

▣ XV AIEJI ▣ **WORLD CONGRESS** ★ **CONGRÈS MONDIAL**

▣ III ESTATAL ▣ **CONGRÉS DE L'EDUCADOR SOCIAL** ★ **CONGRESO DEL EDUCADOR SOCIAL**

BARCELONA - 6-9 JUNIO 2001



EVALUACIÓN: ANÁLISIS DE LAS OPINIONES INCLUIDAS EN LOS CUESTIONARIOS

CON EL APOYO DE:



Socrates



PATROCINADO POR:



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. SOBRE LA UTILIDAD DEL CONGRESO EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA

- 2.1. De la reflexión**
- 2.2. De los estímulos**
- 2.3. De los equipos de trabajo**
- 2.4. Del colectivo profesional**
- 2.5. De la ética y la calidad**
- 2.6. Desde las Universidades**

3. SOBRE ASPECTOS GENERALES DEL CONGRESO

- 3.1. De los contenidos en general**
- 3.2. De la organización en general**
- 3.3. De los intercambios en general**

4. SOBRE LAS ACTIVIDADES DEL CONGRESO

- 4.1. De las Conferencias Plenarias**
- 4.2. De las Mesas Redondas**
 - 4.2.1. Los contenidos
 - 4.2.2. La metodología y la organización
- 4.3. De los Grupos de Trabajo**
 - 4.3.1. Los contenidos
 - 4.3.2. La metodología y la organización
- 4.4. De las Comunicaciones**
 - 4.4.1. Los contenidos
 - 4.4.2. La metodología y la organización
- 4.5. De los Puntos de Encuentro por Ámbitos**
- 4.6. De los Puntos de Encuentro por Áreas Geográficas**
- 4.7. De las Visitas Técnicas**
- 4.8. De las Conclusiones**

5. ASPECTOS DIVERSOS

- 5.1. De la traducción simultánea**
- 5.2. De los espacios del congreso**
- 5.3. De la Animación y la Fiesta de Aniversario de la AIEJI**

1. INTRODUCCIÓN

El análisis que aquí se presenta ha sido realizado a partir de la búsqueda de opiniones repetidas que se hallaban en las respuestas, dándoles el valor de constantes, ordenándolas por importancia de aparición en los cuestionarios y relacionándolas en apartados que parecían tener entidad propia suficiente.

La elaboración de este material tiene la dificultad inherente al carácter valorativo del mismo, puesto que cada cuestionario está realizado a partir de las expectativas, deseos e ilusiones que el autor ha puesto en la asistencia al congreso, que evidentemente pueden ser muy diferentes e incluso opuestas. Ello ha dado como resultado que la valoración en algunos casos sea totalmente antagónica. Estas oposiciones se han incluido en el mismo párrafo y, en la medida de lo posible, se ha indicado la cantidad de opiniones. Una cifra entre paréntesis significa el número de cuestionarios que han valorado un tema de una forma determinada.

En la redacción del texto se ha procurado guardar, siempre que la misma redacción lo permitía, las expresiones escritas en los cuestionarios por los participantes, utilizando conjunciones que unieran, coordinaran y/o subordinaran apreciaciones próximas vertidas en diferentes cuestionarios.

Están todas las opiniones significativas de los que realizaron el escrito, aunque algunas de ellas se hayan positivizado y algunas críticas se hayan puesto en palabras corteses.

2. SOBRE LA UTILIDAD DEL CONGRESO EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA

Éste ha sido el apartado del cuestionario de que ha aportado más elementos de valoración. Las valoraciones referidas a las diversas actividades del congreso se han incluido en sus apartados respectivos, y se ha dejado en este capítulo únicamente lo que hace referencia a la utilidad en el trabajo cotidiano del educador.

2.1. De la reflexión

Los temas tratados en el congreso se perciben abundantemente (63) como una aportación de pistas útiles para la reflexión y la revisión de la práctica educativa en los lugares de trabajo, que han de ayudar a la planificación, a la definición y al replanteamiento de las líneas de trabajo de los servicios e instituciones.

También se ve útil para la creación dentro de los equipos de trabajo, y fuera de ellos, de nuevos espacios para la reflexión, en los que se aborden los conflictos que viven los educadores con los dilemas éticos inherentes a la práctica educativa, así como las relaciones que se generan con las personas con quienes trabajamos.

