

TITULO DE LA COMUNICACION:

LA ORIENTACION EDUCATIVA FAMILIAR: RESPUESTA PROGRAMADA DE
CALIDAD E INNOVACION

AUTOR/A:

VALLINA QUIROGA, DEMELSA.

(Becaria del Programa Predoctoral para la Investigaci3n y Docencia I+D+I)

UNIVERSIDAD DE OVIEDO. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION. AREA: M.I.D.E.

(M3todos de Investigaci3n, Diagn3stico y Evaluaci3n en Educaci3n)

RESUMEN/ABSTRACT

La sociedad espa1ola ha sufrido una **transformaci3n** enorme en las tres 3ltimas d3cadas y la **instituci3n familiar** est1 en le centro de todos estos cambios. Actualmente, podemos hablar de las variaciones que ha experimentado el n3cleo familiar en cuanto a organizaci3n, estructura, composici3n [...] etc. Hemos pasado de las familias extensas a las nucleares, a las monoparentales e incluso a nuevas peculiaridades dentro de la unidad familiar como son: las separaciones y divorcios, las uniones despu3s de un matrimonio fallido, uniones de personas del mismo sexo [...] etc. Todas ellas nuevas formas que determinan una evoluci3n familiar.

Muchos profesionales del campo de la educaci3n y las propias familias detectan y reclaman una **necesidad formativa** debido a todas las transformaciones anteriormente mencionadas, independientemente de su estructura y configuraci3n. Desde una perspectiva de calidad, debemos de plantear una alternativa y una respuesta de apoyo al n3cleo familiar, a trav3s de un proceso de intervenci3n informativo y formativo. El proceso de intervenci3n, debe de conducir a una acci3n transformadora y responder a las necesidades e intereses de todos los miembros que configuran el sistema familiar.

Cualquier propuesta de acci3n, desarrollada desde la Orientaci3n Educativa Familiar (OEF), deber1 de **potenciar y fomentar la formaci3n de las personas que tengan una responsabilidad en la educaci3n familiar**. Esta respuesta tiene que pasar por la formaci3n tanto de los menores como de los adultos, de manera que no se trate solo de ense1ar al adulto c3mo debe de educar a sus hijos, sino tambi3n de formar para la educaci3n y convivencia entre adultos. De forma que las exigencias primordiales ser1n promover el crecimiento individual y familiar y contribuir a una mejora en la interacci3n familiar.

El/a Orientador/a Familiar o Mediador/a deber1 de proponer modelos eficaces, es decir, m3todos de ense1anza y patrones educativos, para garantizar una calidad en el medio convivencial; desarrollar una serie de habilidades para garantizar un ambiente y clima familiar estimulante; estimular procesos de cooperaci3n, interacci3n e

IV CONGRESO ESTATAL DEL/A EDUCADOR/A SOCIAL
IV CONGRESO ESTATAL DO/A EDUADOR/A SOCIAL

Comunicaciones / Comunicacions

identificación de roles entre los distintos miembros de la familia; facilitar el autoaprendizaje a través de la reflexión y de la interacción entre distintas generaciones; contribuir a la elaboración y diseño de distintas actividades para mejorar la calidad en la interacción familiar; facilitar los procesos del desarrollo y del comportamiento humano en el marco familiar a lo largo de los diversos ciclos de la vida familiar; proporcionar patrones vinculados a la vida en pareja y en familia (...) etc.

Por tanto, la tarea del Mediador/a consistirá en **ayudar a las familias a superar las dificultades con las que se enfrentan en cada momento evolutivo**, previniendo la aparición de posibles problemas familiares y promoviendo un desarrollo potencial individual y familiar.

En la exposición se concretarán los pilares, los objetivos y las alternativas de trabajo en los que se basa la Orientación Educativa Familiar, así como, la figura del Orientador/a Familiar y la importancia de la familia como unidad.

