realizó una divertida y reflexiva obra teatral sobre el trabajo en los Servicios Sociales, titulada “El educador social en Alaska” interpretada por Factoría Los Sánchez.

## EVALUACIÓN DE LAS PERSONAS ASISTENTES

Según la valoración de las personas asistentes, la Jornada cumplió plenamente sus expectativas, ya que un 92.9% consideran que la misma fue de su interés.

El espacio físico donde se celebró la Jornada se considera adecuado por la gran mayoría de asistentes (88.6%), mientras que la organización de la Jornada a un 78.3% indicaron que les había parecido bien y muy bien.

De la parte de las preguntas abiertas se puede extraer que lo que más gustó de la Jornada fue la mesa redonda donde diferentes profesionales explicaron sus experiencias profesionales en diferentes ámbitos del trabajo en Atención primaria. Por otro lado, resaltan como positivo la idea general de trabajo coordinado entre las diferentes figuras profesionales dentro de los equipos base para conseguir una mejor atención ciudadana.

De las cosas que menos gustaron de la Jornada fueron el carácter no dinámico de algunas ponencias y su hubiera deseado que se extrajeran más conclusiones acerca del papel del educador y la educadora social en los Servicios Sociales de Atención primaria, así como herramientas reales a utilizar en la labor socioeducativa en los equipos base municipales.

Por lo general, los temas que los participantes propusieron para futuras Jornadas son los siguientes: prevención de la violencia de género, la expansión del educador/a social en otros ámbitos emergentes y migraciones.

### *Líneas de mejora:*

De los resultados extraídos del cuestionario de evaluación de las Jornadas se puede concluir que las propuestas de líneas de mejora podrían ir encaminadas a unas Jornadas más dinámicas y participativas, donde hubiera espacio de intercambio de experiencias e inquietudes profesionales en el que hacer intervenciones socioeducativas. Es por ello que podría plantearse una segunda parte a estas Jornadas dónde se centrara el debate en la práctica socioeducativa en los equipos base, así como facilitar un espacio para intercambiar experiencias, contar proyectos y contactar con otros educadores y educadoras sociales en activo.

## CONCLUSIONES

- En la Comunidad Valenciana se ha confeccionado una nueva Ley de Servicios Sociales de cuarta generación que desarrolla el nuevo modelo social y que se regulará por Decretos que conformarán el Sistema Público de Servicios Sociales valenciano.
- Por primera vez una Ley de Servicios Sociales valenciana contempla la figura del Educador/a Social como integrante imprescindible de un Equipo interdisciplinar en los Servicios Sociales de base. La dificultad que se ha encontrado en estas incorporaciones es que los equipos estaban muy consolidados y ha resultado complicada la inserción. Es una tarea que los educadores y educadoras sociales tienen por delante, la de utilizar habilidades propias de la profesión con el fin de conseguir una integración plena y contribuir al funcionamiento del Equipo en beneficio de las personas que se atienden.
- Para que funcione un equipo, hace falta pensar en el Nosotros y no en el Yo. Es una tarea que tienen que poner en práctica todos los profesionales de este ámbito. Saber trabajar en equipo requiere contemplar los valores por los que hay que regirse: Responsabilidad, transparencia, pluralidad, cohesión, corresponsabilidad, autonomía y ética profesional.
- La sociedad es cada vez más compleja y los educadores y educadoras sociales tienen que trabajar para la ciudadanía, para las personas más vulnerables y la comunidad en general; en Equipos interdisciplinarios donde las diversas miradas profesionales abordan de manera integral y más eficiente los problemas que van surgiendo.
- Los educadores y educadoras sociales que trabajan en la Atención primaria demandan espacios donde compartir experiencias e instrumentos para poder mejorar su quehacer profesional diario.