Con relación a la reflexión sobre estos conflictos ha habido toma de conciencia de que deben resolverse y que su resolución posibilita el cambio. Se valora la misma reflexión realizada en el congreso como ya útil para la práctica inmediata, situando esta actividad como un espacio de formación que ha permitido actualizar, ordenar metodologías, descubrir puntos de fundamentación para el trabajo, también como una corroboración de las propias reflexiones y percepciones sobre el tema.

Percibir los beneficios inmediatos para la práctica educativa ha estimulado el deseo de realizar nuevas formas de formación continuada y evidenciar la necesidad de mucha más formación sobre el tema.

2.2. De los estímulos

El congregarse tantos profesionales juntos permite tomar conciencia de que somos un colectivo importante que compartimos las mismas inquietudes profesionales. Las discusiones y las aportaciones realizadas durante estos días han estimulado profesionalmente, han refrescado el espíritu, han inyectado energía, procurado deseo e ilusión para encarar el trabajo con más energía, además de confirmar que lo que sucede a cada uno de nosotros, sucede de forma parecida a los demás quedando reforzada de esta manera nuestra propia práctica.

2.3. De los equipos de trabajo

Los aspectos profesionales tratados en el congreso y el descubrimiento de su dimensión impulsan a afirmar la necesidad de elaborarlos dentro de los equipos de trabajo, aunque algunos manifiestan la imposibilidad que en el seno de sus equipos puedan ser tratados los dilemas éticos que genera nuestra labor diaria, siendo esto un elemento para descubrir hasta donde puede llegar cada uno con su equipo. El tema de la calidad es uno de los temas que los equipos deben abordar con más urgencia. Se afirma que debemos continuar el trabajo de búsqueda de estrategias para resolver dichos dilemas.

2.4. Del Colectivo Profesional

Algunos participantes manifiestan la intención de asociarse después de su asistencia al congreso, y varias personas indican la necesidad de sensibilizar a los compañeros de la conveniencia de conjuntar el colectivo asociándonos el máximo número posible de educadores para alcanzar una identidad profesional para nosotros mismos, pero también para el conjunto de la sociedad.

El congreso ha dado una visión más amplia de la profesión y de las orientaciones que se van dibujando hacia un futuro próximo, a partir del conocimiento que se ha adquirido de la estructuración que está siguiendo el

colectivo profesional, tanto en el ámbito estatal como en el ámbito internacional.

Ha servido para descubrir el lado más humano de la profesión, evidenciando no sólo algunas de sus flaquezas, sino también el deseo y el ánimo de poder superarlas.

Muchos de los asistentes han manifestado el deseo de que el trabajo desarrollado en el congreso no se acabe con él sino que se haga extensivo a los compañeros de trabajo. En este sentido el hecho de que la AIEJI se manifieste con más regularidad y estimule los impulsos de cada país será un buen acicate.

Correspondería al colectivo profesional de cada país y a la AIEJI el continuar el trabajo sobre la ética y que se dé un impulso serio para la construcción del código deontológico

2.5. De la ética y la calidad

Las aportaciones teóricas y conceptuales vertidas en el congreso sirven para ver diferentes perspectivas de nuestra acción educativa y ello tiene una incidencia directa en el trabajo diario.

Hablar de ética tiene mucho que ver con nuestra práctica pues permite ver y plantearse nuevas maneras de hacer el trabajo educativo, al mismo tiempo que lo estimula.

La reflexión sobre la ética ha creado dudas, ello repercute inmediatamente en el trabajo.

La utilidad de los trabajos sobre la cualidad han estimulado el inicio de la búsqueda de este parámetro de forma inmediata, convirtiéndolo en algo cotidiano.

2.6. Desde la universidad

Algunos profesores universitarios participantes manifiestan que han existido dimensiones de la reflexión y herramientas que será útil aportar a los alumnos. Algún grupo de educadores en formación debían desarrollar algún trabajo relativo a su formación.

Se manifiestan diversos educadores en formación sobre la oportunidad de aportar a sus colegas para ayudarlos a definir su orientación profesional y para tratar cosas prácticas que en general no aparecen en los currícula formativos.

Un estudiante valora muy positivamente haber compartido espacio de trabajo con profesionales, al mismo tiempo que un pequeño grupo (3) manifiestan haber sido tratados con displicencia por los profesionales.