Modo de presentación preferente: ORAL

Medios Técnicos: Informática Power Point

TEXTO COMPLETO DE LA COMUNICACION

LA ORIENTACION EDUCATIVA FAMILIAR

Resulta difícil conceptualizar la Orientación Educativa Familiar de una manera única, de tal forma, que resulta sorprendente la **multiplicidad de definiciones** que subyacen a dicho concepto, pero a pesar de esta multiplicidad la mayoría de los autores coinciden en unas características comunes que atribuyen a la Orientación Educativa Familiar. Hablamos, por tanto, de que no hay una única definición aunque sí un consenso.

OTERO (1989) conceptualiza la Orientación educativa familiar como “- *Un proceso de ayuda a personas que tienen responsabilidades familiares para un mejor conocimiento de sí mismas y de su entorno.*

En primer lugar, de su entorno familiar, lo cual requiere saber más de la naturaleza y de los fines de la institución familiar, de las posibles influencias mutuas de la familia y de la sociedad, de los diversos factores que, a nivel local, regional, nacional o mundial afectan a la familia, a su raíz natural: la pareja, y en general, a la persona -”.

Si realizamos un análisis de esta definición, la Orientación Educativa Familiar será entendida como aquella **disciplina que potencia y fomenta la formación de las personas que tengan una responsabilidad en la educación familiar**. Esta orientación tiene que pasar por la formación tanto de los menores como de los adultos, de manera que no se trate solo de enseñar al adulto cómo debe de educar a sus hijos, sino formar para la educación y convivencia entre adultos.

Comprobamos con esto como una de las exigencias primordiales de la Orientación Educativa Familiar consiste en promover el crecimiento personal.

OTERO afirma que la Orientación Educativa Familiar:

IV CONGRESO ESTATAL DEL/A EDUCADOR/A SOCIAL
IV CONGRESO ESTATAL DO/A EDUADOR/A SOCIAL

Comunicaciones / Comunicacions

“- Va a tratar de un proceso, no de una actividad aislada ni genérica, sino específica y continuada. Puede iniciarse en actividad de grupo, pero debe de responder como ayuda al carácter irrepitable de cada familia puesto que la integran personas únicas e irrepitibles -”.

El hecho de que este autor señale la idea de “proceso” implica establecer una **diferencia con otro tipo de ayudas a las familias como, por ejemplo, la terapia familiar**. A su vez, se señala la idea de que cada familia es única, diferente a otra con similares características, ya que la familia la forma un grupo de personas y las personas son todas distintas. Esta reflexión da pie, a su vez, a la idea de la diversidad familiar, es decir, a la tipología existente de familias.

A la hora de trabajar e intervenir con las familias en grupo (programas de intervención) debemos de tener en cuenta y partir de ese **respeto a la diversidad familiar**. Por tanto, para respetar esa diversidad, como profesionales, debemos de proporcionar y formar en habilidades (sociales, de comunicación, de relación...) teniendo en cuenta que nuestra intervención deberá permitir adaptar las actuaciones y acciones propuestas a cada familia concreto.

Autores como: **BROCK, OERTWEIN** y **CONFAL** (1993) denominan a la Orientación Educativa Familiar: **“Orientación educativa para la Vida Familiar”**, entendiéndola como: *“- Un esfuerzo programado y sistemático para modificar o mejorar el conocimiento y las habilidades del sistema familiar o de la institución que éste a cargo del cuidado de los niños con el fin de incrementar la calidad de su educación y crianza -”.*

Estos autores añaden -con respecto a la definición de Otero- que esa ayuda ha de ser programa, pensada y sistemática, de tal forma, que para que esto sea así es necesaria la existencia de expertos que puedan realizar estas tareas y proporcionar la ayuda para la modificación (cuando se observe alguna línea de actuación no adecuada) o para la mejora (para potenciar situaciones).

Teniendo en cuenta estos postulados en relación con la Orientación Educativa Familiar, ésta tiene que cumplir y/o satisfacer unos **OBJETIVOS**, los cuales son establecidos por la National Comision on Family Life Educación & National Council on Family Relations (USA) y se concretan en los siguientes:

- **Aprender a comprenderse a uno mismo y a los demás.** La Orientación Familiar debe de saber cómo es la persona, de ahí la necesidad de formarse un autoconcepto y una autoestima.
- **Facilitar los procesos del desarrollo y del comportamiento humano** en el marco familiar a lo largo de los diversos ciclos de la vida familiar. Se manifiesta la idea aquí de la Orientación Familiar como facilitadora, es decir, las familias pasan por estadios evolutivos diferentes (transiciones) por tanto las relaciones familiares no son iguales en todas las etapas del ciclo vital (embarazo, niñez, infancia, adolescencia...). Para la fundamentación de este objetivo se recurre al *Modelo Evolutivo de las Familias*.
- **Conocer patrones y procesos vinculados a la vida** en pareja y en familia.