Hay diversas afirmaciones de utilidad inmediata, pero resaltamos una que indica que para que el congreso tenga efectos en nuestra práctica cotidiana no es necesario que se vea de forma inmediata.

3. SOBRE ASPECTOS GENERALES DEL CONGRESO

3.1. De los contenidos en general

Las expresiones de satisfacción por los contenidos y por las formas de abordarlos están contrastadas por las que hablan de cierta superficialidad en el tratamiento de los temas y del contenido de congreso, quizás por la pretensión de querer abarcar demasiado.

Los que han expresado la satisfacción porque en desarrollo del congreso han podido enriquecerse por la aportación de experiencias de otras personas y de países de otras latitudes, contrasta con los que indican que en el congreso hubo demasiado traspaso de experiencias con falta de propuestas y experiencias prácticas.

Los que han manifestado su satisfacción por la aportación de nuevos modelos y experiencias prácticas contrastan con aquellos que hablan de exceso de reflexión teórica y/o filosófica.

El tema de la ética se ha considerado como un tema de mucha importancia y da la impresión de que ha satisfecho a todos por las pocas cosas se echan en falta. Habría sido más interesante una visión menos eurocéntrica con aportaciones más incisivas de los participantes latinoamericanos, a pesar de tener referentes tan importantes como Paolo Freire, y africanos.

El tema de la cualidad ha ofrecido más aportaciones en los cuestionarios que el de la ética, el cual ha sido más controvertido. Si bien ha sido un tema del que se hubiera deseado hablar más, al mismo tiempo se aprecia una cierta fatiga de hablar de la norma ISO y los aspectos de la calidad relacionados con los mecanismos de producción industrial en los sistemas de economía los neoliberal. Igualmente se percibe que en muchas intervenciones no se ha unido el tema de la cualidad al de la ética al cual está totalmente ligado en el trabajo de los educadores.

3.2. De la organización en general

En un número elevado de cuestionarios (87) se felicita a la organización del Congreso con expresiones como

- Por su alta calidad, y por haber sido una experiencia fantástica
- Por el buen nivel alcanzado y por el trabajo realizado.

- Por haber tenido la posibilidad de haber tomado contacto con tan amplia y tan magnífica representación del colectivo profesional, y trabajado con ellos temas tan importantes para nuestra profesión.
- Por la buena acogida de la que hemos sido objeto, que ha permitido mantener alta la motivación y olvidar algunas pequeñas deficiencias.
- Me voy con satisfacción, sorprendido agradablemente, con la intención de traspassarlo a mis compañeros de trabajo que no han podido asistir, y con el deseo de continuar apostando por encuentros de este tipo.
- Agradecemos a todas las personas que han trabajado para alcanzar el buen nivel del evento.
- Su disposición ha posibilitado el contraste de conocimiento y experiencias presentadas por muchas personas en quienes he encontrado mucha calidad humana, muy buena disposición y mucha ilusión.

Además de estos comentarios elogiosos hacia la organización, también se encuentran, aunque con menor cantidad, algunas aportaciones más críticas como:

- Un evento de este tipo exigía más atención por parte de la organización principalmente a los participantes del país y que se hubieran facilitado espacios concretos para fomentar las relaciones. Se ha notado una cierta desorganización y dificultades en poder conectar y ser atendidos por la misma.

Echándose en falta:

- Una amplia exposición de libros y documentos sobre experiencias educativas para adquirirlos o tomar sus referencias
- Alojamientos de mayor calidad, más próximos al Palacio de Congresos y con un servicio regular desde los alojamientos hasta el Palacio de 2 a 3 veces por día
- Un mayor número y una mayor diversidad de stands de organizaciones profesionales y de experiencias educativas nacionales, estatales e internacionales
- Una visita turística a la ciudad de Barcelona en paralelo a las visitas técnicas, y una oferta turística para los participantes extranjeros para antes o después del congreso
- Mas información antes del congreso sobre los temas a tratar con el programa definitivo, sobre la ciudad de Barcelona con indicación expresa del Palacio de congresos, los medios de transporte y sus diversas tarifas para acceder al mismo;
- Mucha más documentación en la maleta del congreso en la que hubiera debido incluirse las conferencias y la ponencias que iban a desarrollarse; las informaciones sobre las visitas técnicas, y una lista de los participantes en la que se incluyera, además del nombre, el ámbito de trabajo y la procedencia geográfica.

- Un tablón de anuncios en el vestíbulo, de acceso libre para los participantes donde estos pudieran colgar anuncios para intercambios, mensajes para encontrarse con otras personas, así como fotografías del día anterior.
- Se sugiere que la identificación personal de los participantes debería incluir además de la referencia al país de procedencia, la comunidad autónoma y el ámbito de trabajo.
- Un servicio de prensa convenientemente organizado para que el congreso tuviera una mayor repercusión mediática mucho más importante, así como un servicio de fotografías que hubiera permitido adquirirlas de forma inmediata.

También diversos comentarios sobre la simultaneidad de actividades. Ha habido muchas aportaciones relacionadas con la simultaneidad de actos en el mismo horario, porque ello imposibilitaba la asistencia a todas las actividades o a todas las actividades deseadas. Ello se ha referido esencialmente a las Mesas Redondas simultaneas, la Comunicaciones y los Puntos de Encuentro por Ambitos; también en las Comunicaciones puesto que estaba previstos que se desarrollaran varias en el mismo horario. La misma dificultad se anota en las actividades del viernes. El hecho de tener que escoger entre diversas actividades no ha sido vivido como riqueza sino como un contratiempo.

3.3. De los intercambios en general

Sólo por la experiencia de intercambio y de comunicación con profesionales de otros lugares que nos han aportado el conocimiento de otras realidades y ayudado a pensar en nuevos planteamientos ya valía la pena estar en el congreso (41).

Trabajar para ordenar las ideas con la participación de tantos educadores, de tan diversos lugares y con muchas personas referentes de la educación Social ha sido una gran experiencia.

En las relaciones establecidas con los otros participantes al congreso existía un intento de poner en práctica conductas éticas, aspecto de las relaciones que no son frecuentes ni en los equipos de trabajo ni en las universidades.

La presencia de educadores de África y América Latina evidencia que la Asociación Internacional de educadores Sociales va dejando de ser eurocéntrica y va mundializándose. Ello debería revertir en programas de intercambio con estos países.

Se ha echado en falta

- Más educadores del Canadá y de Estados Unidos, de África, de América Latina y Países de la Europa del Este, insistiendo en que para el segundo grupo hubiera debido existir un amplio recurso de becas

potenciado por la organización o por la Asociación Internacional de Educadores sociales (AIEJI)

- Más espacios de intercambios internacionales informales. La ausencia de cafetería ha dificultado estos intercambios

4. SOBRE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DEL CONGRESO

4.1. De las conferencias Plenarias

Las tres conferencias plenarias han recibido valoraciones muy dispares y unánimes:

- Una gran valoración positiva de la desarrollada por Enrique Dussel, como novedosa y útil para las reflexiones éticas de los educadores.
- Muy al contrario de las valoraciones de la segunda conferencia valorada como excesivamente académica, muy lejos de los intereses de los educadores y desarrollada con tono monótono al mismo tiempo que leída.
- Y prácticamente no han existido valoraciones en ninguna dirección de la tercera conferencia plenaria

4.2. De las Mesas Redondas

4.2.1. *Sobre los contenidos.* Las opiniones más abundantes se refieren a un buen equilibrio entre los contenidos teóricos y prácticos, así como de la utilidad de las discusiones por su posibilidad de aplicación en el día a día del trabajo del educador. Esta opinión está contrastada por quien señala que han sido demasiado teóricas o quien las quería más teóricas.

Se ha echado en falta:

- Que en alguna de ellas no hubiera tiempo para el coloquio
- Que los dos ponentes tuvieran puntos de vista más contrapuestos lo que hubiera permitido una discusión mucho más rica entre ellos y entre los ponentes y los congresistas
- Que algunos de los ponentes se ciñeran al tema indicado en el programa
- Que los contenidos no hayan sido desarrollados en su mayor parte por educadores. Se insiste en la ausencia femenina de Ponentes. También en actitudes elitistas y poco valorativas del trabajo de los educadores por parte de algunos ponentes.

4.2.2. *Sobre la metodología y la organización.* Ha sido una actividad, que por el hecho de disponer de traducción simultánea, ha permitido que todos los congresistas estuvieran mezclados, pudiendo de esta manera escuchar intervenciones de participantes de diferentes países. Ello ha revertido en la posibilidad de contactar y conocer profesionales diversos.

El hecho de que hubiera diferentes opciones es bien valorado porque aunque que entrañaba la obligación de eliminar, permitía la posibilidad de escoger y poderse mover con más libertad.