**IV CONGRESO ESTATAL DEL/A EDUCADOR/A SOCIAL
IV CONGRESO ESTATAL DO/A EDUADOR/A SOCIAL**

Comunicaciones / Comunicacions

- **Adquirir habilidades** fundamentales para la vida en familia. Va a ser la Orientación Familiar la encargada de facilitar esas habilidades a los miembros de una familia.
- **Desarrollar el potencial de las personas para que desempeñen roles familiares** en la actualidad y en el futuro. Es decir, facilitar que las personas que vivan en familia asuman los roles con facilidad sin dependencia continua del Orientador/a Familiar.
- **Facilitar el desarrollo de habilidades de cohesión y resistencia en la familia.** En la familia esto se convierte en una necesidad ya que en la misma van a surgir conflictos diversos debido a las relaciones intergeneracionales, a las relaciones laborales, a los cambios que experimenta la propia familia (...). Los conflictos son esperables de tal forma que las personas que configuren y vivan en familia deben de tener las habilidades necesarias para afrontar y resolver los conflictos para que la familia no se desestructure.
- **Fortalecer y enriquecer el Bienestar individual y familiar.** Hay que destacar el hecho de que en la medida en que cada miembro de la unidad familiar se encuentre reconocido y respetado, el individuo se encontrará desarrollado y al mismo tiempo la familia como grupo se desarrollará.

Partiendo de todos estos objetivos a satisfacer, **ARCUS** determinaría que las actuaciones de la Orientación Educativa Familiar llevan implícitas **una triple finalidad**, de tal modo que se debe de:

- **Promover un desarrollo potencial individual y familiar.** De forma implícita se mantiene aquí la idea de la prevención primaria, ya que la tarea de esta disciplina consiste en educar (en habilidades y conocimientos) para evitar o prevenir problemas y conseguir un desarrollo como grupo.
- **Prevenir la aparición de posibles problemas familiares.** La Orientación Familiar debe de contribuir y ayudar a que las familias cubran dificultades y crisis.
- **Ayudar a las familias a superar las dificultades** con las que se enfrentan en cada momento evolutivo.

LA IMPORTANCIA DE LA FAMILIA COMO UNIDAD

Al igual que con el término de Orientación Educativa Familiar, cuando hacemos referencia a la **conceptualización de la FAMILIA** comprobamos que existen también múltiples interpretaciones que subyacen a dicho concepto.

En cierta medida hay que destacar la idea que esta variedad interpretativa viene dada en función del análisis y percepción de cada informante o fuente.

IV CONGRESO ESTATAL DEL/A EDUCADOR/A SOCIAL
IV CONGRESO ESTATAL DO/A EDUADOR/A SOCIAL

Comunicaciones / Comunicacions

Como señala la autora **MARTINEZ GONZALEZ** (1996), es necesario resaltar la relevancia social de la familia, ya que tradicionalmente se ha considerado a la familia como “- *La más universal de las instituciones sociales, la unidad básica de la sociedad y la fuente de las primeras y más poderosas influencias a las que está expuesto el individuo en todas las sociedades* -”.

La **relevancia y el carácter universal de la familia** es justificado por todos los autores. Algunos de ellos realizan esta justificación en base a aspectos biológicos y naturales, relacionados con la necesidad de mantener relaciones sexuales, de procreación y de crianza. Otros, sin embargo, desde diversas líneas de reflexión (antropológicas, sociológicas, psicológicas) explican la existencia de la familia a partir de las **funciones educativas y socializadoras** que ésta realiza.

Es esta justificación la que explica claramente la **pervivencia y extensión de la unidad familiar** y no la biológica, ya que como se puede apreciar, las necesidades de los niños y de crianza pueden ser solventadas por sujetos diferentes a los padres y madres.