Se ha echado de menos

- El texto de las Ponencias en el maletín del congreso o haber sido entregado con anterioridad a fin de poder participar más activamente en el debate. Este ha sido escaso por la utilización desmedida del tiempo por parte de los ponentes, pero también por falta de preparación previa de los participantes
- La presencia de más ponentes en las Mesas Redondas y menos Mesas Redondas evitando de esta manera la simultaneidad que obligaba a no asistir a alguna de ellas
- Que las dos conferencias inaugurales hubieran sido el tema de las Mesas redondas permitiendo de esta manera profundizar muy certeramente sobre los dos ejes del Congreso
- Que los moderadores cumplieran su función y no participaran en el debate haciendo un cierto abuso de la utilización del micro que por función regulaban
- Suficientes sillas en algunas salas

4.3. De los Grupos de Trabajo

4.3.1. *Sobre los contenidos.* Valorado como lo más interesante del Congreso, principalmente por la capacidad de generar intercambios entre los participantes locales y extranjeros permitiendo conocer educadores y experiencias educativas de otros lugares; era la riqueza de lo intercultural y de lo interprofesional por lo que este espacio está considerado como útil y constructivo. Seguramente ello explica que en estos espacios hubiera mucha participación

4.3.2. *Sobre la metodología y la organización.* El método de trabajo en pequeños grupos, trabajando juntos en tres momentos, ha permitido que esta actividad haya sido un verdadero núcleo de producción conceptual, aunque en algunos grupos ha existido una tendencia exagerada a hablar de experiencias personales e inmediatas.

Los participantes en grupos más numerosos tienden a valorar excesivo el tiempo dedicado a esta actividad.

La opción de constituir los Grupos de trabajo por ámbitos de intervención ha sido señalada en unos pocos cuestionarios.

Se ha echado en falta

- La traducción simultánea en esta actividad puesto que ello hubiera permitido mucha más interculturalidad a las discusiones,

enriqueciéndolas, evitando, seguramente, algún pequeño conflicto lingüístico

- Trabajo previo de discusión que se hubiera podido realizar a través de la página wee, la cual fue escasamente utilizada. Iniciar los grupos de trabajo con materiales previos hubiera evitado algunas divagaciones tediosas.
- Moderadores con capacidad para moderar realmente un grupo. Hay valoraciones dispares según los grupos
- Salas mejor equipadas, mas confortables y con mejores condiciones acústicas.
- Más tiempo para una mejor producción.

4.4. De las Comunicaciones

4.4.1. *Sobre los contenidos.* Ha sido un espacio muy rico donde se ha realizado un buen trabajo de retroalimentación profesional, donde se ha podido participar de experiencias educativas realistas, interesantes, de buen nivel, relacionadas con la práctica educativa y aportadas por educadores sociales con lenguaje de educador (25). Las que correspondían a investigaciones se hubieran debido plantear en un bloque diferenciado a las que se referían a experiencias educativas.

En el lado opuesto, con poca incidencia (2), se señala que ha sido lo más flojo del congreso con experiencias demasiado teóricas.

4.4.2. *Sobre la metodología y la organización.* La simultaneidad de exposición de Comunicaciones, como la simultaneidad entre esta actividad y los Puntos de encuentro por ámbitos (18) se expresa como un inconveniente importante en su desarrollo, puesto que eran actividades de interés y difícil de optar por una de ellas.

El tiempo dedicado a esta actividad se considera como muy reducido (25). Igualmente se considera el horario de fin de jornada, cuando el cansancio es más alto, como muy inadecuado, proponiendo horarios de principio de mañana o de media tarde como más óptimos para una actividad tan vinculada a la práctica profesional. La inadecuación del horario es percibido (19) como poco una escasa valoración de las Comunicaciones por parte de la organización.

Hay poca valoración de esta actividad en los cuestionarios y algunos (20) manifiestan que no han asistido a ninguna comunicación por dificultades en el horario, por falta de traducción simultánea, por ser de fuera de la ciudad y/o por motivos de laborales.