La familia, por tanto, constituye el grupo social más fundamental. Este grupo es definido desde distintas perspectivas que varían. Así, **GOUGH** (1971) la describe como: “- *Una pareja u otro grupo de parientes que cooperan en la vida económica y en la crianza y educación de los hijos, y que normalmente viven en una residencia común* -”. En esta definición se le atribuye a la familia funciones tradicionales (de crianza, de sustento...) a las cuales habría que añadir otras, tales como: el apoyo, la protección, la generación y experimentación de sentimientos y emociones, el desarrollo humano e individual (cognitivo, social, afectivo, motivacional) [...] etc.

En relación con las **funciones**, otros autores - entre los cuales destaca **WEDEMEYER** (1989) enfatizan a la **familia como grupo y entidad social** y resalta la importancia de la cultura y de la propia sociedad en su actuación y funciones, así afirman que: “- *Se entiende por familia la unidad social y económica, cuyos miembros asumen los roles que les adjudica la propia cultura* -”.

Independiente de la variedad de conceptualizaciones, como anteriormente se ha señalado, se puede decir que la **familia** representa para el individuo un grupo o entidad que **cumple unas FUNCIONES SOCIALES** tales como:

- . Contribuir al **desarrollo personal** de los adultos.
- . Contribuir a que los menores adquieran **conocimientos y aprendizajes básicos**.
- . Ejercer un **control social** a través del ejercicio y empleo de la autoridad.
- . **Modelar comportamientos** tanto en el ámbito familiar como social.

En definitiva **la familia como grupo nos lleva a fomentar el desarrollo integral** (cognitivo, afectivo, social, motivacional) de la persona para conseguir una socialización. Esta **socialización consiste en que la propia familia eduque al individuo para que éste sepa adaptarse a las normas y exigencias** que la sociedad establece en cada época. De modo que, la socialización, como configuración inicial del ser humano, se lleva a cabo en el seno de la familia.

IV CONGRESO ESTATAL DEL/A EDUCADOR/A SOCIAL
IV CONGRESO ESTATAL DO/A EDUADOR/A SOCIAL

Comunicaciones / Comunicaci3ns

Es por ello que la **FAMILIA** se concebir3 como un **contexto social** (por estar formado por personas e interacciones), **educativo** y de **aprendizaje**; configurando un sistema de participaci3n y exigencias, un contexto donde se generan y expresan emociones, el medio donde se proporcionan satisfacciones y donde se desempeñan funciones relacionadas con la educaci3n y el cuidado de los hijos.

Por tanto, se puede señalar la idea de que la familia es la **instituci3n que conecta a los individuos y a la sociedad** desde el comienzo de la vida humana y que cumple con una funci3n esencial para ambos: a la sociedad le ofrece un apoyo fundamental socializando a cada individuo y, por otra parte, a cada individuo le abre el camino hacia la sociedad con el proceso b3sico de socializaci3n.

La familia es el lugar donde se construye la identidad individual y social de las personas. Las relaciones entre los sexos. Las relaciones entre distintas generaciones, los procesos b3sicos del conocimiento y el desarrollo del yo individual, se producen de una forma inicial y fundamental en el interior de la familia que es, a todos estos efectos, el lugar de aprendizaje social y psicol3gico de los menores.

La sociedad española ha sufrido una **transformaci3n** enorme en las tres 3ltimas d3cadas y la instituci3n familiar est3 en el centro de todos estos cambios.

Actualmente, podemos hablar de las **variaciones que ha experimentado el n3cleo familiar** en cuanto a organizaci3n, estructura, composici3n [...] etc. Pasamos de familias extensas a las nucleares, a las monoparentales e incluso a nuevas peculiaridades dentro de la unidad familiar como son: las separaciones y divorcios, las uniones despu3s de un matrimonio fallido, uniones de personas del mismo sexo [...] etc. Todas ellas nuevas formas que configuran un nuevo espectro y 3mbito familiar.