Se ha echado en falta

- Más y mejor información sobre la actividad, incluyendo los textos de las comunicaciones en el maletín del congreso

- Soportes audiovisuales para las exposiciones que se realizaban
- Seriedad en el respeto de los horarios y en los que debían presentar comunicaciones y no acudieron
- Asistentes a esta actividad, puesto que fueron muy escasos los educadores que se beneficiaron de la misma
- Unos espacios más adecuados que permitieran trabajar sin ser molestados por los ruidos del exterior

4.5. De los Puntos de encuentro por ámbitos

Se trata de un espacio que fue muy participativo y en el que el intercambio fue muy focalizado en el interés de los que asistieron al mismo.

La simultaneidad con otros ámbitos y con el espacio de Comunicaciones, así como el horario de fin de jornada hicieron que la asistencia fuera muy limitada. Ello ha hecho manifestar en algún cuestionario que este espacio no funcionó a pesar del interés que objetivamente tenían.

Se ha echado en falta

- Más tiempo
- Otros ámbitos a pesar de que alguien manifiesta que había demasiados. Se apuntan como ausentes y que debían estar incluidos:
 - Disminuidos (78)
 - Tercera edad ((5)
 - Educación ambiental (2)
 - Animación sociocultural
 - Trabajo con mujeres
 - Movimientos culturales
 - Educación no formal
 - Prevención
 - Inserción laboral
 - Educación familiar
 - Educadores de adultos

4.6. De los Puntos de Encuentro por Áreas Geográficas

No hay ningún cuestionario que haya valorado estos puntos de encuentro.

4.7. De las Visitas Técnicas

Enmarcar el Congreso visitando servicios e instituciones de Educación social ha sido un práctica excelente que ha permitido, además del conocimiento de lugares de práctica, establecer relaciones profesionales focalizadas sobre un centro de interés muy concreto.

Las atenciones de las personas que nos han acogido en los servicios, así como la de los acompañantes han sido muy agradables. Se señala cierta desorganización, principalmente a la hora de salir (7)

También en este apartado, la simultaneidad de diversas actividades ha sido un obstáculo señalado en algunos cuestionarios.

Se ha echado en falta

- Personas que asumieran la traducción para una mejor percepción de lo que se traspasaba en cada visita
- Una gama más completa de ámbitos donde trabajan los educadores sociales
- Grupos de debate posteriores a cada una de las visitas o por ámbitos.
- Una más correcta asignación de las visitas, que tuvo mucho que ver con el azar
- Autocares que realizaran los desplazamientos, evitando de esta manera los desajustes horarios que se produjeron
- Mas visitas y más días para las visitas.

4.8. De las Conclusiones

El espacio de las conclusiones pareció decepcionante por su brevedad. El tiempo dedicado a ellas era totalmente desproporcionado a la labor realizada en los Grupos de Trabajo. Las conclusiones finales han de servir para mejorar el trabajo educativo y aumentar el compromiso de los educadores con su tarea profesional.

5. ASPECTOS DIVERSOS

5.1. De la traducción simultanea

Es un tema de mucha importancia en un congreso internacional puesto que es lo que permite comprender las aportaciones de los que son de países diferentes y por consiguiente despiertan mas interés y curiosidad. Por ello, los errores o los fallos técnicos sucedidos en este apartado han sido señalados de forma abundante en los cuestionarios. En ellos, además de un buen número de elogios a los traductores se señala:

- De forma reiterativa, que todos los espacios del congreso, incluso los informales hubieran debido tener traducción simultanea, ya que es la manera de que los intercambios, uno de los objetivos de cualquier congreso, se produzcan
- Que en algunos momentos y en todos los idiomas ha habido traducciones desafortunadas y en algunos casos totalmente incomprensibles; se indica que la mejor solución para estos problemas es que todos los traductores tengan como lengua materna el inglés

- Se ha echado menos de forma importante el italiano y el alemán, aunque alguien ha sugerido que para resolver el problemas de los idiomas lo más correcto es realizar el congreso en inglés
- Que los cascos en muchos casos no han funcionado correctamente;
- Una minoría de cuestionarios, que ha existido un exagerado uso del catalán, aunque en una proporción semejante se expresa en el sentido de que en algunos actos no se ha realizado la traducción al catalán.
- Que los diplomas hubieran debido ser entregados en el idioma de cada participante o en inglés.