Debido a estas modificaciones y cambios que se est3n produciendo a nivel social y familiar algunos autores se plantean el interrogante de la **decadencia o extinci3n de la familia**. La respuesta que se puede ofrecer a esta preocupaci3n es que se est3 produciendo un nuevo desarrollo familiar en el cual cabe mencionar toda una serie de cambios en las relaciones familiares y en la estructura familiar y, por tanto, en su desarrollo como grupo o instituci3n.

Si tenemos en cuenta esta justificaci3n, no se puede hablar en la actualidad ni en un futuro -debido al papel, al rol y a las funciones que desempeña la familia- de decadencia o extinci3n de la familia, por el contrario lo que si podemos observar es una nueva **evoluci3n familiar**.

LA FIGURA DEL ORIENTADOR/A FAMILIAR

IV CONGRESO ESTATAL DEL/A EDUCADOR/A SOCIAL
IV CONGRESO ESTATAL DO/A EDUADOR/A SOCIAL

Comunicaciones / Comunicaci3ns

Retomando la idea que plantea **OTERO**, 3ste se1ala como la Orientaci3n Educativa Familiar debe de estar a manos de expertos. Profesionales que poseen una especializaci3n, unos conocimientos y habilidades determinadas.

Hay que se1alar la idea que en este **campo de intervenci3n** - por distintos motivos-hist3ricamente ha estado muy **influenciado por el voluntariado**, siendo 3ste colectivo el encargado de satisfacer las necesidades que planteaban determinadas familias. Debido a la escasa y en la mayor3a de las veces ausente formaci3n de estas personas el nivel de trabajo con las familias no era del todo profesional.

Para lograr un buen **profesional de la Orientaci3n Educativa Familiar** se debe de dar una interacci3n entre las siguientes **caracter3sticas** que a continuaci3n se describen:

- Conocimientos.
- Habilidades.
- Caracter3sticas de personalidad.
- Experiencia.

Un profesional de la Orientaci3n Familiar debe de tener unos **conocimientos** sobre unos campos determinados. Como se mencionaba anteriormente, hay personas que no poseen una profesionalizaci3n y, sin embargo, realizan este trabajo. Pero independientemente de que el trabajo lo realice verdaderamente bien se precisa de una especializaci3n y formaci3n debido a que el campo de actuaci3n resulta un tanto complejo y variado.

As3, un/a Orientador/a Familiar tiene que poseer conocimiento sobre: la persona, la pareja, la familia, la educaci3n, la sociedad [...]. Tambi3n resulta necesario tener conocimiento acerca de diferentes experiencias familiares, con esto se vuelve ha hacer referencia a la **diversidad familiar**, es decir, al concepto que anteriormente se explicaba, ya que todas las familias son distintas independientemente de compartir caracter3sticas comunes; dentro de este concepto hay que tener en cuenta, a la vez, que las familias se clasifican por conjuntos y estos conjuntos son muy diversos unos de otros.

Otro conocimiento 3til y necesario, a su vez, son los procesos o mecanismos familiares, es decir, los **m3todos a trav3s de los cuales una familia act3a**, los estilos educativos, los problemas a los que una familia debe de enfrentarse, las etapas de la familia como unidad que se desarrolla, los valores familiares tan diversos y distintos en funci3n de la propia familia y de otros tantos factores (el social, el laboral, el econ3mico, el cultural...) etc.

Con relaci3n a las **habilidades** que se requieren para un buen profesional del campo 3stas son varias, algunas de las m3s destacadas son las siguientes:

- **Habilidades para trabajar cooperativamente con otros profesionales** ya que no se debe de olvidar el aspecto de que 3ste es un campo multiprofesional en cuanto a la acci3n y multidisciplinar en cuanto al contenido.
- **Habilidades para captar los estilos familiares** aunque se nos traten de ocultar. Los propios sujetos, a veces, tienden a ocultar una determinada situaciones o estilos comportamentales.

IV CONGRESO ESTATAL DEL/A EDUCADOR/A SOCIAL
IV CONGRESO ESTATAL DO/A EDUADOR/A SOCIAL

Comunicaciones / Comunicaci3ns

- **Habilidades de investigaci3n**, es decir, saber investigar, construir t3cnicas de recogida de informaci3n, saber aplicarlas, interpretar los datos, elaborar programas de intervenci3n, desarrollar din3micas de grupo [...].
- **Habilidades para el dise1o y elaboraci3n de materiales.**
- **Habilidades para adaptarnos a las demandas de las familias**, de tal forma, que hay que adaptar las necesidades a un grupo familiar determinado y no adaptar unas necesidades determinadas seg1n nuestro criterio personal influenciado por una determinada perspectiva, cultura, normas sociales (...)etc.

La experiencia en un campo determinado que pueda tener cualquier profesional garantiza -en cierto modo- una facilidad de 3xito porque vamos a poder autoregularnos y controlar mejorar la situaci3n. Hablamos de **experiencia en:**

- Diferentes **tipos de familias.**
- Diferentes **tipos de necesidades.**

Por 1ltimo, hay que resaltar la importancia y utilidad laboral de las **caracter3sticas personales** que un Educador/a Familiar debe de poseer. Autores como **KAPLAN** y **GIRARD** resaltan las siguientes: Sensibilidad, capacidad de compresi3n, flexibilidad, creatividad, motivaci3n y energ3a, empat3a, idea de altruismo (deseo de ver progreso en los dem3s), sentido del humor, sentido com1n, sentido de justicia y respeto, consistencia, constancia, persistencia, paciencia [...] en definitiva: madurez personal, caracter3stica que engloba todos los aspectos anteriores.

Despu3s de haber analizado la figura del Educador/a Familiar, a grandes rasgos, tenemos que destacar la forma de ejecutar su trabajo. Es decir, el trabajo del/a Educador/a u Orientador/a Familiar (tambi3n conocido como Mediador/a) debe de ser en equipo. En este contexto o 3mbito de actuaci3n, el trabajo en equipo se entiende como una actitud, como una conducta permanente. Esta forma de trabajo se distingue del **trabajo en grupo**, de tal forma, que el **trabajo en equipo** tiene como condici3n que ha de realizarse cooperativamente de tal forma que para conseguir el fin es necesario que todos los implicados aporten, sin embargo, el trabajo en grupo, suele ser un primer estadio del trabajo en equipo.

Partiendo de estas bases, para la consecuci3n del trabajo en equipo se precisa una de lo que algunos autores - como **HERRERA MENCHEN** (1998)- denominan la **Cultura de la Coordinaci3n permanente**, la cual implica la realizaci3n de tareas y acciones m3s complejas y consiste en:

1. Tener unos buenos **canales de comunicaci3n bidireccionales** tanto formales y sistematizados como informales y espor3dicos.
2. Lograr una **estructura organizativa adecuada** a la realidad.
3. Propiciar un **buen ambiente y clima de trabajo.**
4. Creer y confiar sinceramente en la **validez del trabajo en grupo.**

IV CONGRESO ESTATAL DEL/A EDUCADOR/A SOCIAL
IV CONGRESO ESTATAL DO/A EDUADOR/A SOCIAL

Comunicaciones / Comunicaci3ns

La necesidad de establecer, promover y desarrollar un trabajo en equipo viene dada por la caracterfstica que define a este campo de intervenci3n y, en concreto, a la acci3n de la Orientaci3n Educativa Familiar: la **multiprofesionalidad**.

BIBLIOGRAFIA Y MATERIALES UTILIZADOS.



Alberdi, I. (1999). *La nueva familia espa1ola*. Madrid: Taurus.



Arcus, M.E, Schvaneveldt, J.D. & Moss, J.J. (Eds). (1993). *Handbook of family life education. The practice of Family Life Education*. London: Sage publications.



Herrera Mench3n, M. (1998). *Experto/a y m1ster universitario/a en educaci3n social y animaci3n sociocultural*. Sevilla: Universidad de Sevilla. Departamento de Teorfa e Historia de la Educaci3n.



Martfnez Gonz1lez, R. (1996). *Familia y educaci3n*. Oviedo: Servicio de Publicaciones. Universidad de Oviedo.



Otero, O. (1989). *Qu3 es la Orientaci3n Familiar*. Pamplona: Eunsa.



Rodrigo, M^a J. y Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza.