Algunas observaciones generales sobre el desarrollo del congreso son contradictorias entre ellas, puesto que algunas opiniones y/o sugerencias aportadas en algún cuestionario eran totalmente opuestas a lo que se expresaba en otros, así

- El congreso ha sido demasiado corto para unos, que sugerían incluso una semana de duración; otros manifestaban que duró demasiados días y que se había perdido mucho tiempo;
- La misma oposición ha existido en relación a los contenidos del congreso puesto que algunos los han encontrado pobres y otros manifiestan que ha habido exceso de contenido que ha dificultado su metabolización. Esta última manifestación tiene una relación directa con la de que el congreso exigía más días.
- La realización de un congreso formal por parte de los educadores es una señal de normalización de la profesión, mientras algunas opiniones manifiestan su predilección por un congreso más informal
- La relación calidad-precio, sobre la que se han pronunciado bastantes personas, ha sido también una de las ideas en oposición en varios cuestionarios. Sin entrar en la valoración de dicha relación, hay una opinión mayoritaria de que el precio del congreso era caro.

5.2. De los espacios del congreso

El lugar escogido para la realización del congreso también evidencia na cierta contradicción entre las respuestas de los cuestionarios, puesto que un buen número de respuesta valoran las instalaciones como muy buenas y adecuadas, un número similar, algo superior, opina totalmente lo contrario, aunque se manifiesta, además del lujo-ostentación –en contradicción ética con el trabajo del educador- y la amplitud de los espacios, por una serie de déficits e incomodidades encontradas a lo largo de los días que duró el congreso, como

- Quizás el más significativo sea el excesivo formalismo, la rigidez y la intolerancia del personal del Palacio de congresos, de una forma especial el del servicio de seguridad
- El hecho de que no se pudiera alargar los trabajos ampliando el horario
- El haber sido obligados a compartir el espacio con la celebración de otro congreso de carácter muy comercial y mercantil

- Un aire acondicionado irregular y excesivo en algunos momentos
- La ausencia de pausa café el sábado, agua y bebida durante las pausas y merienda por las tardes, y una cierta escasez en los alimentos de las pausas, que no ha podido ser reemplazado en la cafetería por haber permanecido esta cerrada prácticamente todos los días, lo que a su vez nos ha privado de un espacio de encuentro informal
- No disponer de un servicio de internet para uso de los congresistas, principalmente para los participantes extranjeros.
- No disponer de taquillas para guardar los objetos personales

Un capítulo aparte representa las consideraciones sobre el espacio donde se efectuaron los almuerzos. Elevada (153) ha sido la consideración de inadecuadas esencialmente por el carácter militar de las instalaciones, por la violencia representada, pero también por la incomodidad de la forma en que estuvo organizada esta actividad, así como por las deficiencias acústicas. Sólo una minoría (11), en proporción a los cuestionarios donde hizo constar la insatisfacción, encontró la elección adecuada puesto que permitía dar un contrapunto a lo ostentoso del Palacio de congresos y porque nos había permitido estar todos juntos.

La calidad de la comida también ha sido considerada inadecuada, mala o muy mala (84) además de escasa o insuficiente; sin café o té y sin que se existiera un servicio para servir las mesas. Sólo unos pocos cuestionarios (3) hablan de corrección sobre este tema. Algunos (6) manifiestan que las comidas no estaban en relación con el precio del congreso. Ha sido valorado que el servicio de comidas haya sido confeccionado y servido por una organización de educación social.

Se ha echado en falta:

- Que el tiempo de las comidas fuera más amplio y permitiera un rato de descanso, aunque esta opinión está en oposición con la de los que pensaban que una comida más ligera hubiera permitido continuar el trabajo de la tarde con mejor ánimo.
- Una opción de alimentos vegetarianos o de régimen para los enfermos crónicos.
- Que las cenas también estuvieran incluidas.

5.3. La Animación

La animación desarrollada durante los días del congreso ha parecido como necesaria para hacer más llevadera la intensidad de las actividades, pero es valorada contradictoriamente. Una parte (34) la ha considerado excelente, mientras que otra parte (10) la ha considerado pobre, sin originalidad e inadecuada.

Todas las aportaciones relacionadas con el grupo de teatro han sido lo han considerado de gran nivel.

La fiesta del 50 Aniversario de la AIEJI se ha considerado agradable, pero se ha echado en falta más luz para poder comunicarse con la gente y cava para celebrarlo.

Este proyecto se ha llevado a cabo con el apoyo de la Comunidad Europea

El contenido de este proyecto no refleja necesariamente las opiniones de la Comunidad Europea, ni implica ninguna responsabilidad de su parte